

Плагин VK Teams в MS Outlook для создания видеоконференций

Руководство пользователя

Оглавление

Назначение документа	3
Необходимое программное обеспечение	3
Запуск плагина	3
Создание конференции	7
Изменение параметров конференции	9
Выход из аккаунта VK Teams	9
Возможные ошибки при работе с плагином	10

Назначение документа

Плагин VK Teams для Microsoft Outlook разработан с целью оптимизации рабочего процесса — он упрощает и ускоряет процесс создания конференций (рабочих встреч). Данная инструкция предназначена для пользователей VK Teams, использующих в работе MS Outlook.

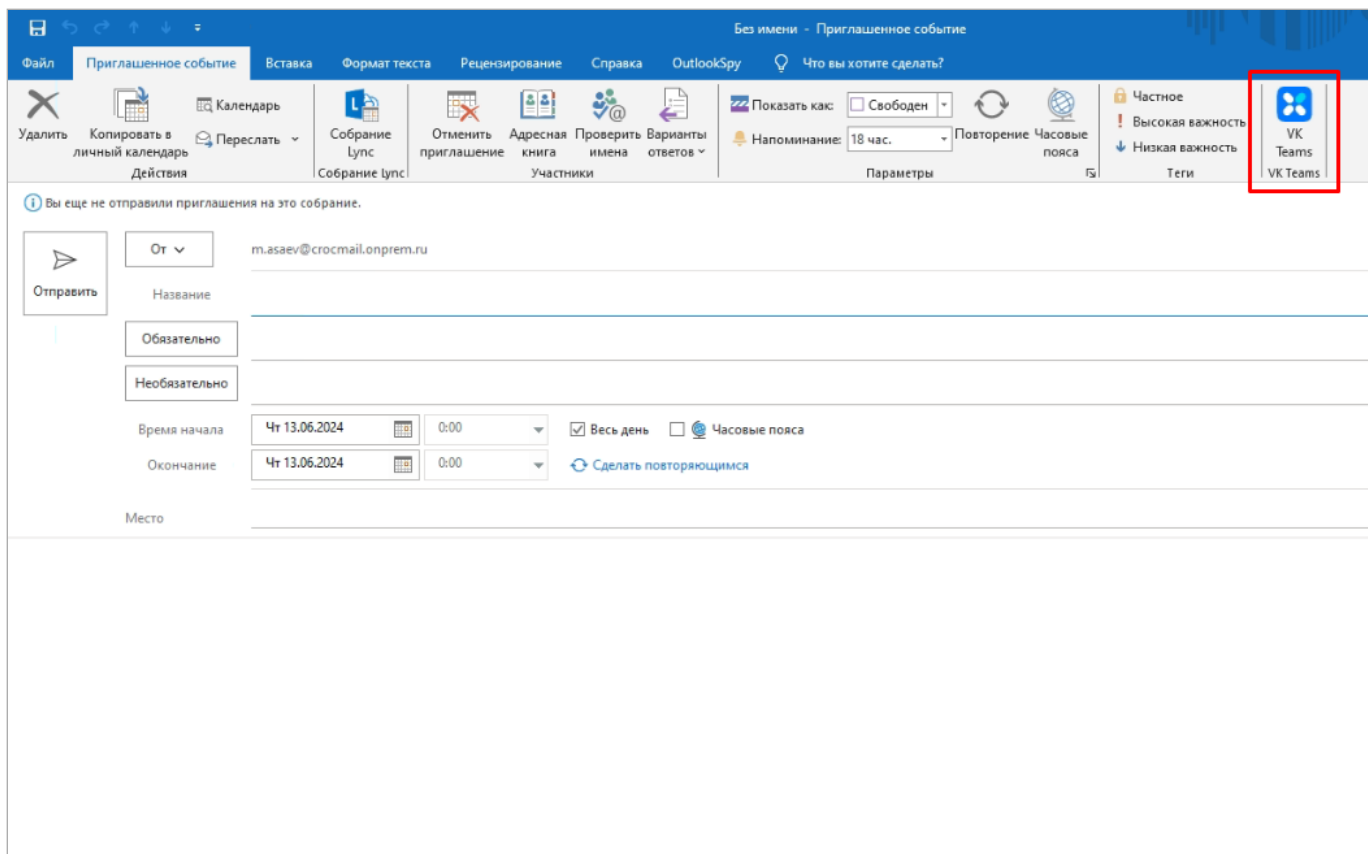
Необходимое программное обеспечение

Тип ПО	Наименование ПО
Операционная система	- Windows: 7 SP 1, 8.1, 10, 11 - Mac OS: работа в Mac OS возможна только через веб-версию плагина и только при наличии учетной записи, подключенной к Exchange-серверу или к почтовому серверу Microsoft.
Офисное ПО	Последняя стабильная сборка MS Outlook 64bit одной из следующих мажорных версий: - 2013 - 2016 - 2019 - 2021
Дополнительное ПО	- WebView2 Runtime - MS Edge - .NET Framework 4.8.

