

Как установить корпоративный мессенджер VK Teams

Инструкция для пользователей

Оглавление

Назначение документа	3
Дополнительная документация	3
Файл для установки приложения	4
Установить мобильную версию	4
iOS	4
Android	8
Установить десктоп-версию	11
Windows	11
macOS	14
Linux	14
Работать в веб-версии	15

Назначение документа

В данной инструкции представлено описание необходимых шагов для установки корпоративного мессенджера VK Teams.

Документ предназначен для использования конечными пользователями мессенджера.

Дополнительная документация

[Как работать в мессенджере VK Teams](#) — в документе представлено описание основных операций и настроек корпоративного мессенджера VK Teams.

[Вопросы и ответы](#) — в документе представлено описание вопросов, возникающих при работе с корпоративным мессенджером VK Teams, и ответов на них.

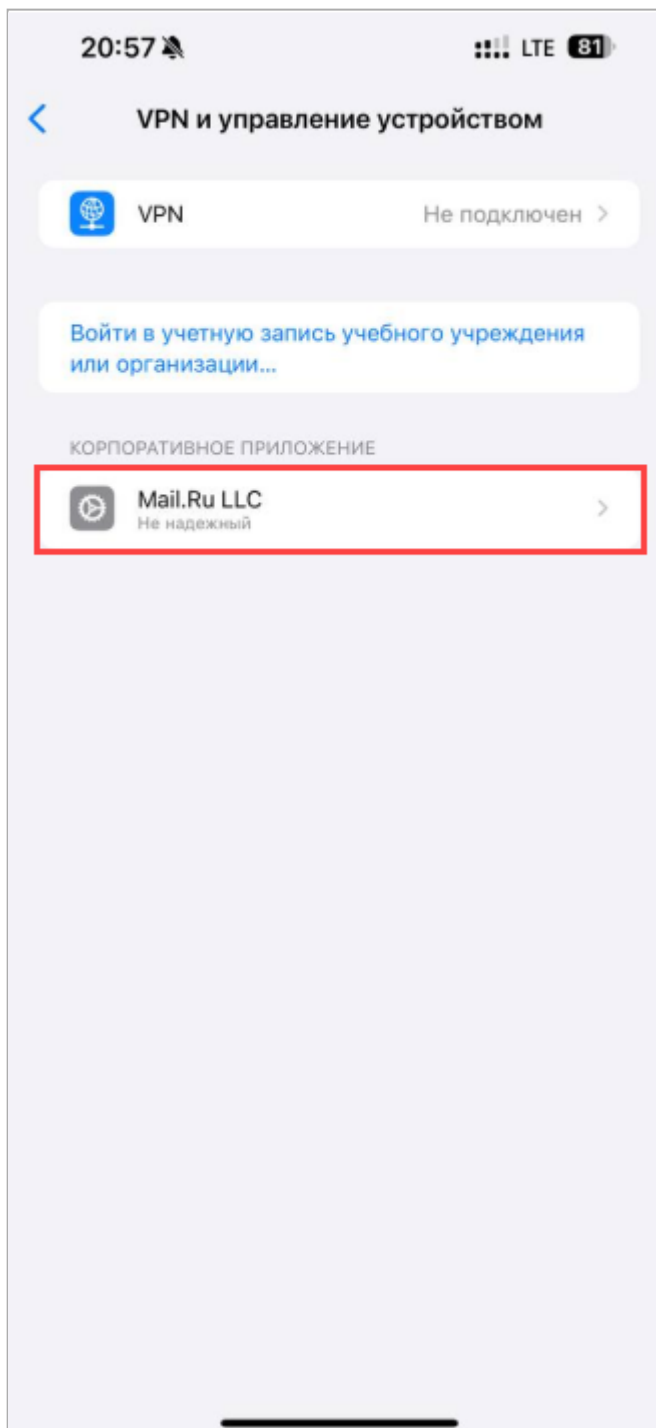
Файл для установки приложения

Скачайте файл для нужной системы со страницы https://dl.<сайт_компании> (например, если сайт вашей компании **mycompany.com**, то скачать файл можно со страницы <https://dl.mycompany.com> или по ссылке, которую предоставит вам администратор.

