

# **Как установить приложение VK Teams**

**Инструкция для пользователей**

# Оглавление

---

Назначение документа	3
Дополнительная документация	3
Файл для установки приложения	3
Установить мобильную версию	4
iOS	4
Android	6
Установить десктоп-версию	9
Windows	9
macOS	10
Linux	11
Установка через графический инсталлятор	11
Установка DEB-пакета через терминал	11
Установка RPM-пакета через терминал	12
Работать в веб-версии	13

# Назначение документа

---

В данной инструкции представлено описание установки приложения VK Teams. Документ предназначен для использования конечными пользователями.

## Дополнительная документация

---

[Как работать в Мессенджере](#) — в документе представлено описание основных операций и настроек десктоп-версии Мессенджера.

[Как работать с Задачами](#) — в документе описаны основные операции и настройки десктоп-версии сервиса Задачи.

[Как работать в сервисе Видеоконференции](#) — в документе описаны основные операции и настройки десктоп-версии сервиса Видеоконференции.

[Как работать с сервисом Организационная структура](#) — в документе описаны основные операции и настройки десктоп-версии сервиса Организационная структура.

[Вопросы и ответы](#) — в документе описаны вопросы, возникающие при работе с сервисами Мессенджер, Задачи, Видеоконференции и Организационная структура.

## Файл для установки приложения

---

Скачайте файл для нужной системы со страницы [https://dl.<сайт\\_компании>](https://dl.<сайт_компании>) (например, если сайт вашей компании **mycompany.com**, то скачать файл можно со страницы <https://dl.mycompany.com> или по ссылке, которую предоставит вам администратор.

# Установить мобильную версию

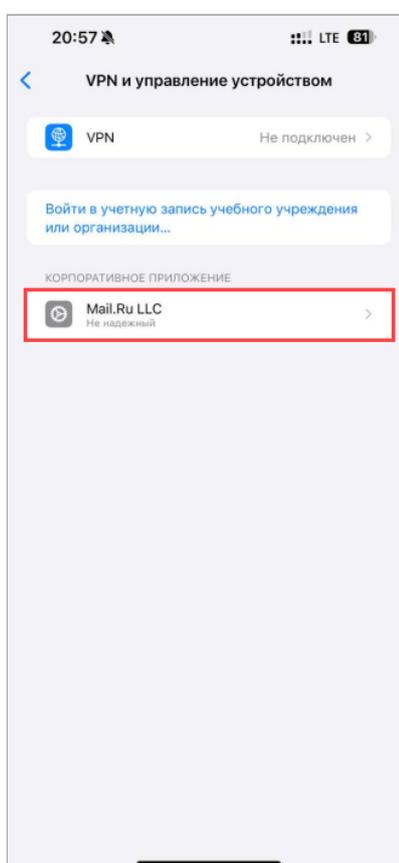
---

## iOS

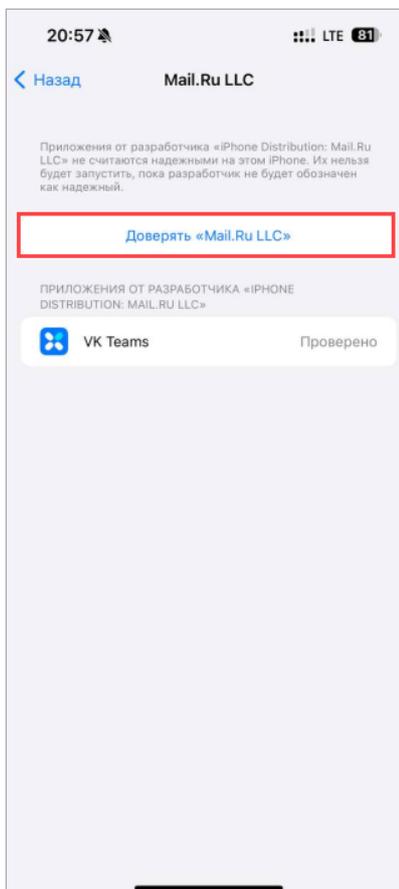
1. Установите приложение.
2. При первом запуске приложения отобразится сообщение «Ненадежный корпоративный разработчик».

Не беспокойтесь, такое сообщение отображается в случае, когда приложение установлено не из App Store.