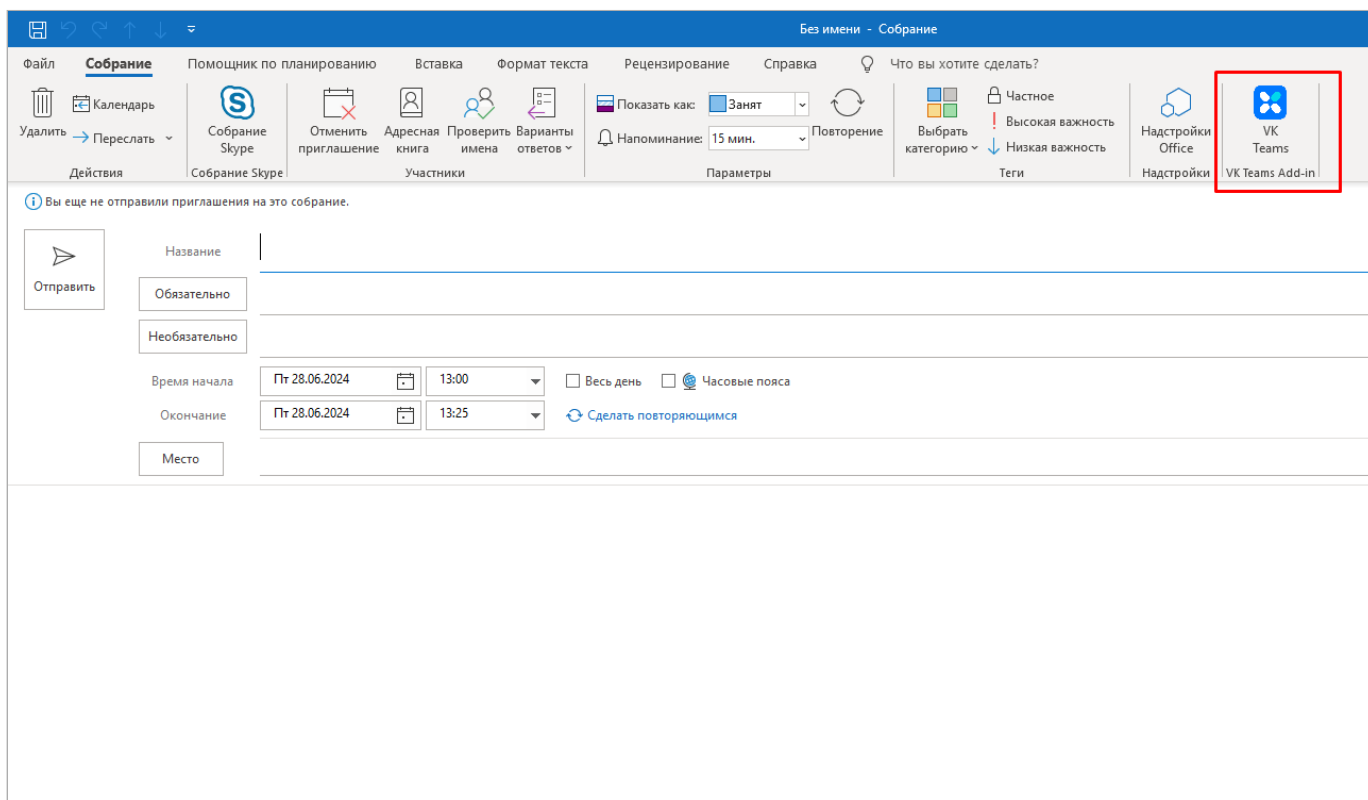
Запуск плагина

Нажмите на значок **VK Teams** на верхней панели инструментов.

Outlook



Веб-плагин в Outlook



Outlook Web App

Сохранить Отменить Вложить Значок Задать категорию

Сведения Отзыв Люди Помощник по планированию

Добавьте название события

Добавить место или помещение

Начало
Сб 29.06.2024 8:00

Окончание
Сб 29.06.2024 8:30

☐ Весь день ☐ Частное

Повтор
Никогда

Добавить в календаре
Календарь

Напоминание
15 мин

Показывать как
Занят

Добавить напоминание по электронной почте