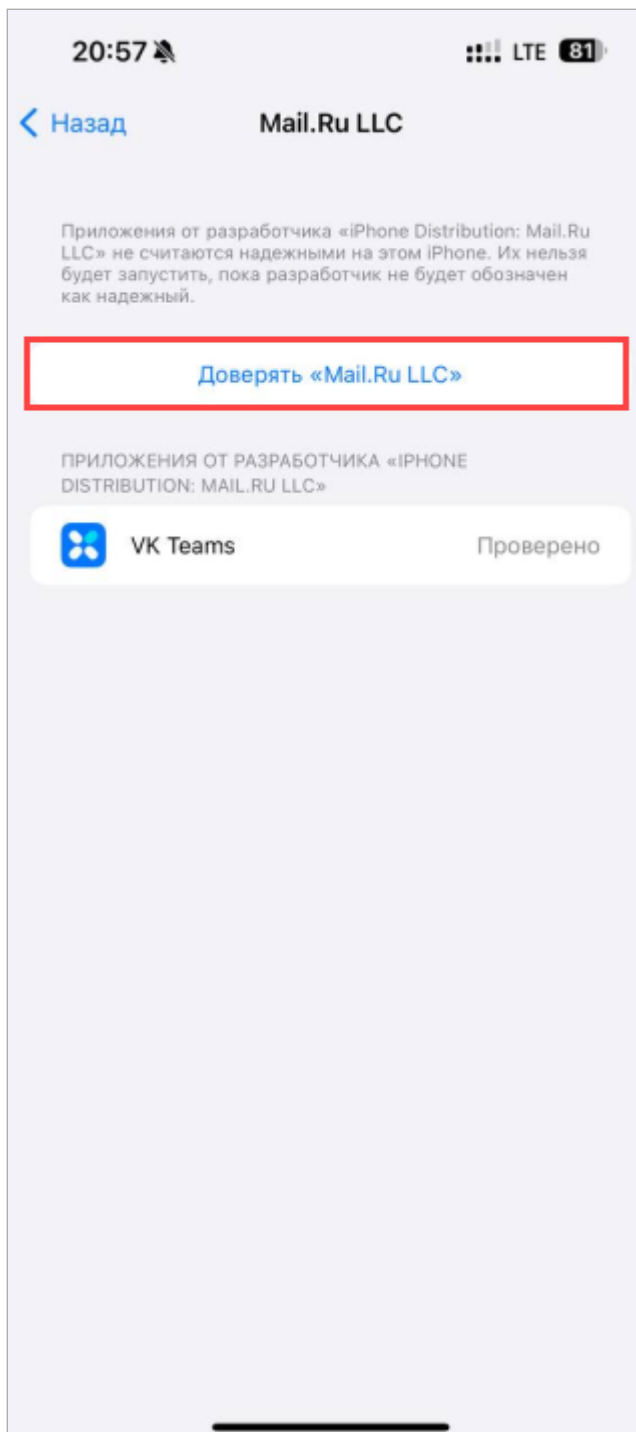
Установить мобильную версию

iOS

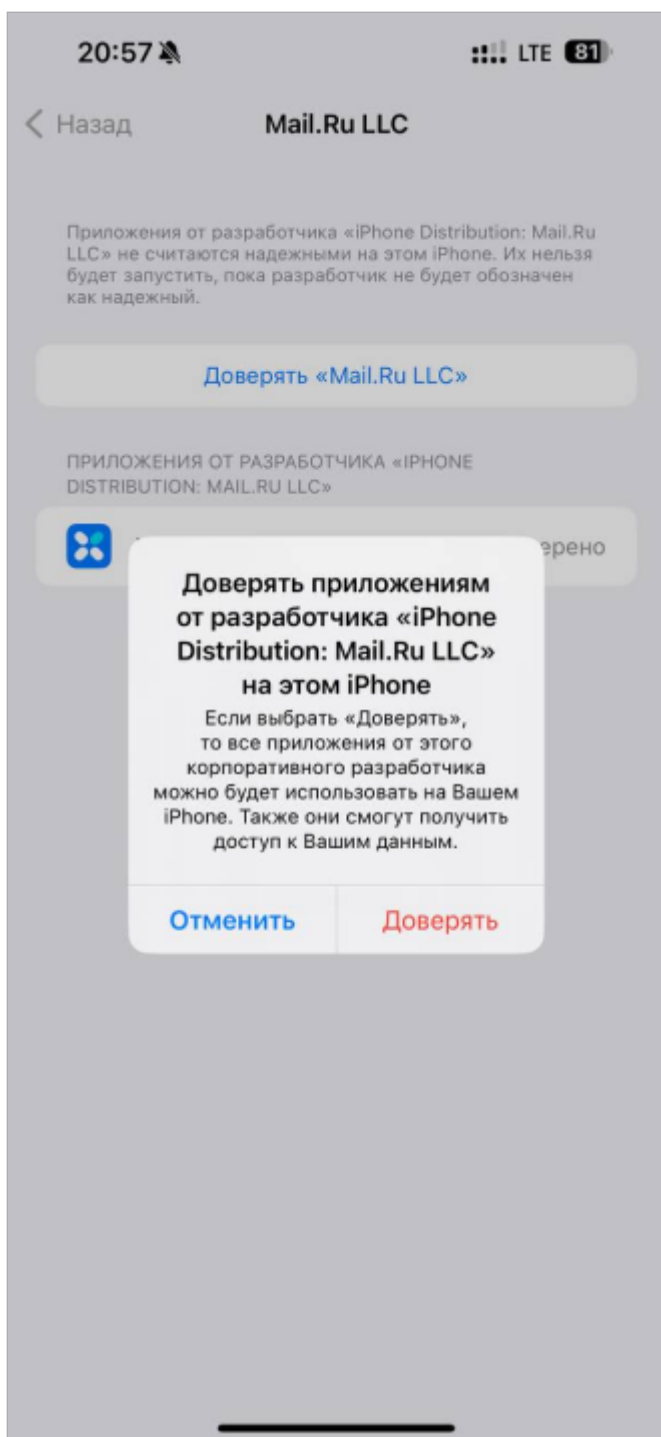
1. Установите приложение.
2. При первом запуске приложения отобразится сообщение «Ненадежный корпоративный разработчик».
Не беспокойтесь, такое сообщение отображается в случае, когда приложение установлено не из App Store.
3. Перейдите в меню **Настройки** → **Основные** → **VPN и управление устройством** → **Mail.ru LLC**:



