

# **Установка Почты VK WorkSpace**

**Установка Почты 1.24 на одну машину**

# Оглавление

---

Назначение документа	4
Требования к администраторам	4
Технические требования	4
Требования к ресурсам сервера	5
Таблица совместимости	6
Предварительные условия для установки	6
Как работать с Wildcard-сертификатами	7
Какие протоколы использует Почта	8
Обязательные предварительные действия	8
Создание DNS-записей	8
Дисковое пространство	12
Подключение дисков	12
Этапы установки	13
Действия в командной строке на сервере	13
Шаг 1. Создание пользователя deployer	13
Шаг 2. Распаковка дистрибутива	15
Шаг 3. Разрешить Port Forwarding	15
Шаг 4. Запуск установщика как сервиса	15
Действия в веб-интерфейсе установщика	16
Шаг 1. Выбор варианта установки	17
Шаг 2. Выбор продуктов и опций	17
Шаг 3. Добавление лицензионного ключа	20
Шаг 4. Добавление гипервизора	20
Шаг 5. Сетевые настройки	23
Шаг 6. Доменные имена	24
Добавление SSL-сертификатов	25
Шаг 7. Запуск установки гипервизора	27
Шаг 8. Генерация контейнеров	28
Шаг 9. Хранилища	31

Шаг 10. Шардирование и репликация БД	32
Шаг 11. Настройка компонентов	32
Авторизация	33
Адресная книга	34
Настройки почты	35
Ограничение доступа к доменам	35
Панель администрирования	36
Политика изменения паролей пользователей	38
Почтовый транспорт	39
Рассыльщики	42
Система расширенных транспортных правил	43
Система учета действий пользователей	43
Мониторинг	44
Настройки HTTP(S)-прокси	47
Шаг 12. Интеграции	47
Сборщик почты	48
Интеграция с другими инсталляциями Почты	48
Настройки системы BI-аналитики	50
Шаг 13. Переменные окружения	50
Шаг 14. Запуск установки всех машин	52
Шаг 15. Завершение установки, инициализация домена и вход в панель администратора	52
Шаг 16. Добавление дополнительных доменов	55
Дополнительная документация	56
Логи и полезные команды	56

# Назначение документа

---

В документе описана процедура установки Почты в минимальной рабочей конфигурации на одну виртуальную машину. Под продуктивной установкой подразумевается установка почтовой системы на сервера клиента и настройка компонентов для последующего использования сотрудниками.

## Требования к администраторам

---

- Знание Linux на уровне системного администратора.
- Знание основ работы Систем управления базами данных (СУБД).
- Знание основ работы служб каталогов (Directory Service).
- Понимание основ контейнеризации.
- Знание основ работы сетей и сетевых протоколов.
- Знание основных инструментов для работы в командной строке: `bash`, `awk`, `sed`.
- Знание основ работы инфраструктуры доставки почты.

## Технические требования

---

Поддерживаемые операционные системы для установки Почты:

- **Astra Linux SE Орел** — версия 1.7.3;
- **РЕД ОС** — версия 7.3.2.

Версия ядра — **5.15**; архитектура системы — **x86\_64**.

Обновлять операционную систему можно только на поддерживаемую версию и только после консультации с представителем VK. Список поддерживаемых ОС может быть уточнен в рамках работ по индивидуальному проекту.

## Пример настройки параметров ОС

### Важно

Установка данных параметров возможна только после консультации с вашими системными администраторами.

Настройки `sysctl`:

```
kernel.pid_max=4194304
net.ipv4.tcp_tw_reuse=1
net.netfilter.nf_conntrack_tcp_timeout_time_wait=3
net.netfilter.nf_conntrack_tcp_timeout_fin_wait=5
net.ipv6.conf.all.disable_ipv6=1
net.ipv6.conf.default.disable_ipv6=1
net.ipv6.conf.lo.disable_ipv6=1
net.netfilter.nf_conntrack_max = 4194304
net.ipv4.tcp_syncookies = 1
```

Настройка лимитов:

```
* hard nfile 1048576
* soft nfile 131072
* hard nproc 257053
* soft nproc 131072
root hard nfile 1048576
root soft nfile 262144
root hard nproc 514106
root soft nproc 262144
```

## Дополнительные настройки для сертифицированной РЕД ОС 7.3

До установки Почты VK WorkSpace:

1. Внесите изменение в конфигурации `/etc/systemd/system.conf` :

```
DefaultLimitNOFILE=524288:524288
```

2. Установите следующие пакеты из репозитория РЕД ОС 7.3, поставляемого с операционной системой:

- `docker-ce-cli-20.10.24-1.el7.x86_64`
- `docker-ce-rootless-extras-20.10.24-1.el7.x86_64`
- `docker-ce-20.10.24-1.el7.x86_64`
- `docker-ce-20.10.24-1.el7.i686`
- `docker-compose-2.29.2-1.el7.x86_64`
- `docker-compose-switch-1.0.5-1.el7.x86_64`

## Требования к ресурсам сервера

Продуктивная версия корпоративной почты устанавливается на один сервер со следующей конфигурацией:

- 32 vCPU;
- 96 GB RAM;
- 1000 GB SSD;
- HDD для вложений, объем рассчитывается на основании сайзинга.

## Информация

По вопросам создания сайзинг-модели обращайтесь к сотрудникам или партнерам компании VK.

## Таблица совместимости

Технология	Версия
VK Teams	не старше двух последних версий
MS Server	2013/2016
Keycloak	17, с использованием OAuth 2.0
Kerberos	5
MySQL	8.0.22
P7-Офис	ee-2024.1.1.375.rev1

## Примечание

Keycloak является внешним провайдером аутентификационной информации (проху) и не выступает в качестве полноценной IDM системы.

## Предварительные условия для установки

Представители VK предоставили вам следующие данные:

- ссылку на скачивание дистрибутива Почты 1.24,
- пароль от архива с дистрибутивом,
- лицензионный ключ,
- комплект документации.

Также вам потребуется:

- Набор DNS-записей: A, CNAME, MX, SPF, TXT, NS.
- Поддержка процессорами набора инструкций 3DNow, ADX, AES, AVX, AVX2, BMI, BMI2, CMOV, MMX, MODE64, NOT64BITMODE, NOVLX, PCLMUL, SHA, SSE1, SSE2, SSE41, SSE42, SSSE3 и XOP.

- DKIM-подпись с селекторами для каждого домена (или несколько DKIM с разными селекторами для одного домена).
- Доступ к серверу по SSH с правами администратора (вход по ключу или по паролю).
- Локальная сеть 1 GbE или 10 GbE.
- Отключить swar.
- Сертификаты SSL для каждого CNAME или Wildcard-сертификат для домена.
- Доступ к портам: 25, 80, 143, 443, 465, 993, 1025.
- Доступ к административным портам: 22, 8888\*.
- tar.
- Утилита для распаковки zip-архивов, например 7zip или unzip.
- Active Directory или другая служба каталогов, работающая по протоколу LDAP.

#### **Внимание**

Чтобы обеспечить безопасность Почты на ваших серверах должны быть доступны только необходимые порты.

Для доступа к веб-интерфейсу: 80 (http), 443 (https). Для отправки и получения почты: 2525 (smtp), 25 (mx), 110 (pop3), 995 (pop3s), 143 (imap), 465(smtps), 993 (imaps). Вы должны сами определить с каких IP-адресов будут доступны порты.