Outlook для Mac OS

Новое событие • mail@corp.vk.ru • mail@corp.vk.ru

Занят Установить метку "Личное" Параметры участника Помощник по планированию Вложить

mail@corp.vk.ru (mail@corp.vk.ru)

99 Новое событие

Добавить обязательных участников Не обязательно

01. 11. 2023 с 16:30 до 17:00 ☐ Весь день

Не повторяется

Добавьте расположение

За 15 минут

Calibri 11

Сохранить Отменить

Помощник по планированию

Вложить

Отправка в OneNote

Мои шаблоны

VK Teams

Получить надстройки

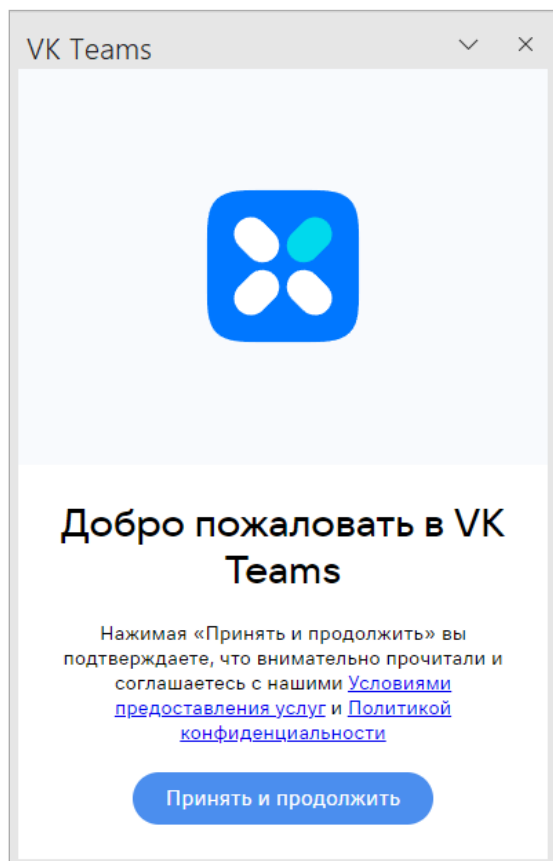
Настройка панели инструментов...