нажмите **Доверять Mail.ru LLC**:



и далее нажмите на кнопку **Доверять**:



4. Запустите приложение. Отобразится диалоговое окно с предложением использовать центр приложений App Center для входа.



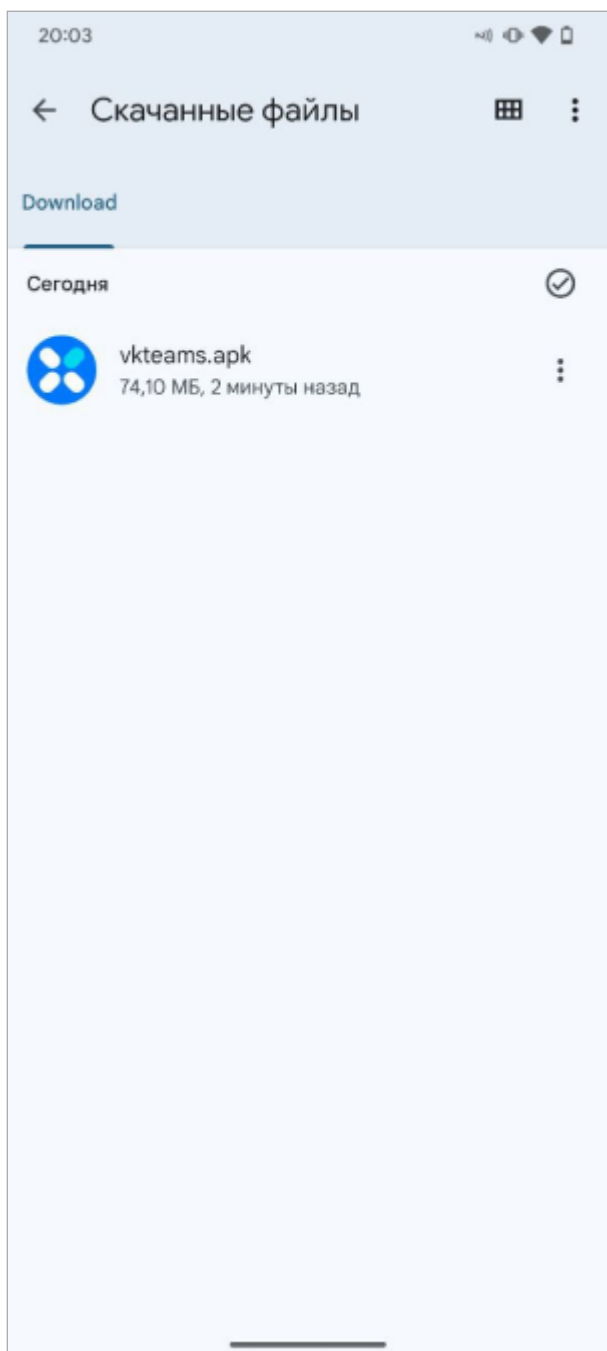
Примите или отклоните предложение в зависимости от ваших предпочтений. Отобразится окно ввода в приложение.

5. Укажите вашу почту и нажмите **Войти**.