#### **Информация**

Порт 8888 используется сервисом deployer (установщик). Рекомендуется применять следующие наложенные средства защиты:

- Отдельный mTLS прокси-сервер с обязательной проверкой клиентских сертификатов. Управление ключами происходит посредством PKI заказчика.
- Использование (меж)сетевых экранов как на операционной системе сервера установщика и на активном сетевом оборудовании.
- Прокси-сервера для аутентификации и авторизации посредством простого пароля, Kerberos или доменного пароля.

Можно использовать несколько из перечисленных методов. Выбор метода осуществляется исходя из технических возможностей инфраструктуры и требований информационной безопасности.

## Как работать с Wildcard-сертификатами

Один wildcard-сертификат охватывает только один уровень поддоменов. Это означает, что wildcard-сертификат выпущенный для `domain.ru` будет действительным для всех его субдоменов третьего уровня, но не будет работать для четвертого. Соответственно если необходима защита поддоменов четвертого и далее уровней нужно получить отдельный wildcard-сертификат для родительского домена

каждого из них. Например, домен для почты `mail.onprem.ru`, а домен для хранилища `mail-st.onprem.ru`, тогда в сертификат необходимо добавить четыре домена:

- `*.mail.onprem.ru`
- `*.e.mail.onprem.ru`
- `*.cloud.mail.onprem.ru`
- `*.mail-st.onprem.ru`

## Какие протоколы использует Почта

- **CalDav** для синхронизации календаря;
- **Kerberos** или **NTLM** — протокол взаимодействия с **Active Directory** клиента;
- **HTTPS** для доступа к веб-интерфейсу почты с использованием **TLS**;
- **SMTP**, **ESMTP** — протоколы отправки почтовых сообщений (порт 2525/465);
- **IMAP** — протокол получения почтовых сообщений (порт 143/993).
- **POP3** — протокол получения почтовых сообщений (порт 110/995);

## Обязательные предварительные действия

---

### Создание DNS-записей

Для работы Почты вам нужны:

- МХ-запись (рекомендуемый приоритет — 10), которая обязательно ведет на `mxs.<домен для почты>`
- Два основных домена: для почты и для хранилищ.
- Набор А- или CNAME-записей.

Для примера в документе будут использоваться следующие **DNS-записи**:

- **Домен для сервисов почты** — `mail.onprem.ru`. При создании почтового домена рекомендуется соблюдение структуры: `***mail.***.***` или `***mail.***`.
- **Домен для облачных хранилищ** — `mail-st.onprem.ru`. Пример структуры: `***st.***.***` или `***cloud.***`.

Домен для облачных хранилищ должен быть того же уровня, что и домен для сервисов почты, и иметь свое уникальное имя.



## **Внимание**

Изменять структуру основных доменов запрещено! Несоблюдение структуры и уровня доменов может привести к утечке данных через проброс cookies. Также вы столкнетесь с ошибками на этапе настройки доменных имен.

Далее в таблицах представлен список A- или CNAME-записей, которые нужно создать перед установкой сервиса Почта. Домены из таблиц должны являться поддоменами для двух основных.

### **Для почты:**

**Как создается домен:** `account` (субдомен из таблицы) + `mail.onprem.ru` (основной домен из примера, который вы замените своим) = `account.mail.onprem.ru`.

Назначение домена	Имя домена	Пример
Веб-интерфейс авторизации	account	account.mail.onprem.ru
Скачивание вложений Почты	af	af.mail.onprem.ru
Просмотр вложений Почты	apf	apf.mail.onprem.ru
Доменная авторизация (внутренних запросов браузера)	auth	auth.mail.onprem.ru
Домен для панели расширенного просмотра действий пользователей	becca	becca.mail.onprem.ru
Интерфейс администрирования	biz	biz.mail.onprem.ru
Blobcloud-аттачи	blobcloud.e	blobcloud.e.mail.onprem.ru
Домен для BMW gRPC запросов	bmw	bmw.mail.onprem.ru
Капча	c	c.mail.onprem.ru
Календарь	calendar	calendar.mail.onprem.ru
Домен интерфейса календаря для VK Teams	calendarmsg	calendarmsg.mail.onprem.ru
Мобильный календарь	calendartouch	calendartouch.mail.onprem.ru

Назначение домена	Имя домена	Пример
Статические данные календаря	calendarx	calendarx.mail.onprem.ru
VK WorkDisk	cloud	cloud.mail.onprem.ru
Загрузка файлов в VK WorkDisk	clid- uploader.cloud	clid- uploader.cloud.mail.onprem.ru
Скачивание файлов в веб-интерфейсе VK WorkDisk	cloclo.cloud	cloclo.cloud.mail.onprem.ru
Загрузка файлов в VK WorkDisk	cloclo- upload.cloud	cloclo- upload.cloud.mail.onprem.ru
Интеграция с API VK WorkDisk	openapi.cloud	openapi.cloud.mail.onprem.ru
Загрузка файлов в публичные папки в VK WorkDisk	pu.cloud	pu.cloud.mail.onprem.ru
Портальная авторизация VK WorkDisk	sdc.cloud	sdc.cloud.mail.onprem.ru
Загрузка больших почтовых вложений в VK WorkDisk	uploader.e	uploader.e.mail.onprem.ru
Превью файлов в VK WorkDisk	thumb.cloud	thumb.cloud.mail.onprem.ru
Веб-интерфейс Почты	e	e.mail.onprem.ru
Сервис аватарок	filin	filin.mail.onprem.ru
IMAP Почты	imap	imap.mail.onprem.ru
Неисполняемые статические данные	img	img.mail.onprem.ru
Исполняемые статические данные	imgs	imgs.mail.onprem.ru
MX Почты	mxs	mxs.mail.onprem.ru
OAuth2-авторизация	o2	o2.mail.onprem.ru
	portal	portal.mail.onprem.ru

Назначение домена	Имя домена	Пример
Общепортальные сервисы авторизации		
SMTP Почты	smtp	smtp.mail.onprem.ru
Сервер авторизации (межсерверные запросы)	swa	swa.mail.onprem.ru
Webdav	webdav.cloud	webdav.cloud.mail.onprem.ru

#### Для хранилищ:

**Как создается домен:** tmpatt (субдомен из таблицы) + mail-st.onprem.ru (основной домен из примера, который вы замените своим) = tmpatt.mail-st.onprem.ru .

Назначение домена	Имя домена	Пример
Скачивание исполняемых вложений Почты	af	af.mail-st.onprem.ru
Проксирование активного контента вложений Почты	ampproxy	ampproxy.mail-st.onprem.ru
Просмотр исполняемых вложений Почты	apf	apf.mail-st.onprem.ru
Защита от XSS-атак при скачивании файлов из VK WorkDisk	cloclo	cloclo.mail-st.onprem.ru
Скачивание больших почтовых вложений из VK WorkDisk	cloclo-stock	cloclo-stock.mail-st.onprem.ru
Распаковка архивов в интерфейсе VK WorkDisk	cld-unzipper	cld-unzipper.mail-st.onprem.ru
Интеграция с API Почты	corsapi	corsapi.mail-st.onprem.ru
Проксирование внешних вложений Почты	proxy	proxy.mail-st.onprem.ru
Домен для текстового редактора R7-office	docs	docs.mail-st.onprem.ru
Облако, реализующее S3 API	hb	hb.mail-st.onprem.ru

Назначение домена	Имя домена	Пример
Облако временных вложений Почты	tmpatt	tmpatt.mail-st.onprem.ru

### Внимание

Изменять доменные имена из таблицы запрещено! Установщик Почты использует их при развертывании системы. Если при установке не будет найден соответствующий домен, может произойти сбой.