3. Перейдите в меню **Настройки** → **Основные** → **VPN и управление устройством** → **Mail.ru LLC**:



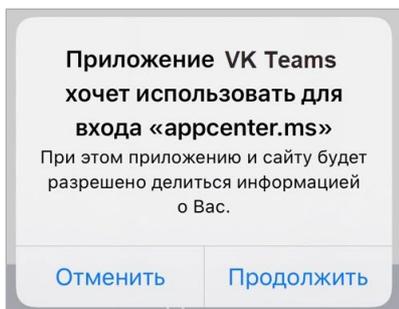
нажмите **Доверять Mail.ru LLC**:



и далее нажмите на кнопку **Доверять**:



4. Запустите приложение. Отобразится диалоговое окно с предложением использовать центр приложений App Center для входа.

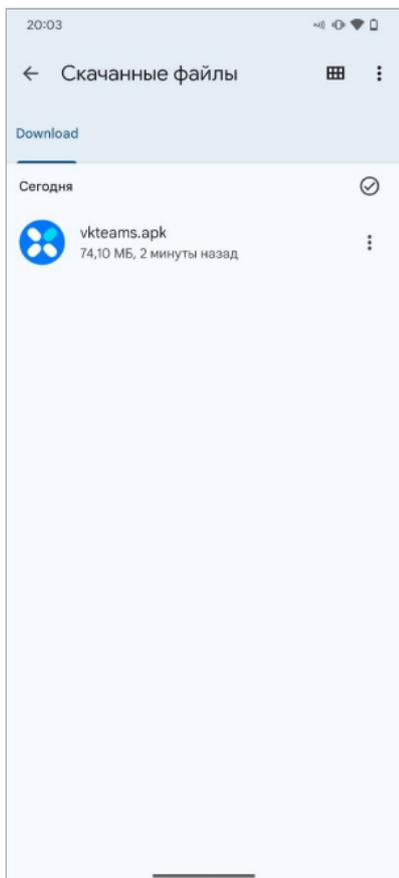


Примите или отклоните предложение в зависимости от ваших предпочтений. Отобразится окно входа в приложение.

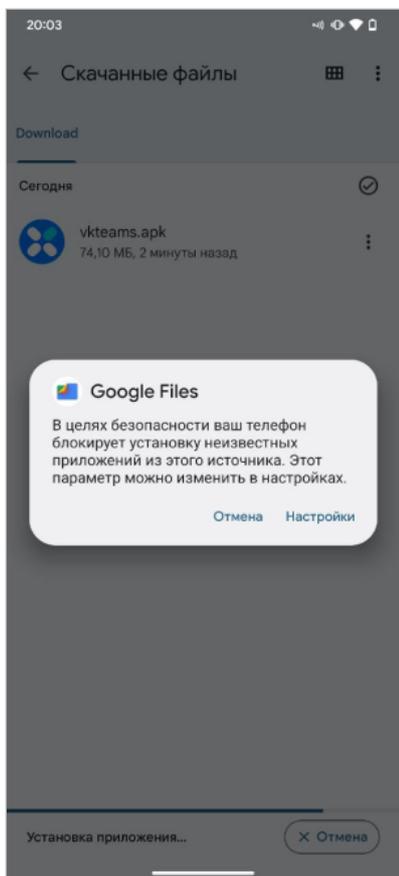
5. Укажите вашу почту и нажмите **Войти**.
6. Получите одноразовый пароль и введите его в поле ввода пароля.

## Android

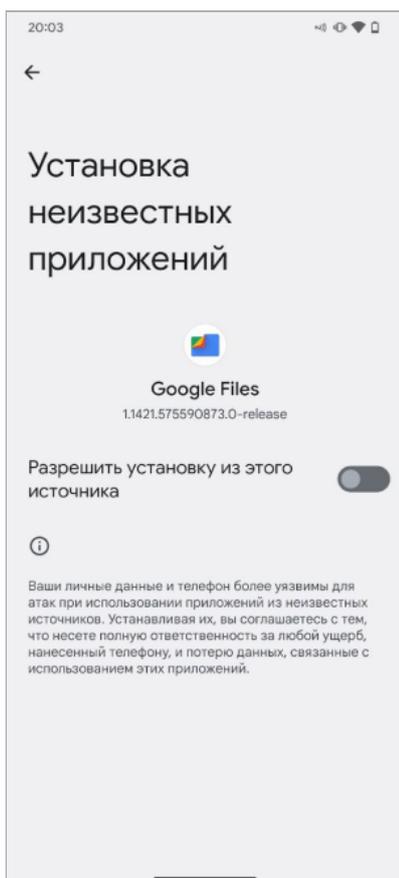
1. Откройте папку загрузок и запустите файл **vkteams.apk**.