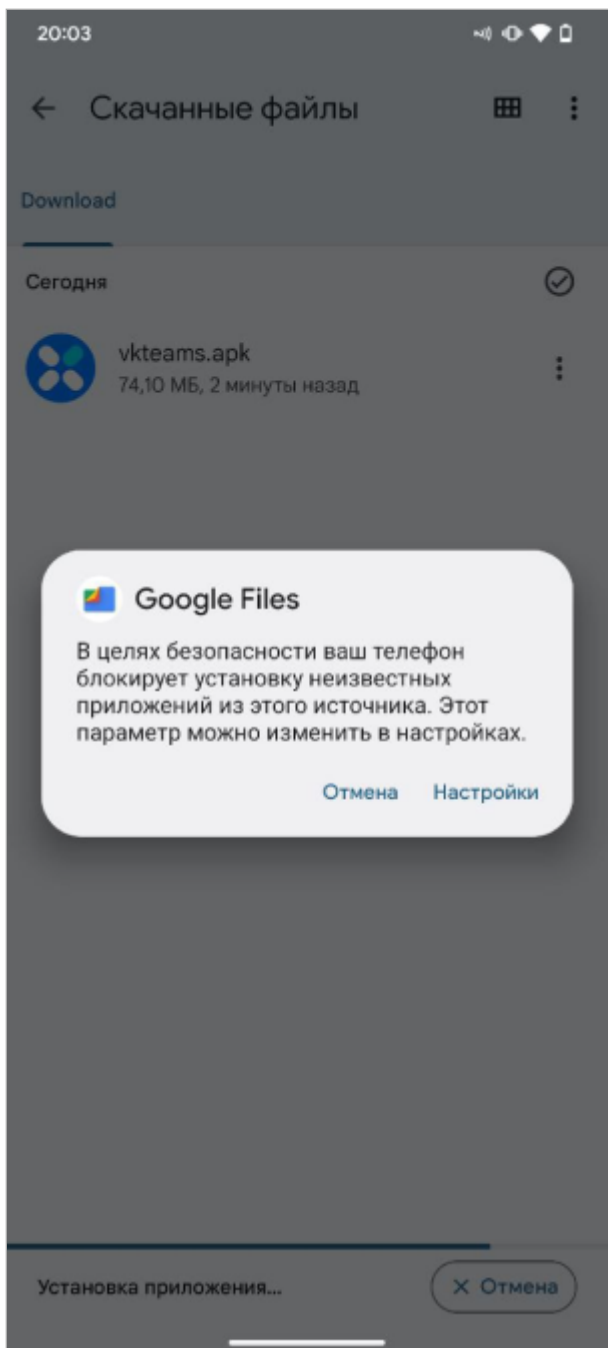
6. Получите одноразовый пароль и введите его в поле ввода пароля.

Android

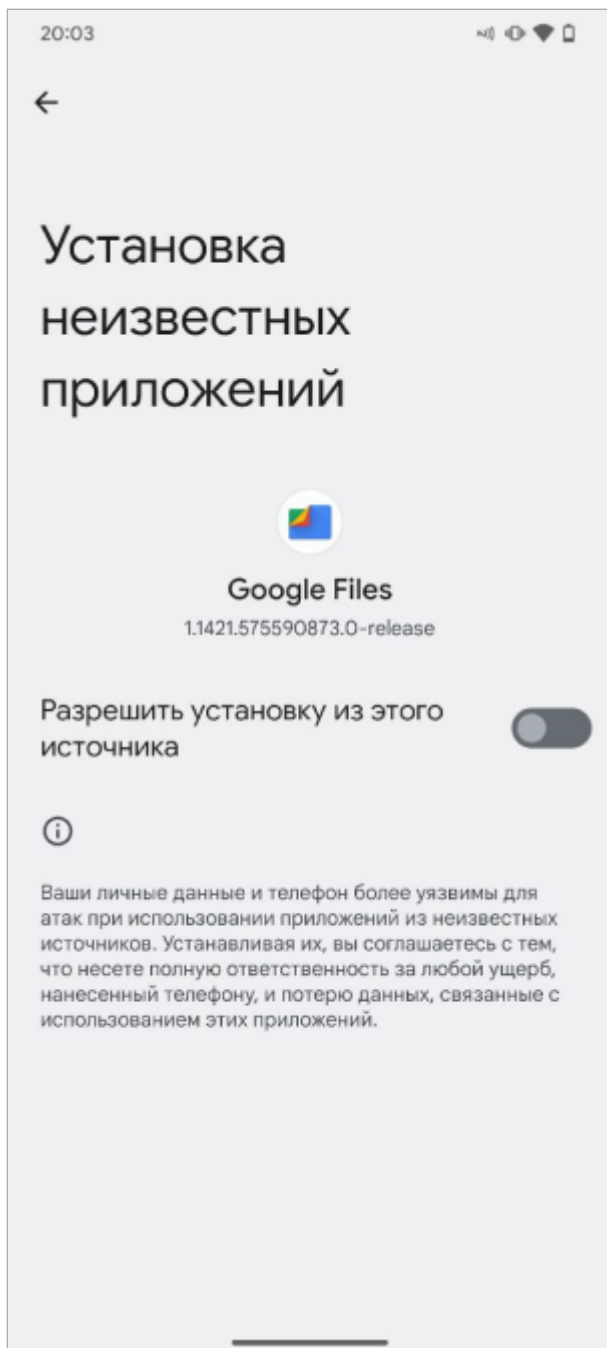
1. Откройте папку загрузок и запустите файл **vkteams.apk**.