Zoom Meeting Daniil Krylov | VK Teams; https://

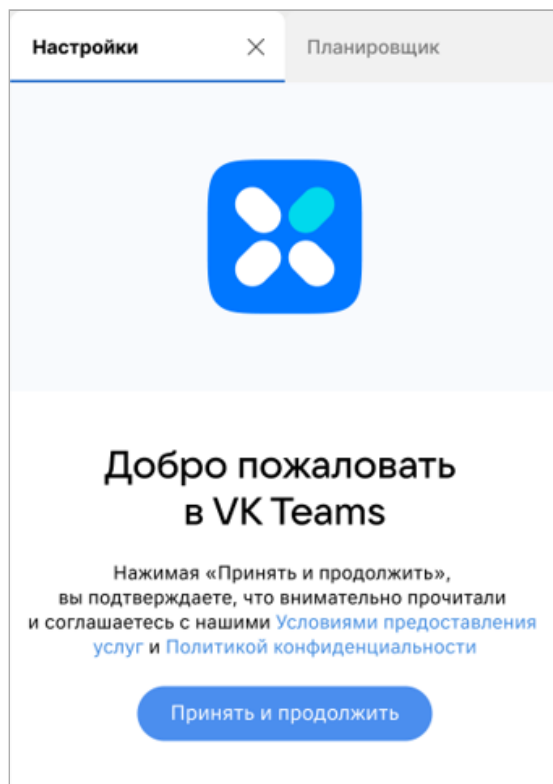
16:30—17:00 Вы доступны

Откроется боковое меню плагина. Ознакомьтесь с условиями предоставления услуг и политикой конфиденциальности, после чего нажмите кнопку **Принять и продолжить**

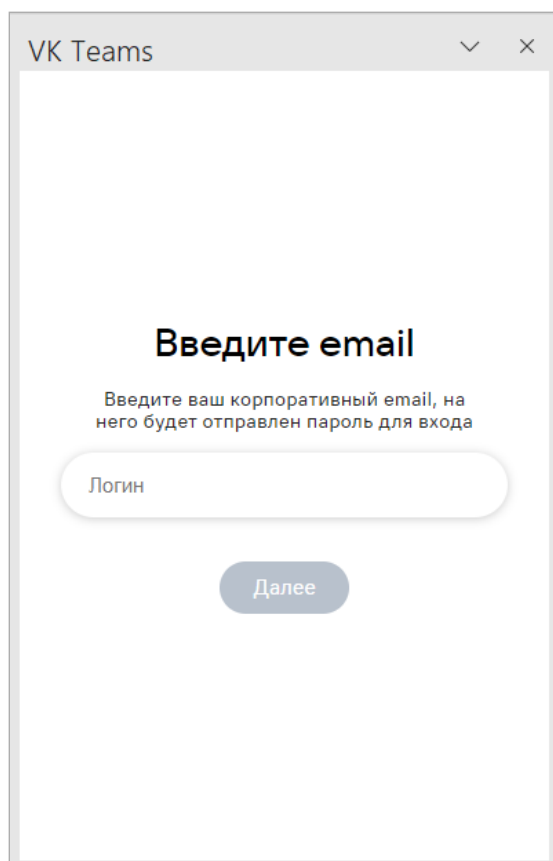
в Windows / веб



в Mac OS



Откроется экран авторизации. В поле **Логин** введите свой корпоративный email-адрес в формате `login@domain.ru`, затем нажмите кнопку **Далее**.



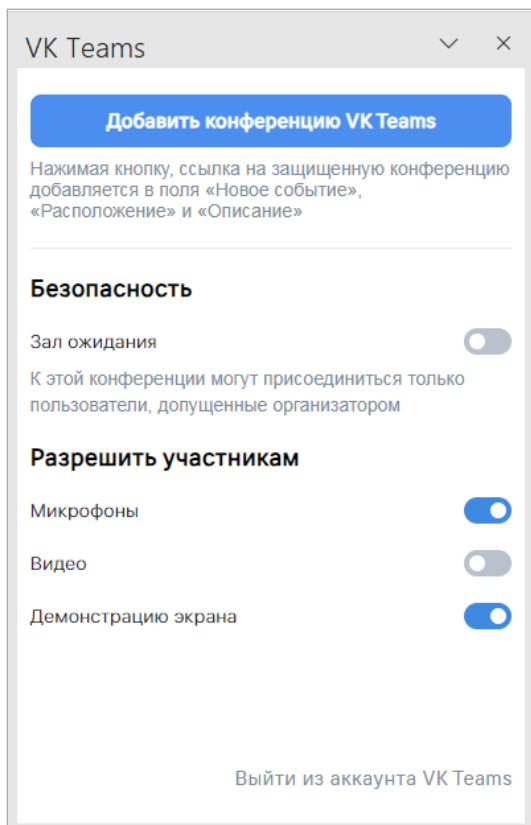
Авторизация выполняется с помощью одноразового пароля, который будет выслан на указанную почту. Введите пароль и нажмите **Далее**.