## Дисковое пространство

Минимальный рекомендуемый объем памяти для разделов:

- 5 Гб — `/boot` ;
- 40 Гб — `/` ;
- 100 Гб — `/home` ;
- 40 Гб — `/var/log` ;
- 150 Гб — `/var/lib/docker` ;
- 200 Гб — `/opt` ;
- 40 Гб — `/tmp` .

В зависимости от количества пользователей может быть увеличен объем памяти раздела `/opt/mailOnPremise/dockerVolumes` .

### Внимание

Рекомендуется отключить файл подкачки (SWAP).

## Подключение дисков

Если вы планируете монтирование дополнительных дисков, рекомендуется подключить их до начала установки. Подключенные диски необходимо разбить на разделы, для этого можно использовать любые привычные утилиты, например `fdisk`.

На разделах дисков необходимо создать файловую систему. Мы рекомендуем **ext4**, также поддерживается **xfs**.

Пример команды для создания файловой системы ext4:

```
mkfs.ext4 <путь к устройству>
```

# Этапы установки

---

Весь процесс установки можно разделить на **два этапа**:

1. В командной строке на сервере выполняются действия для запуска установщика.
2. Последующая установка производится в специальном веб-интерфейсе.

## Действия в командной строке на сервере

---

### Шаг 1. Создание пользователя deployer

1. В командной строке выполните последовательность команд:

#### Astra Linux

```
sudo -i

# Задаем пароль и создаем пользователя deployer
DEPLOYER_PASSWORD=mURvnxJ9Jr

useradd -G astra-admin -U -m -s /bin/bash deployer

echo deployer:"$DEPLOYER_PASSWORD" | chpasswd

# Игнорируем ошибку "НЕУДАЧНЫЙ ПАРОЛЬ: error loading dictionary"
# в случае, если она появилась

# Перелогиниваемся под пользователем deployer
sudo -i -u deployer

ssh-keygen -t rsa -N ""
# Нажимаем Enter (согласиться с вариантом по умолчанию)

# Копируем ssh-ключ в нужную директорию
cat /home/deployer/.ssh/id_rsa.pub >> /home/deployer/.ssh/authorized_keys

chmod 600 /home/deployer/.ssh/authorized_keys

# Опционально: проверяем, что сами к себе можем зайти без пароля
ssh deployer@localhost

exit
```

#### РЕД ОС

```
sudo -i

# Задаем пароль и создаем пользователя deployer
DEPLOYER_PASSWORD=mURvnxJ9Jr
```

```
useradd -G wheel -U -m -s /bin/bash deployer

echo deployer:"$DEPLOYER_PASSWORD" | chpasswd

# Перелогиниваемся под пользователя deployer
sudo -i -u deployer

ssh-keygen -t rsa -N ""
# Нажимаем Enter (согласиться с вариантом по умолчанию)

# Копируем ssh-ключ в нужную директорию
cat /home/deployer/.ssh/id_rsa.pub >> /home/deployer/.ssh/authorized_keys

chmod 600 /home/deployer/.ssh/authorized_keys

# Опционально: проверяем, что сами к себе можем зайти без пароля
ssh deployer@localhost

exit
```

### **Внимание**

Вся дальнейшая установка будет производиться под созданным пользователем `deployer`. Если вы планируете устанавливать под другим пользователем, это необходимо учитывать при дальнейшей установке. Также пользователь должен иметь права администратора.

2. Выполните команду `sudo visudo`.

3. В файле `/etc/sudoers` уберите `#` в начале следующей строки:

#### **Astra Linux**

```
# %astra-admin    ALL=(ALL)    NOPASSWD: ALL
```

#### **РЕД ОС**

```
# %wheel        ALL=(ALL)    NOPASSWD: ALL
```

4. Выйдите из **Vim** с сохранением файла.

То же самое можно сделать с помощью редактора **nano**:

```
sudo EDITOR=nano visudo
# Находим нужную строку, удаляем # в ее начале
# Выходим из nano с сохранением изменений
```

## Шаг 2. Распаковка дистрибутива

Распакуйте дистрибутив под пользователя `deployer` (в директорию `/home/deployer`). Вы можете распаковать архив с дистрибутивом и в другую папку или создать подпапку.

Нет принципиальной разницы, каким архиватором пользоваться. Ниже приведен пример для **unzip**:

### Astra Linux

```
# Если на машину не установлен unzip, скачиваем его:
sudo apt-get install unzip

export UNZIP_DISABLE_ZIPBOMB_DETECTION=true

unzip -o -P <пароль> <имя_архива>
```

### РЕД ОС

```
# Если на машину не установлен unzip, скачиваем его:
sudo yum install unzip

export UNZIP_DISABLE_ZIPBOMB_DETECTION=true

unzip -o -P <пароль> <имя_архива>
```

### Внимание

После распаковки не удаляйте никакие файлы. По завершении установки допускается только удаление архива, из которого был распакован дистрибутив.

## Шаг 3. Разрешить Port Forwarding

Для корректной работы установщика в настройках SSH должен быть разрешен TCP Forwarding. Чтобы изменить настройку TCP Forwarding, нужно в файле `/etc/ssh/sshd_config` установить следующее значение:

```
AllowTcpForwarding yes
```

## Шаг 4. Запуск установщика как сервиса

Установщик `onpremise-deployer_linux` рекомендуется запускать как сервис. При таком запуске не придется прибегать к дополнительным мерам (`screen`, `tmux`, `nohup`), позволяющим установщику продолжить работу в случае потери соединения по SSH.

### Важно

Для подключения администратора к веб-интерфейсу установщика используется порт 8888. Рекомендуется настроить защиту порта через firewall либо наложенными средствами (TLS-проxy).

Не рекомендуется оставлять установщик включенным, если вы не проводите работы по установке и настройке системы. Запустили установщик → Провели установку → Выключили установщик. Если нужна донастройка системы, то снова включите установщик.

Чтобы запустить установщик как сервис, выполните команду (подходит для Astra Linux, РЕД ОС):

```
sudo ./onpremise-deployer_linux -concurInstallLimit 5 \
  -serviceEnable -serviceMake -serviceUser deployer
```

По умолчанию выставлен лимит в 5 потоков, при необходимости вы можете увеличить количество потоков до 10, однако это увеличит и нагрузку на систему. Использование более чем 10 потоков **не рекомендуется**.

Ответ в случае успешного запуска установщика выглядит следующим образом:

#### Astra Linux

```
deployer.service was added/updates
see status: <systemctl status deployer.service>
can't restart rsyslog services: [exit status 5]
OUT: Failed to restart rsyslog.service: Unit rsyslog.service not found.
deployer.service was enable and started
see status: <systemctl status deployer.service>
```

#### РЕД ОС

```
The authenticity of host 'localhost (:::1)' can't be established.
ED25519 key fingerprint is SHA256:g8si032KUsRU9oC/MHro9WaTNKj4R+DkmVnVa7QsYCo.
This key is not known by any other names
# Введите "yes" и нажмите Enter, чтобы подтвердить подключение
Are you sure you want to continue connecting (yes/no/[fingerprint])?
```

### Примечание

Невозможность включения службы `rsyslog` не повлияет на корректность работы сервиса.