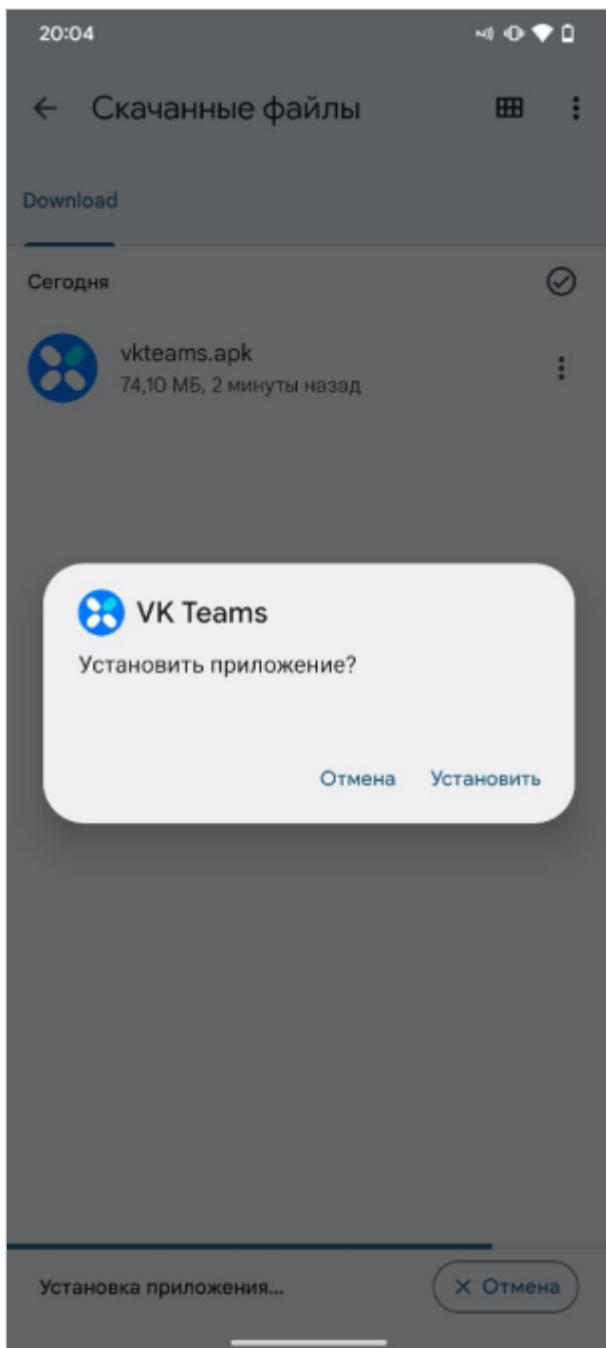
2. Разрешите установку приложения. Перейдите в настройки:



и установите переключатель **Разрешить установку из этого источника**:



3. В диалоговом окне нажмите **Установить**.