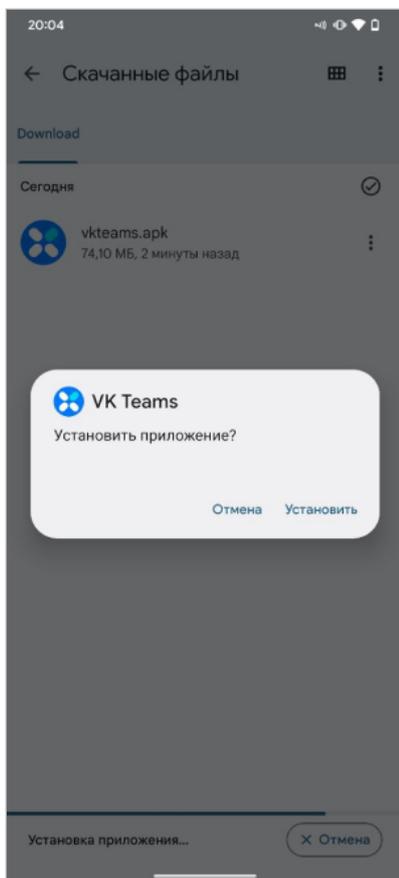
2. Разрешите установку приложения. Перейдите в настройки:



и установите переключатель **Разрешить установку из этого источника**:



3. В диалоговом окне нажмите **Установить**.



4. После завершения установки нажмите **Открыть**. Откроется окно входа в приложение.
5. Укажите вашу почту и нажмите **Войти**.
6. Получите одноразовый пароль и введите его в поле ввода пароля.