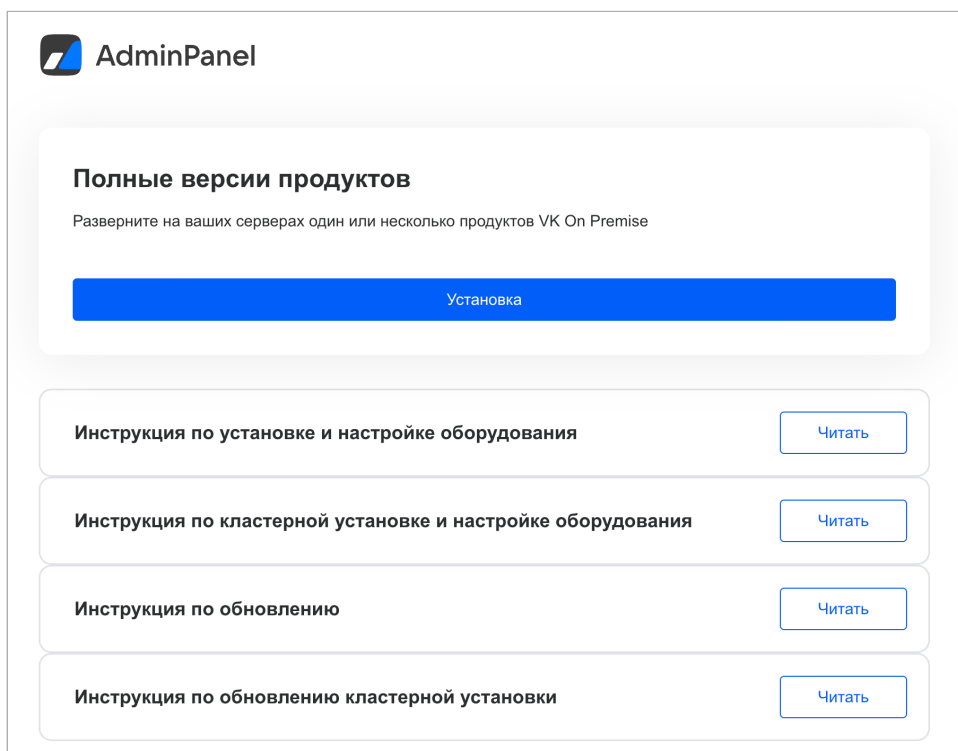
## Действия в веб-интерфейсе установщика

Для перехода в веб-интерфейс в адресной строке браузера укажите адрес: `http://server-ip-address:8888`. Если перейти по этому адресу не удается, убедитесь, что firewall был отключен.



# Шаг 1. Выбор варианта установки

На стартовой странице нажмите на кнопку **Установка**.



**AdminPanel**

**Полные версии продуктов**  
Разверните на ваших серверах один или несколько продуктов VK On Premise

[Установка](#)

**Инструкция по установке и настройке оборудования** [Читать](#)

**Инструкция по кластерной установке и настройке оборудования** [Читать](#)

**Инструкция по обновлению** [Читать](#)

**Инструкция по обновлению кластерной установки** [Читать](#)

# Шаг 2. Выбор продуктов и опций

1. Включите флаг **VK WorkMail**.
2. В открывшемся списке отметьте **VK WorkDisk** и нужные вам компоненты.
3. Выберите интеграции, которые планируете настраивать.

<b>Административная панель v6.5.1</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
1 виртуальная машина на любом гипервизоре, 16 GB RAM, 8 vCPU, 100 GB SSD	
Система групповых политик <span style="background-color: #FFD700; padding: 2px;">Beta</span>	<input type="checkbox"/>
Интеграция с VK Teams	<input type="checkbox"/>
Встроенное хранилище образов контейнеров	<input checked="" type="checkbox"/>
Система мониторинга	<input checked="" type="checkbox"/>
Grafana, хранилище метрик Graphite, хранилище метрик Prometheus	
Система сбора и отправки метрик	<input type="checkbox"/>
Сборщики и трансляторы Graphite и Prometheus-метрик	
<b>VK WorkMail v1.23.0</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
1 виртуальная машина на любом гипервизоре, 48 GB RAM, 24 vCPU, 300 GB SSD	
Административная панель v6.5.1	<input checked="" type="checkbox"/>
1 виртуальная машина на любом гипервизоре, 16 GB RAM, 8 vCPU, 100 GB SSD	
Ядро объектного хранилища S3	<input checked="" type="checkbox"/>
Ядро распределённого файлового хранилища	<input checked="" type="checkbox"/>
API больших вложений VK WorkMail	<input checked="" type="checkbox"/>

Продукт	Примечание
Инструменты разработки	
Встроенное хранилище образов контейнеров	
Интеграция с VK Teams	
Интеграция с другими инсталляциями VK WorkMail	Deprecated
Интеграция с Kerberos (SSO-авторизация)	
Средства резервного копирования почтовых ящиков	
Двухфакторная аутентификация	

Продукт	Примечание
Интеграция с редактором «МойОфис»	
Редактор «Р7-Офис» внутри инсталляции	2 GB RAM, 2 vCPU
Интеграция с редактором «Р7-Офис»	
Система расширенных транспортных правил	
Бот новых почтовых сообщений для VK Teams	
Сервис анализа логов доставки почты	16 GB RAM, 16 vCPU, Beta
Система групповых политик	Beta
Система BI-аналитики	Beta
Система отправки push-уведомлений на мобильные устройства	
Система мониторинга	Grafana, хранилище метрик Graphite, хранилище метрик Prometheus
Система сбора и отправки метрик	Сборщики и трансляторы Graphite и Prometheus-метрик
Поддержка протокола CardDAV	Beta
Компактная версия некоторых сервисов	Beta. Компактная версия некоторых сервисов для небольших инсталляций
Импорт данных из Microsoft Exchange	Beta. Сервис получения из MS Exchange in-place архивов, пользовательских правил обработки почты

Продукт	Примечание
Поддержка протокола POP3	
Система аудита действий пользователя	Сервисы записи и чтения действий пользователей, хранилище действий пользователей (ScyllaDB)
Система аудита действий пользователя (облегчённая версия)	Сервисы записи и чтения действий пользователей, хранилище действий пользователей (PostgreSQL)

#### Примечание

Есть компоненты, настройка которых производится в административной панели (biz.<почтовый домен>), но включить их нужно при установке. Например, **Система расширенных транспортных правил** и **Система миграции WorkDisk из внешних сервисов**.

4. Нажмите на кнопку **Далее** внизу страницы, чтобы перейти к следующему шагу.

## Шаг 3. Добавление лицензионного ключа

1. Введите лицензионный ключ или укажите путь к файлу лицензии **.lic**.
2. Нажмите на кнопку **Далее**.