Создание конференции

После авторизации в боковом меню плагина открывается экран добавления конференции VK Teams и настройки параметров этой конференции.

1. Настройте параметры конференции:

- **Зал ожидания.** Пользователи смогут присоединиться к конференции только после одобрения организатором.
- **Разрешить участникам:**
 - **Микрофоны.** Участники конференции смогут включать микрофон.
 - **Видео.** Участники конференции смогут включать видео.
 - **Демонстрацию экрана.** Участники конференции смогут включать демонстрацию экрана.



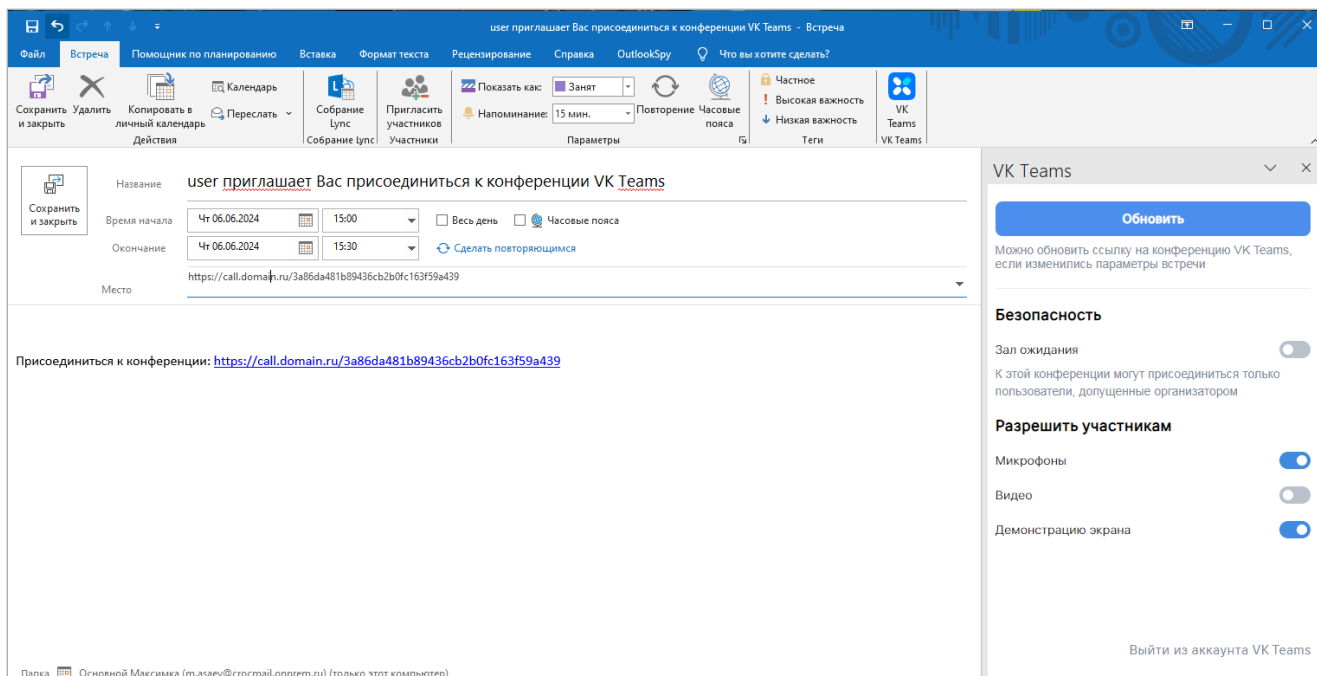
Внимание

Если на экране добавления конференции не отображаются настройки параметров, необходимо обратиться к администратору. Возможно, необходимо обновить версию Мессенджер и ВКС на сервере.

2. Заполните поля:

- **Название** (в Outlook для Windows) / **Новое событие** (в Outlook для MacOS).
- **Место** (в Outlook для Windows) / **Расположение** (в Outlook для MacOS).
- **Описание.** В описание будет автоматически добавлено приглашение «Присоединиться к конференции» со ссылкой на звонок, например: <https://call.domain.ru/266b1871b6984a3fb5512e2ac696afd3>.

3. Нажмите на кнопку **Добавить конференцию VK Teams**. Отобразится окно созданной конференции с заполненными данными:



⚠ Внимание

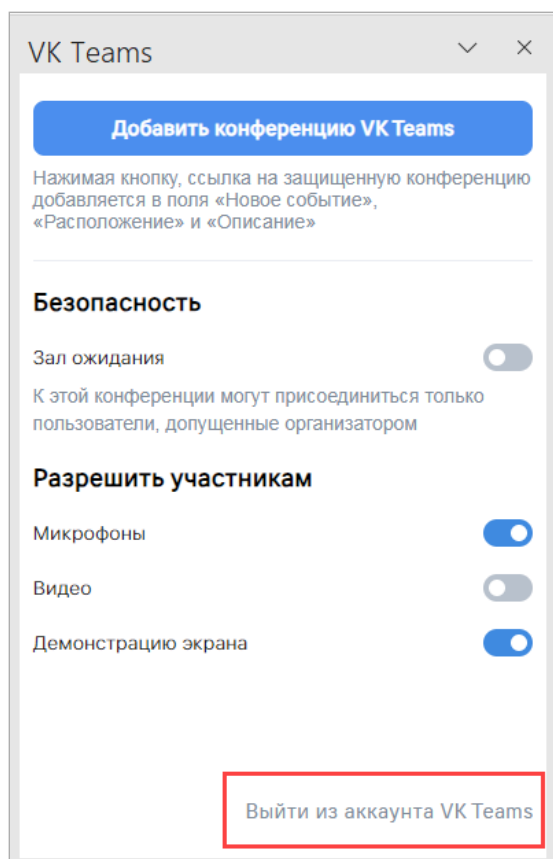
Если удалить ссылку на конференцию из описания или места проведения, то после нажатия кнопки **Обновить** ссылка не будет сгенерирована. Для формирования ссылки на звонок необходимо создать конференцию заново.

Изменение параметров конференции

Настройки разрешений можно изменить даже после создания конференции. Для этого в боковом меню плагина измените положение переключателей и нажмите на кнопку **Обновить**.

Выход из аккаунта VK Teams

Чтобы завершить работу с плагином, нажмите на ссылку **Выйти из аккаунта VK Teams** в нижней части бокового окна плагина. Вы будете перенаправлены на страницу корпоративной почты.



Возможные ошибки при работе с плагином

При появлении ошибок обратитесь к администратору. Ниже приведены примеры часто встречающихся ошибок:

- В боковой панели плагина отображается серый экран вместо экрана авторизации.
- На указанный почтовый адрес не приходит одноразовый пароль.
- При работе с плагином возникает ошибка `502 Gateway`.
- При вводе корпоративного адреса почты возникает ошибка `Ошибка при отправке запроса. Код ошибки: 404, текст ошибки: Not Found`.

 Автор: Ярошевич Кристина

 30 июля 2025 г.