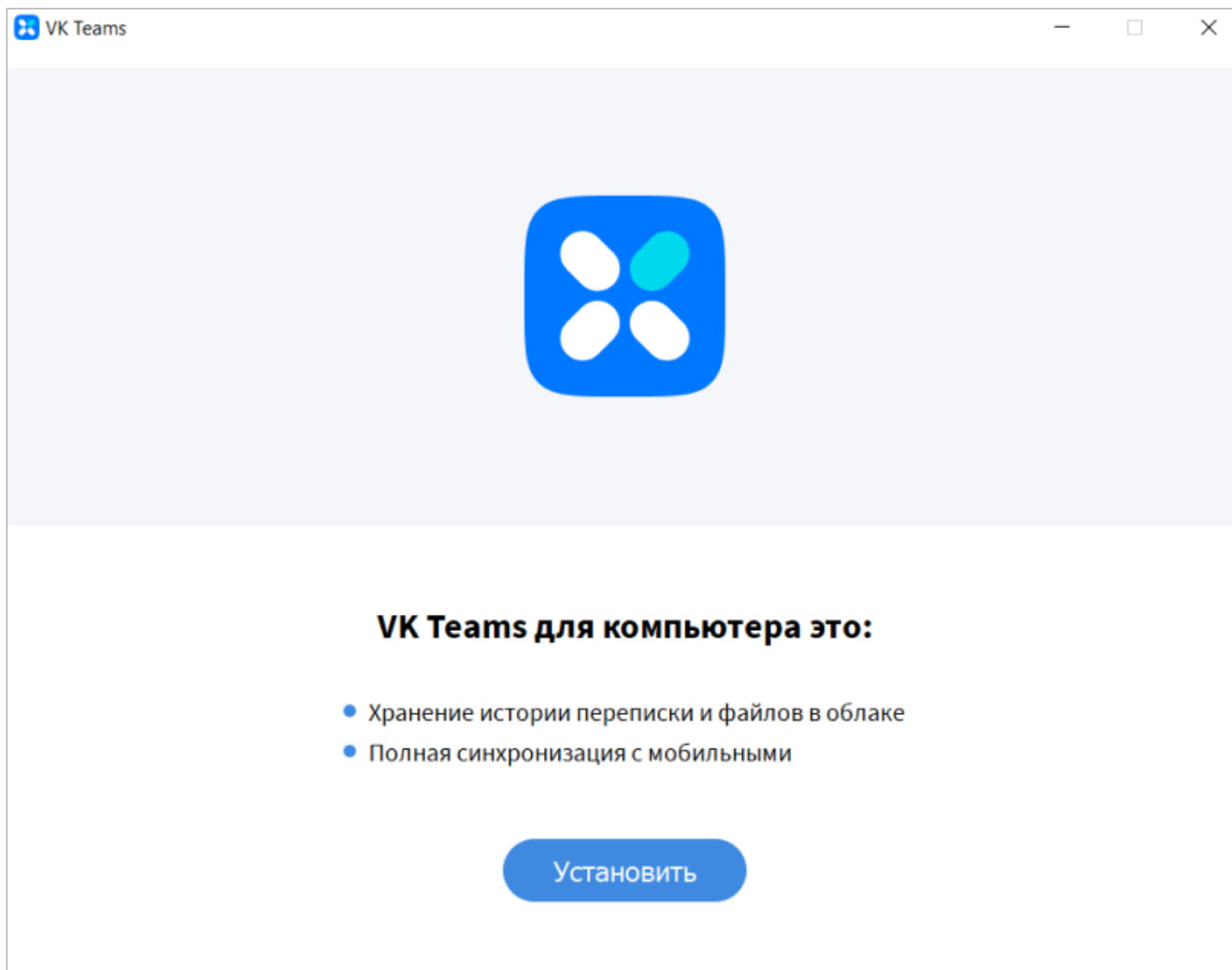


4. После завершения установки нажмите **Открыть**. Откроется окно входа в приложение.
5. Укажите вашу почту и нажмите **Войти**.
6. Получите одноразовый пароль и введите его в поле ввода пароля.