### Лицензионный ключ

---

Лицензионный ключ VK WorkMail:

Выбрать файл

Лицензия 0187e174-d83f-75c2-806f-8408d935b622 для onprem.ru. Количество пользователей: VK WorkMail - 10000, VK WorkDisk - 10000, VK Teams - 10000. Разрешённые почтовые домены: "\*.onprem.ru", "admin.qdit". Действительна до 02.05.2025, 11:53:32

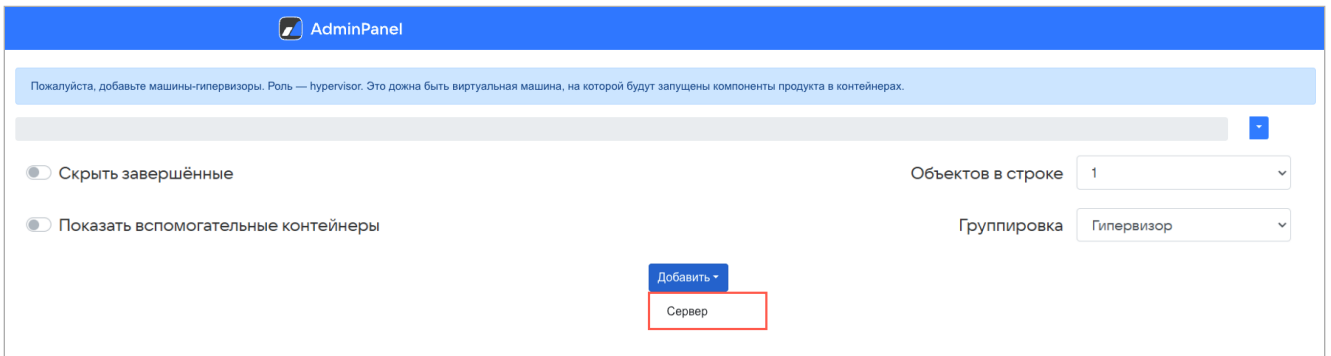
Далее

Информацию о том, как обновить лицензионный ключ или проверить сроки действия лицензий по продуктам VK WorkSpace, вы сможете найти в [разделе с дополнительной документацией](#).

## Шаг 4. Добавление гипервизора

1. Нажмите на кнопку **Добавить**.

## 2. В выпадающем меню выберите **Сервер**.



AdminPanel

Пожалуйста, добавьте машины-гипервизоры. Роль — hypervisor. Это должна быть виртуальная машина, на которой будут запущены компоненты продукта в контейнерах.

Скрыть завершённые

Показать вспомогательные контейнеры

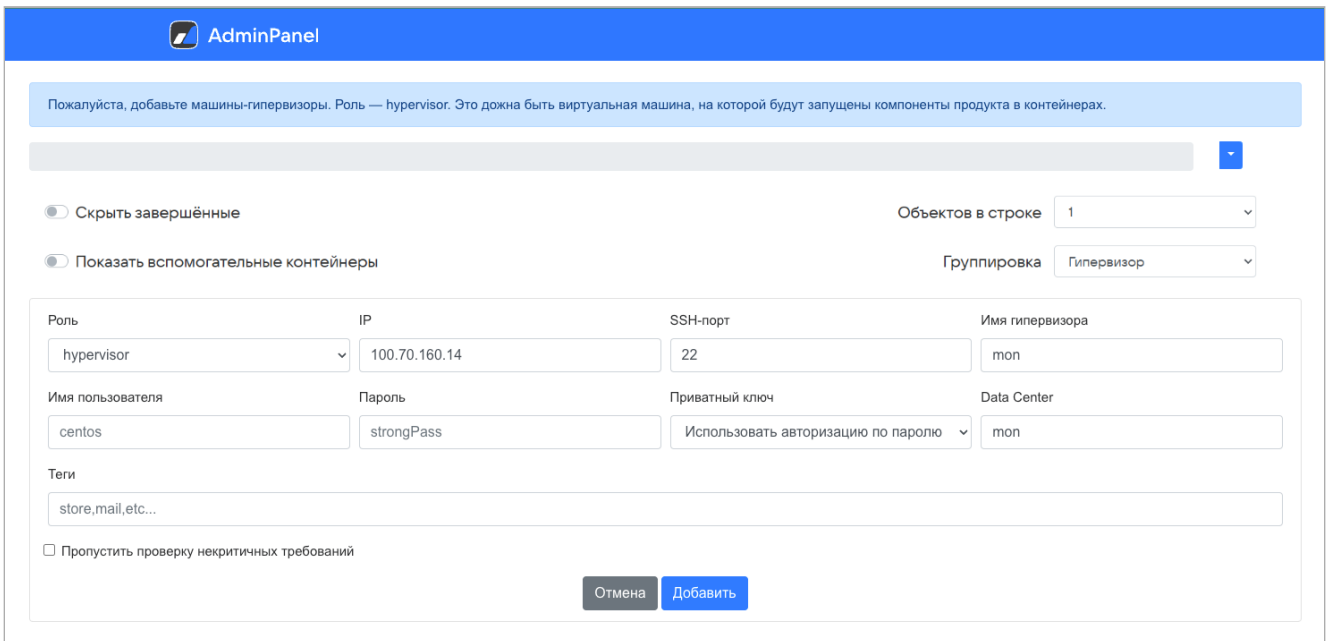
Объектов в строке: 1

Группировка: Гипервизор

Добавить ▾

Сервер

Откроется окно добавления гипервизора:



AdminPanel

Пожалуйста, добавьте машины-гипервизоры. Роль — hypervisor. Это должна быть виртуальная машина, на которой будут запущены компоненты продукта в контейнерах.

Скрыть завершённые

Показать вспомогательные контейнеры

Объектов в строке: 1

Группировка: Гипервизор

Роль	IP	SSH-порт	Имя гипервизора
hypervisor	100.70.160.14	22	mon
Имя пользователя	Пароль	Приватный ключ	Data Center
centos	strongPass	Использовать авторизацию по паролю	mon

Теги: store,mail,etc...

Пропустить проверку некритичных требований

Отмена Добавить

## 3. Заполните поля:

- **Роль** — hypervisor.
- **IP** — адрес машины, на которую производится установка.
- **SSH-порт** — стандартный для SSH, выбран по умолчанию, менять его не нужно.
- **Имя гипервизора** — укажите имя гипервизора или оставьте поле пустым. В случае если вы оставите поле незаполненным, имя гипервизора будет взято из `hostname -s` и добавится автоматически. В документации будет использовано имя **hypervisor1**.
- **Имя пользователя** — укажите имя того пользователя, под которым запущен установщик. В рассматриваемом примере это пользователь `deployer`.
- **Пароль** — необходимо ввести пароль пользователя, под которым запущен установщик, если он был задан при создании.

## 4. Добавьте **SSH-ключ** (также можно оставить авторизацию по паролю):

- а. В поле **Приватный ключ** выберите **Добавить новый ключ**.

IP	SSH-порт
<input type="text" value="10.12.15.1"/>	<input type="text" value="22"/>
Пароль	Приватный ключ
<input type="password" value="....."/>	<input checked="" type="checkbox"/> Использовать авторизацию по паролю <input type="button" value="+ Добавить новый ключ"/>
<input type="button" value="Отмена"/> <input type="button" value="Добавить"/>	

b. В поле **Имя ключа** введите название ключа для его дальнейшей идентификации, например: **deployerRSA**.

c. Перейдите в консоль.

d. Выполните команду `cat ~/.ssh/id_rsa` и скопируйте ключ.

e. Затем вставьте его в поле **Приватный ключ**. Его нужно указать полностью, включая:

```
-----BEGIN RSA PRIVATE KEY----- и -----END RSA PRIVATE KEY-----
```

f. Поле **Пароль ключа** оставьте пустым.

g. Кликните по кнопке **Сохранить**.

5. При необходимости настройте дополнительные поля:

- **Data Center** — используется в кластерной установке, оставьте это поле пустым.
- **Теги** — добавление тегов актуально только для кластерной установки, для моноинсталляции создание тегов не требуется.
- **Пропустить проверку некритичных требований** — если отметить чекбокс, будет пропущена проверка версии ядра и флагов процессора (sse2, avx). В большинстве случаев выбор чекбокса не требуется.