# Установить десктоп-версию

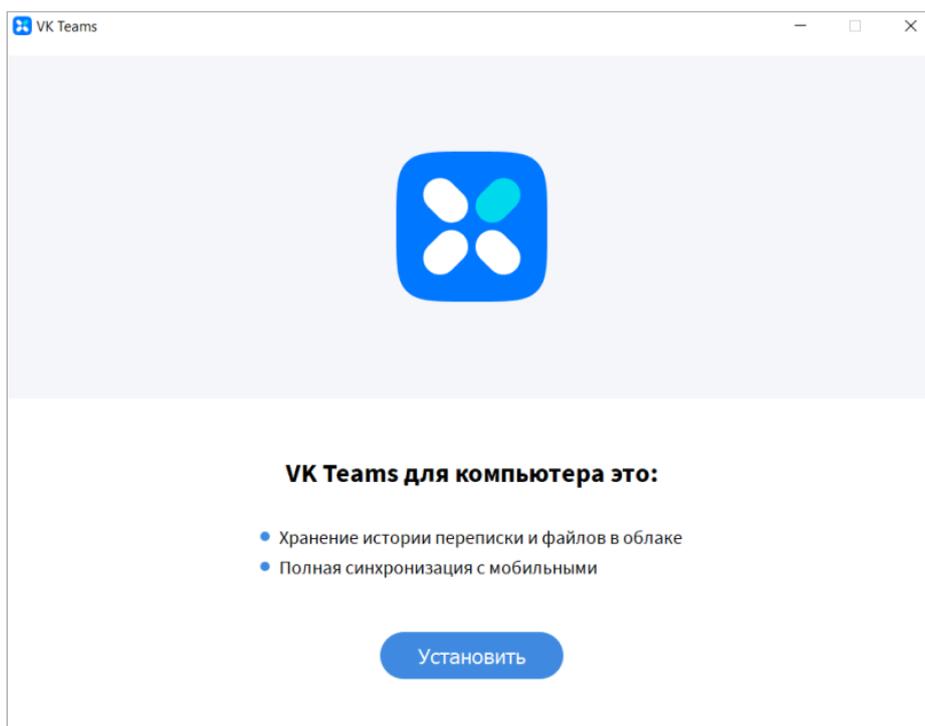
---

## Windows

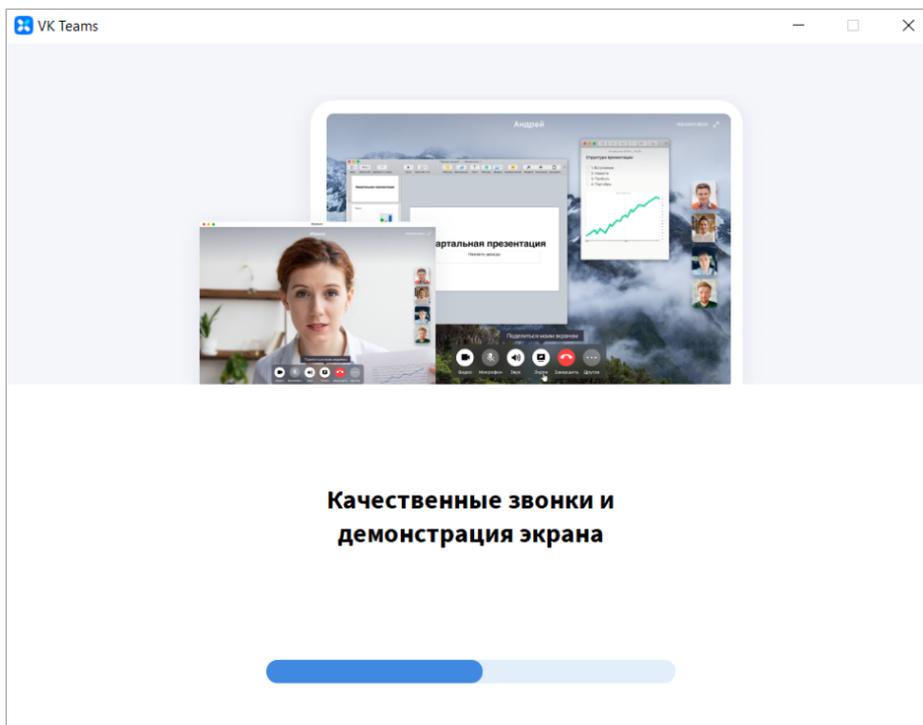
Вы можете установить клиентское приложение VK Teams версии 25.2 на Windows версии 10 и выше.

Клиентские приложения VK Teams версий **ниже** 25.2 можно установить на любую версию ОС Windows.

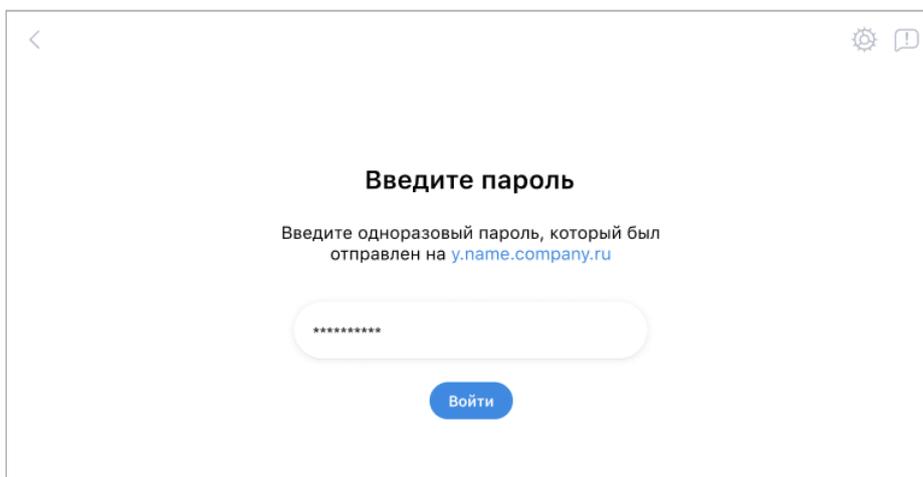
1. Запустите файл **vkteams-setup.exe** — отобразится окно установки приложения.



2. Нажмите **Установить** и дождитесь завершения установки:



3. После завершения установки отобразится окно входа:

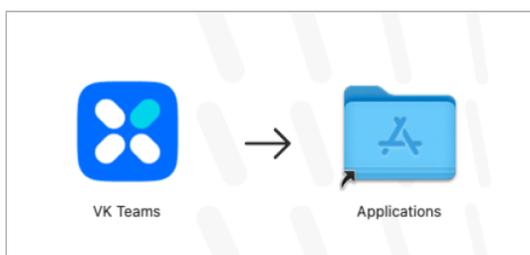


4. Укажите вашу почту и нажмите **Войти**.