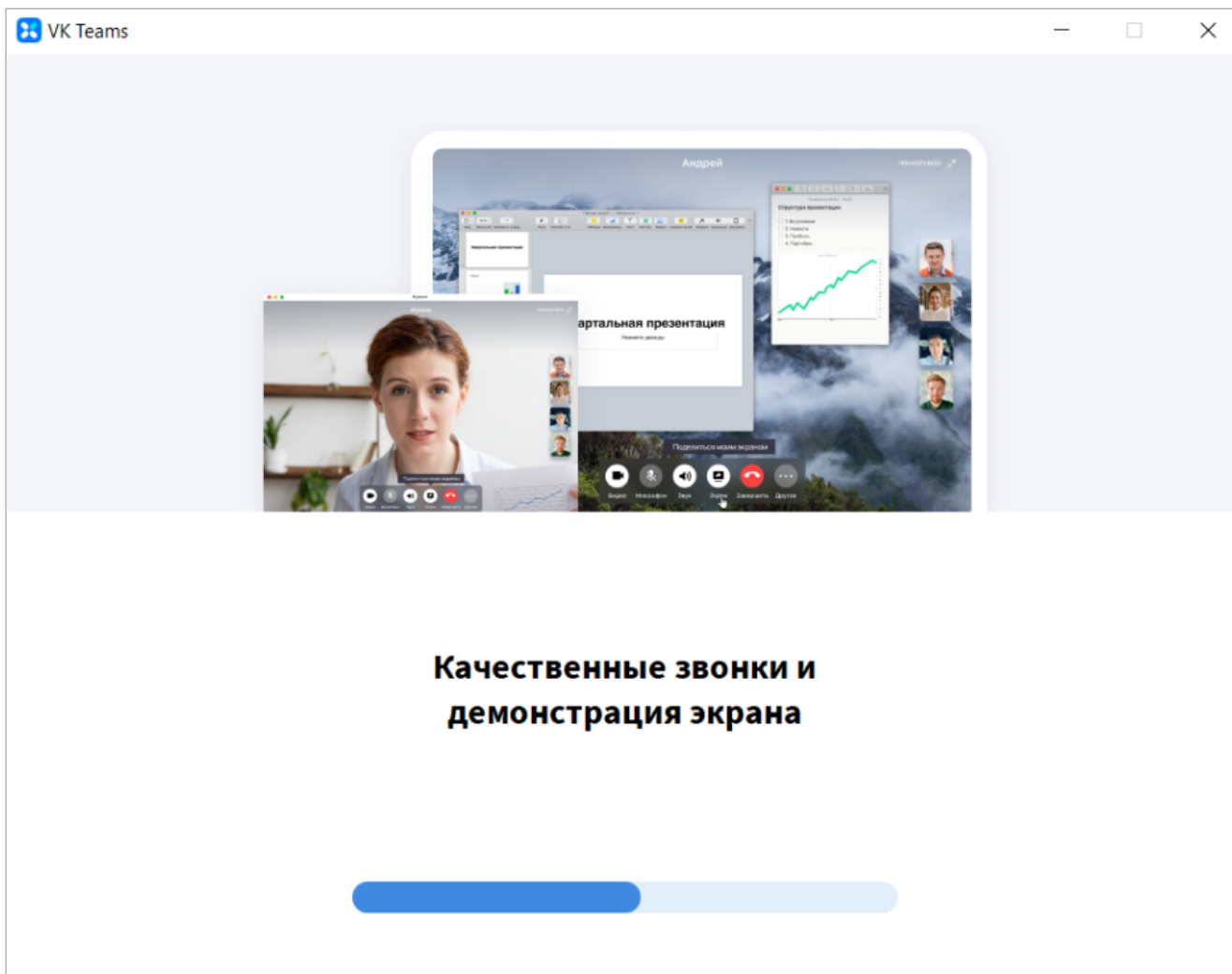
Установить десктоп-версию

Windows

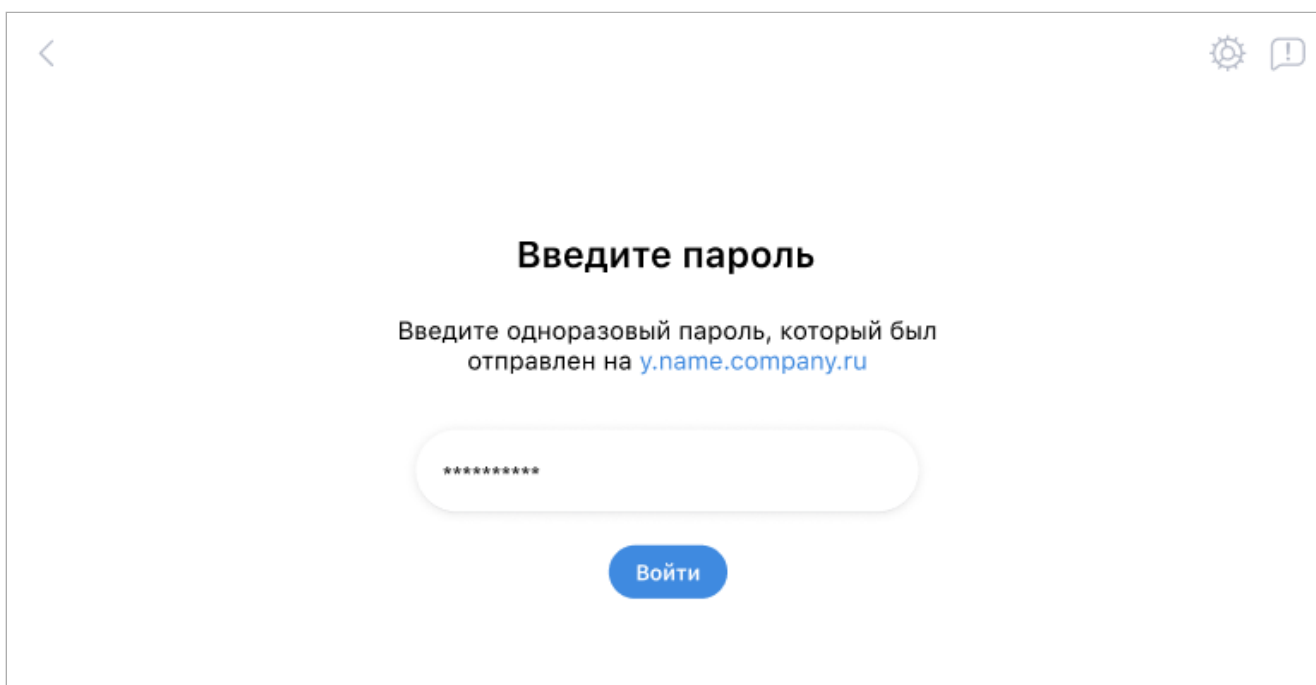
1. Запустите файл **vkteams-setup.exe** — отобразится окно установки приложения.



2. Нажмите **Установить** и дождитесь завершения установки:



3. После завершения установки отобразится окно входа:

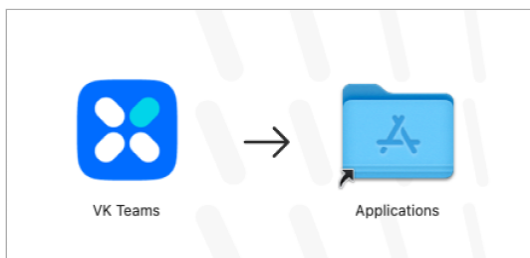


4. Укажите вашу почту и нажмите **Войти**.