6. После заполнения полей нажмите на кнопку **Добавить** — гипервизор отобразится в веб-интерфейсе установщика.

#### **Примечание**

При добавлении сервера реализована проверка на наличие команд **tar**, **scp** и необходимых инструкций виртуализации на процессорах. Если при проверке они не будут найдены, то сервер не будет добавлен, а администратор получит сообщение об ошибке.

7. Нажмите на зеленую кнопку **Далее** в правом верхнем углу для перехода к следующему шагу.

## Шаг 5. Сетевые настройки

Установщик автоматически вычисляет некоторые сетевые параметры. Эти параметры необходимо проверить и дополнить, если не все из них были определены.

Заполните настройки сетей.

### Настройки

Сети | Доменные имена | Хранилища | Шардирование и репликация БД | Настройки компонентов | Интеграции | Переменные окружения

#### Настройки сетевого взаимодействия

Отмена Сохранить

Подсеть, используемая почтой на серверах:

Подсеть, используемая внутри контейнеров:

MTU сети контейнеров:

НЕ использовать IP-in-IP и BIRD:

Список DNS-серверов. Оставьте пустым, если используется DHCP:  + [Добавить](#)

### 1. Укажите DNS-сервер.

#### Внимание

Обязательно настройте NTP на VM в соответствии с рекомендациями: для [RedOS](#), для [Astra Linux](#).

### 2. Убедитесь, что:

- **Подсеть, используемая почтой на серверах** имеет доступ на **80-й** или **443-й** порт.
- **Подсеть, используемая внутри контейнеров** полностью свободна, уникальна и принадлежит только Почте.

#### Примечание

Эта подсеть используется только для трафика между контейнерами внутри системы. Если автоматически вычисленная подсеть уникальна и не пересекается с другими подсетями заказчика, значения менять не нужно. По умолчанию используется **20-я подсеть**.

Поле **MTU сети контейнеров** заполняется автоматически. Если вы хотите изменить размер MTU, обратитесь к представителю VK.

Флаг **НЕ использовать IP-in-IP и BIRD** в большинстве случаев должен оставаться неактивным. Если на машине используется динамическая маршрутизация и необходимо включение опции, обратитесь к представителю VK.

### 3. Нажмите на кнопку **Сохранить** и перейдите к следующему шагу.

AdminPanel Настройки Обслуживание

Заполните настройки сетей.

### Настройки

Сети Доменные имена Хранилища Шардирование и репликация БД Настройки компонентов Интеграции Переменные окружения

#### Сетевые настройки

Отмена Сохранить

Подсеть, используемая почтой на серверах: 100.70.80.0/23

Подсеть, используемая внутри контейнеров: 172.20.0.0/20

MTU сети контейнеров: 1450

НЕ использовать IP-in-IP и BIRD:

Список NTP-серверов: ntp1.mail.ru + Добавить

Список DNS-серверов. Оставьте пустым, если используется DHCP: 10.255.2.3 + Добавить

## Шаг 6. Доменные имена

Подробную информацию о создании доменных имен вы найдете в разделе [Создание DNS-записей](#).

На вкладке **Доменные имена** необходимо заполнить все поля:

- **Название вашей компании** — введите название компании, которое будет отображаться в интерфейсе почты.
- **Сайт вашей компании** — укажите сайт вашей компании.
- **Основной домен для сервисов** — в поле необходимо указать ранее созданный [Основной домен для почты](#).
- **Домен для облачных хранилищ** — в поле введите ранее созданный [Домен для облачных хранилищ](#).

### ⚠ Внимание

Для доменных имен нельзя использовать `etc/hosts`.

Когда все поля будут заполнены, нажмите на кнопку **Сохранить** для перехода к следующему шагу.



Укажите основные домены и добавьте SSL-сертификаты.

Под спойлером дополнительных настроек находится список доменов, которые вы должны занести в DNS. Вы можете менять имена некоторых хостов, если такие адреса заняты, однако не рекомендуется это делать без необходимости.

Рекомендуется использовать отдельный домен для хранилищ. Это должен быть отдельный домен того же уровня, что и основной. Например: mail.example.ru и other.example.ru — оба домена 3-го уровня.

Так как основные настройки доменов влияют на дополнительные, нельзя одновременно редактировать обе группы.

После заполнения основных настроек, установщик автоматически сгенерирует имя для каждого домена. Сохраните основные настройки и получите доступ к дополнительным, а также к добавлению сертификатов. Добавленные сертификаты автоматически подставляются к подходящим доменам.

## Настройки

[Сети](#) [Доменные имена](#) [Хранилища](#) [Шардирование и репликация БД](#) [Настройки компонентов](#) [Интеграции](#) [Переменные окружения](#)

### Общие настройки доменов

Отмена

Сохранить

Название вашей компании:

Моя компания

Заполните поле

SSL-сертификаты:

Сохраните настройки доменов для добавления сертификатов

Сайт вашей компании:

https://

Основной домен для сервисов:

mail.mycompany.ru

Заполните поле

Домен для облачных хранилищ:

st.mycompany.ru

Заполните поле

### Настройки доменных имён 40

Домен для веб-интерфейса авторизации:

Ошибка:

hostname\_is\_not\_suitable

После сохранения доменных имен появятся ошибки. Они пропадут после добавления SSL-сертификатов на следующем шаге.

## Добавление SSL-сертификатов

1. Нажмите на кнопку **Добавить сертификат** под заголовком **SSL-сертификаты**.
2. В открывшейся форме введите сертификат и ключ. Их необходимо указать полностью, включая:

```
-----BEGIN CERTIFICATE----- и -----END CERTIFICATE-----
```

и

```
-----BEGIN PRIVATE KEY----- и -----END PRIVATE KEY-----.
```

3. Кликните по кнопке **Сохранить**.

Добавление SSL-сертификата

SSL-сертификат:

-----BEGIN CERTIFICATE-----

-----BEGIN CERTIFICATE-----

Или выберите файл с сертификатом

Выбрать файл

Ключ сертификата:

-----BEGIN RSA PRIVATE KEY-----

-----END RSA PRIVATE KEY-----

Или выберите файл с ключом сертификата

Выбрать файл

Отмена

Сохранить

Есть второй вариант:

1. Нажмите на кнопку **Выбрать файл**.
2. Укажите путь к файлу с сертификатом **.crt**.
3. Укажите путь к файлу с ключом **.key**.
4. Кликните по кнопке **Сохранить**.

#### **Примечание**

Приватный ключ должен быть добавлен в открытом виде, без секретной фразы. Закодированный ключ отличается от открытого наличием слова ENCRYPTED: BEGIN ENCRYPTED PRIVATE KEY .

Если всё верно, в интерфейсе не будет отображаться ошибок и красной подсветки. Нажмите на зеленую кнопку **Далее**.