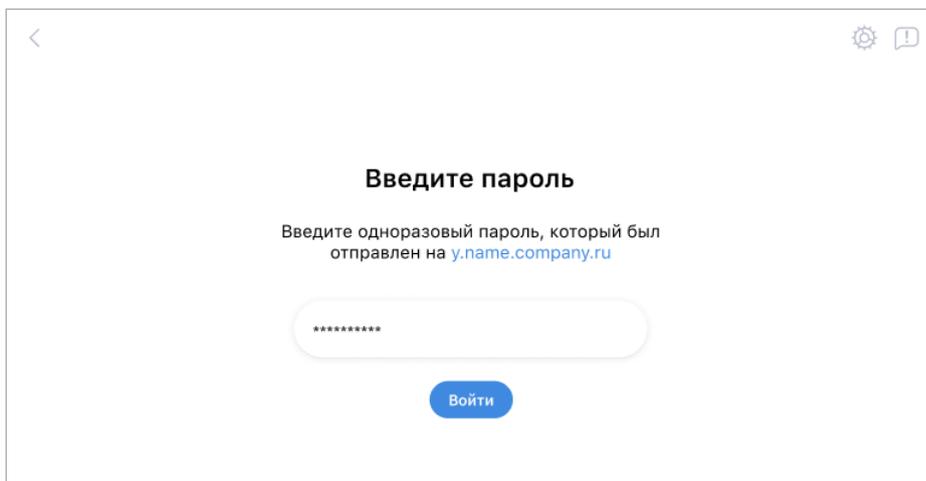
5. Получите одноразовый пароль и введите его в поле ввода пароля.

## macOS

1. Откройте файл двойным щелчком левой кнопки мыши и перетащите в папку **Applications**:



2. Запустите лаунчпад, найдите приложение VK Teams и запустите его. Отобразится окно входа в приложение:



3. Укажите вашу почту и нажмите **Войти**.
4. Получите одноразовый пароль и введите его в поле ввода пароля.

## Linux

### Установка через графический инсталлятор

Вы можете воспользоваться графическим инсталлятором, встроенным в большинство графических оболочек Linux.

Чтобы установить VK Teams, выполните следующие действия:

1. Скачайте установочный файл с вашего корпоративного портала. По умолчанию файл скачается в папку `Downloads` (`~/Downloads`).
2. Кликните правой кнопкой мыши по файлу и выберите пункт **Открыть с помощью**.
3. Выберите в списке **Открыть с помощью программы установки** (Software install).
4. Далее следуйте инструкциям инсталлятора.

### Установка DEB-пакета через терминал

1. Скачайте файл `.deb` через браузер с корпоративного портала или с помощью команды в терминале:

```
wget <URL_пакета>
```

где `<URL_пакета>` — URL-адрес файла.

2. Откройте терминал через меню приложений или нажав сочетание клавиш `Ctrl+Alt+T`.
3. Перейдите в директорию, в которой находится файл `.deb`. Вы можете использовать команду `cd /путь_к_директории`. Например:

```
cd /home/<user>/Downloads
```

4. Установите пакет, используя команду `dpkg -i имя_пакета.deb`. Например:

```
sudo dpkg -i vkteams.deb
```

Введите пароль администратора.

5. Убедитесь, что пакет установлен успешно. Для этого найдите пакет в списке установленных программ либо используйте команду для проверки `dpkg -l имя_пакета`. Например:

```
sudo dpkg -l vkteams
```

## Установка RPM-пакета через терминал

1. Скачайте файл `.rpm` через браузер с корпоративного портала или с помощью команды в терминале:

```
wget <URL_пакета>
```

где `<URL_пакета>` — URL-адрес файла.

2. Откройте терминал через меню приложений или нажав сочетание клавиш `Ctrl+Alt+T`.

3. Перейдите в директорию, в которой находится файл `.rpm`. Вы можете использовать команду `cd /путь_к_директории`. Например:

```
cd /home/<user>/Downloads
```

4. Установите пакет, используя команду `rpm -i имя_пакета.rpm`. Например:

```
sudo rpm -i vkteams.rpm
```

Введите пароль администратора.

Иногда установка пакета может зависеть от других пакетов, которые еще не установлены. В этом случае система может запросить их установку автоматически. Просто следуйте инструкциям на экране.

5. Убедитесь, что пакет установлен успешно. Для этого найдите пакет в списке установленных программ либо используйте команду для проверки `rpm -l имя_пакета`. Например:

```
sudo rpm -l vkteams
```

Если пакет установлен правильно, вы увидите его имя в выводе команды.

# Работать в веб-версии

---

1. Перейдите по ссылке <https://webim.<сайт вашей компании>> или по ссылке, которую предоставит вам администратор. В вашем браузере откроется окно входа в приложение.
2. Укажите вашу почту и нажмите **Войти**.
3. Получите одноразовый пароль и введите его в поле ввода пароля.

 Технический писатель: Белова Ирина

 8 августа 2025 г.