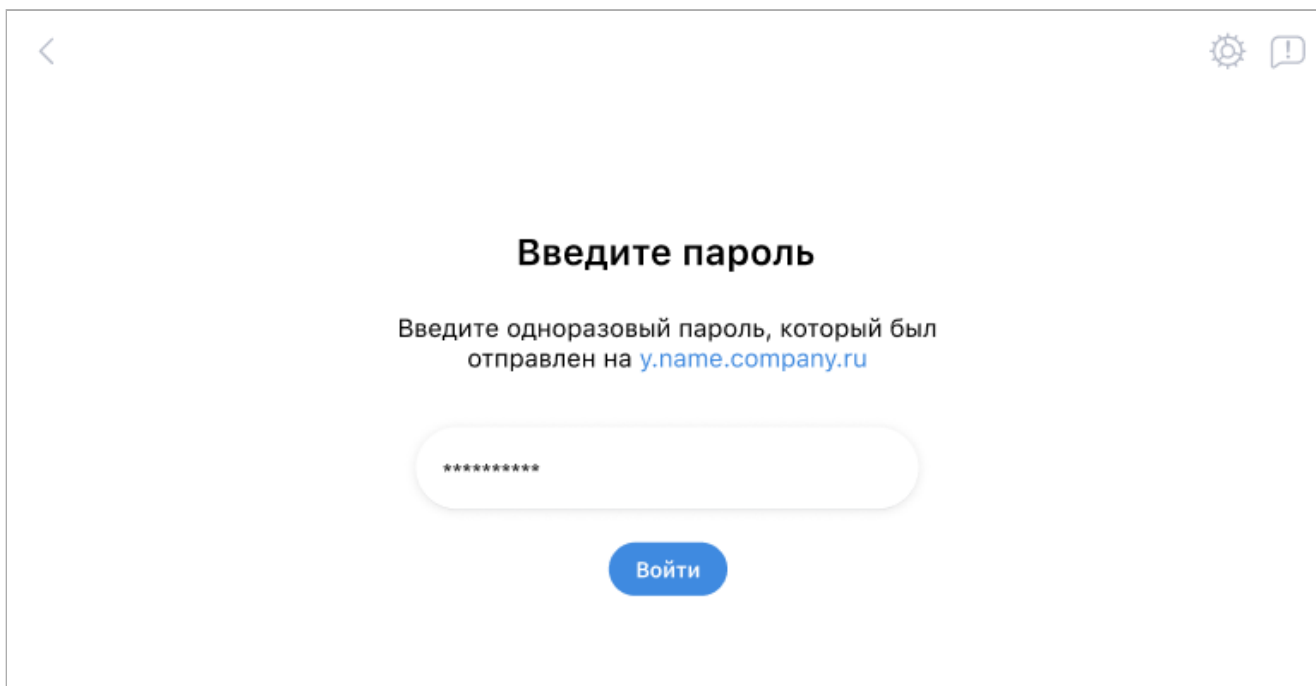
5. Получите одноразовый пароль и введите его в поле ввода пароля.

macOS

1. Откройте файл двойным щелчком левой кнопки мыши и перетащите в папку **Applications**:



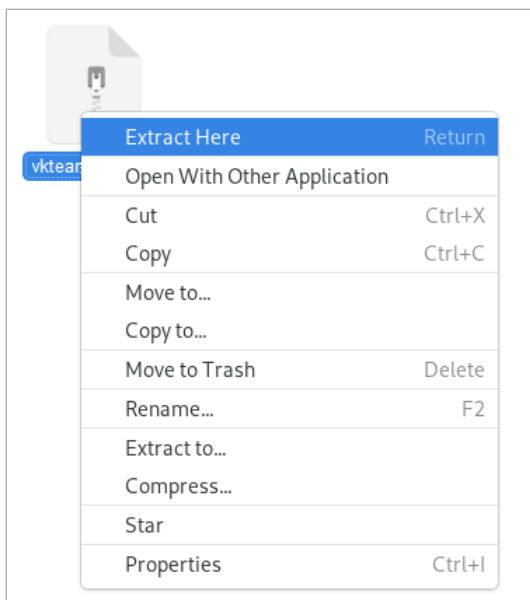
2. Запустите лаунчпад, найдите приложение VK Teams и запустите его. Отобразится окно входа в приложение:



3. Укажите вашу почту и нажмите **Войти**.
4. Получите одноразовый пароль и введите его в поле ввода пароля.

Linux

1. Распакуйте архив: вызовите контекстное меню правой кнопкой мыши и выберите **Распаковать здесь (Extract here)**:



2. Запустите исполняемый файл двойным щелчком левой кнопки мыши. Откроется окно входа в приложение.
3. Укажите вашу почту и нажмите **Войти**.
4. Получите одноразовый пароль и введите его в поле ввода пароля.

Работать в веб-версии

1. Перейдите по ссылке <https://webim.<сайт вашей компании>> или по ссылке, которую предоставит вам администратор. В вашем браузере откроется окно входа в приложение.
2. Укажите вашу почту и нажмите **Войти**.
3. Получите одноразовый пароль и введите его в поле ввода пароля.