Далее

## Настройки

Сети
Доменные имена
Хранилища
Шардирование и репликация БД
Настройки компонентов
Интеграции
Переменные окружения

### Общие настройки доменов ✎

Название вашей компании:  
VK Tech

Сайт вашей компании:  
https://tech.vk.com/

Основной домен для сервисов:  
doc-mail.docvk.tech

Домен для облачных хранилищ:  
doc-st.docvk.tech

SSL-сертификаты:

\*.cloud.doc-mail.docvk.tech, \*.doc-mail.docvk.tech, \*.doc-st.docvk.tech, \*.e.doc-mail.docvk.tech, doc-mail.docvk.tech

Действителен с 03/07/2024 16:05:39 до 01/10/2024 16:05:38  
Выдан: Let's Encrypt (R11)

+ Добавить сертификат

### Настройки доменных имён

<p>Домен для веб-интерфейса авторизации: account.doc-mail.docvk.tech</p>	<p>Сертификаты: 0:*.cloud.doc-mail.docvk.tech, *.doc-mail.docvk.tech, *.doc-st.docvk.tech, *.e.doc-mail.docvk.tech, doc-mail.docvk.tech до 01/10/2024 16:05:38</p> <p style="text-align: right;"><span>✎</span></p>
<p>Домен для скачивания вложений VK WorkMail: af.doc-mail.docvk.tech</p>	<p>Сертификаты: 0:*.cloud.doc-mail.docvk.tech, *.doc-mail.docvk.tech, *.doc-st.docvk.tech, *.e.doc-mail.docvk.tech, doc-mail.docvk.tech до 01/10/2024 16:05:38</p> <p style="text-align: right;"><span>✎</span></p>

## Шаг 7. Запуск установки гипервизора

1. Нажмите на логотип **AdminPanel**, чтобы перейти к общей строке состояния.
2. Кликните по кнопке **Play** (треугольник) рядом с общей строкой состояния в верхней части экрана.

AdminPanel
Настройки
Обслуживание
ⓘ

Запустите установку всех гипервизоров. Вы можете воспользоваться функцией автоматической установки. Для этого нажмите кнопку «Запустить автоматическую установку» (синий треугольник в общей строке состояния).

**ВНИМАНИЕ!** Настройка гипервизоров вносит изменения в системные настройки машин. Может потребоваться перезагрузка.

Также вы можете в целях отладки запускать установку каждой машины по отдельности (треугольник в строке гипервизора) или пошагово выполнять задачи на странице каждой машины. Для этого перейдите на страницу машины (шестерёнка в строке машины).

9.52%

▶

Скрыть завершённые

Показать вспомогательные контейнеры

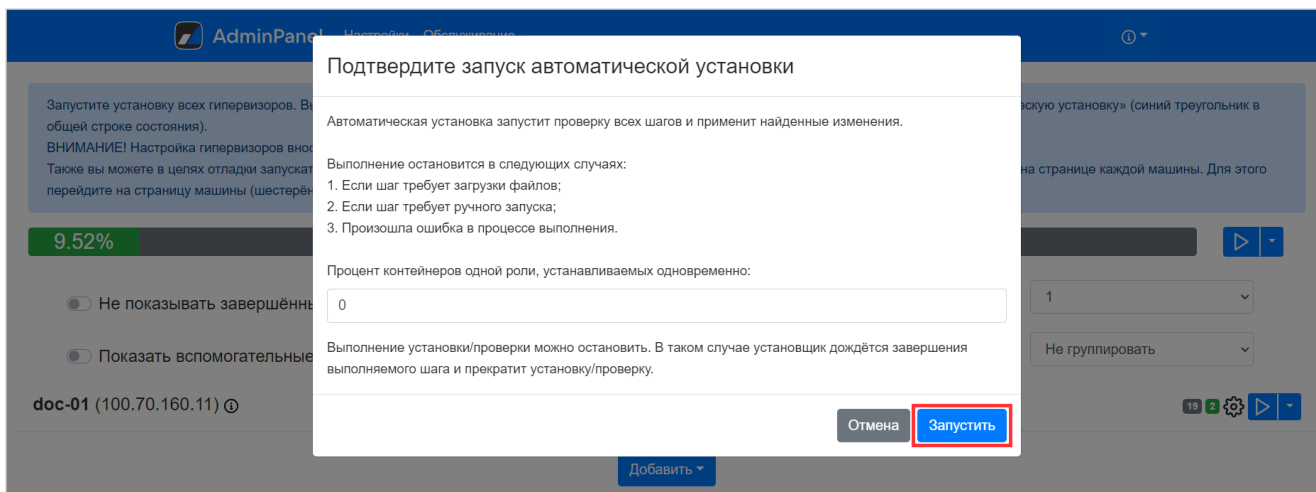
Объектов в строке

Группировка

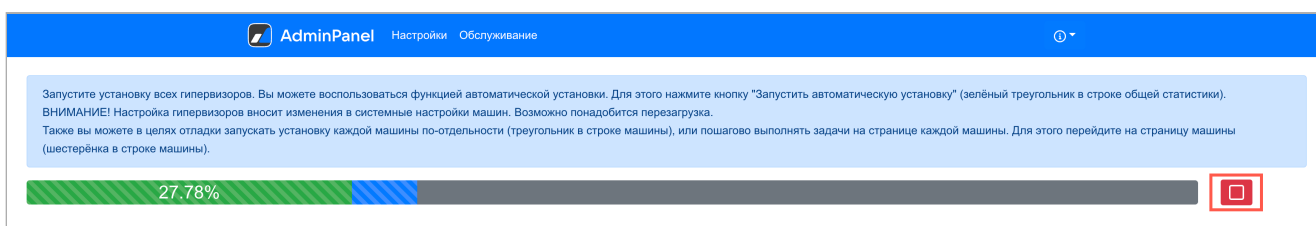
doc-01
(100.70.160.11)
⚙️
▶

Добавить

3. Подтвердите запуск автоматической установки, нажав на кнопку **Запустить**.



4. Дождитесь завершения установки гипервизора. Пока процесс идет, рядом со строкой состояния будет отображаться красная кнопка **Stop**.

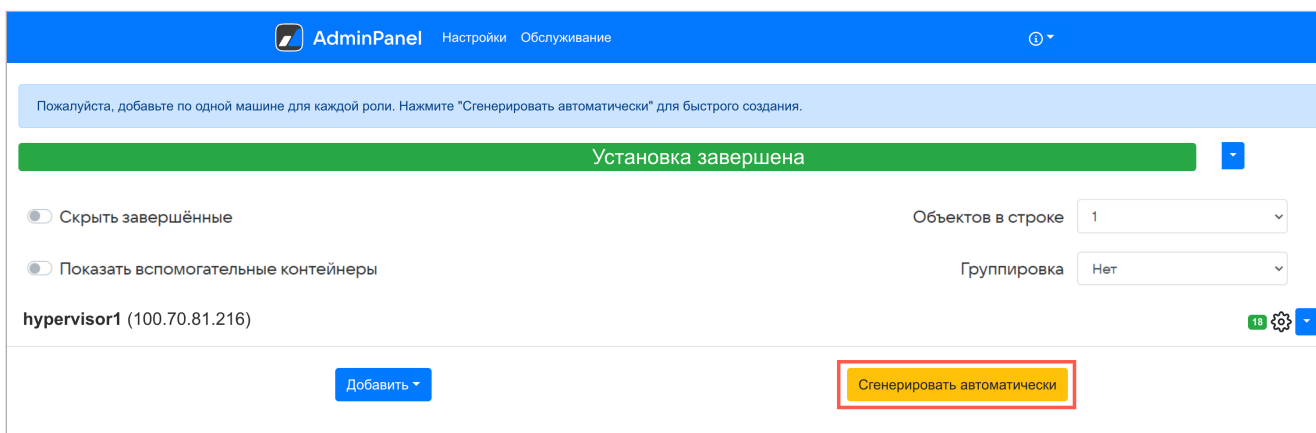


В процессе установки и настройки системы происходят изменения конфигурации. Виртуальная машина может перезагрузиться, и потребуется повторный запуск автоматической установки.

Для повторного запуска нажмите на кнопку **Play** в верхней общей строке состояния или рядом с названием гипервизора.

## Шаг 8. Генерация контейнеров

1. Нажмите на кнопку **Сгенерировать автоматически**, чтобы добавить по одному контейнеру для каждой роли.

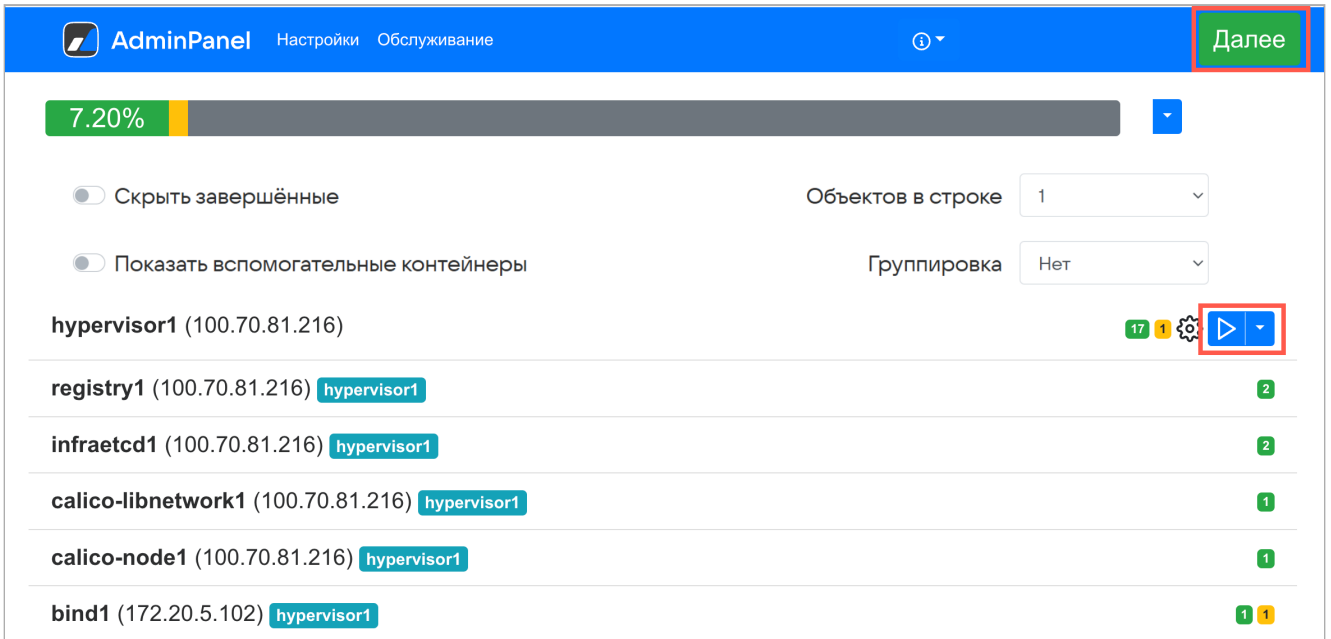


На экране начнут появляться сгенерированные контейнеры.

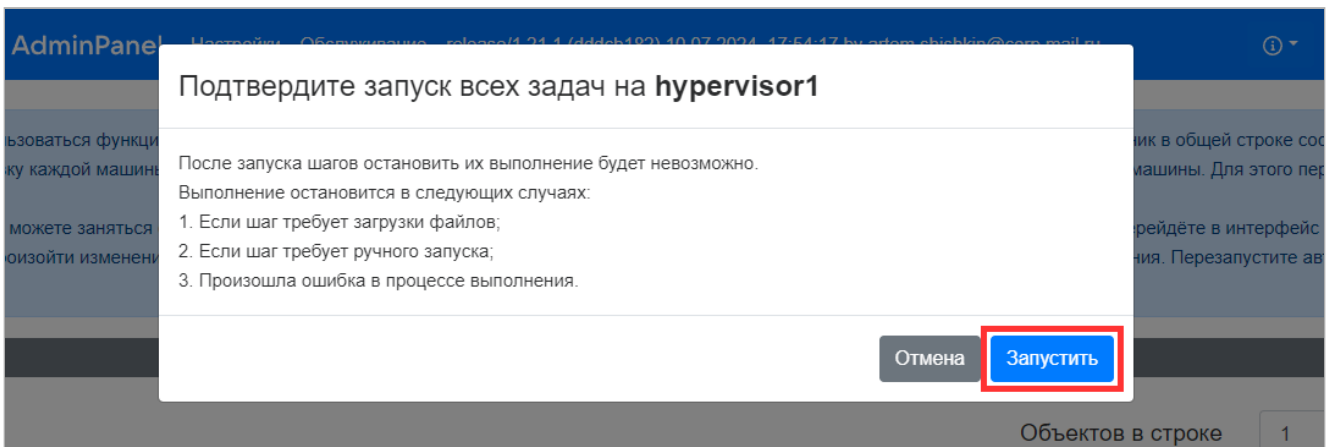
## ⚠ Внимание

В случае появления ошибок используйте раздел [Логи и полезные команды](#).

Через некоторое время в правом верхнем углу появится кнопка **Далее**, напротив гипервизора появится кнопка **Play**.



2. Кликните по кнопке **Play** напротив гипервизора.
3. Подтвердите автоматический запуск задач на гипервизоре, нажав на кнопку **Запустить**.



4. На генерацию требуется время. Подождите, пока исчезнет кнопка **Play** напротив гипервизора.
5. Нажмите на кнопку **Далее** для перехода к следующему шагу.

Кликните по значку **i** и перейдите в раздел **Описание сервисов**, чтобы посмотреть развернутую информацию о назначении ролей, их дублируемости, зависимостях и т.п. В этом же выпадающем меню вы найдете дополнительную документацию, сможете включить или выключить продукты (внутри раздела **Продукты**) и обновить лицензионный ключ.

При появлении ошибок на гипервизоре на нем появится тег **Не отвечает**, а на контейнерах, относящихся к этому гипервизору — **Не отвечает гипервизор**.

front2 (100.70.137.210) front Не отвечает гипервизор

<b>del2</b> (172.20.2.132) front2 Не отвечает гипервизор del-mailloder2, del-zeproxy2, del-zubr2, del-donjuan2, del-aestat2, del-envoy2	<b>bizf2</b> (172.20.2.183) front2 Не отвечает гипервизор bizf-envoy2	<b>mpop2</b> (172.20.2.188) front2 Не отвечает гипервизор mpop-zubr2, mpop-donjuan2, mpop-aestat2, mpop-ameliz, mpop-zp2, mpop-envoy2, mpop-apache-exporter2, mpopd-far2, mpopd-scn2, mpopd-m2, mpopd-pn2, mpopd-mspq2, mpopd-ls2, mpopd-recaller2	<b>panda2</b> (172.20.2.190) front2 Не отвечает гипервизор panda-zubr2, panda-donjuan2, panda-aestat2, panda-delivery-canceller2, panda-envoy2	<b>biz-celery-worker-pdd2</b> (172.20.3.3) front2 Не отвечает гипервизор biz-celery-worker-pdd-envoy2	<b>biz-celery-worker-pdd-check2</b> (172.20.3.8) front2 Не отвечает гипервизор biz-celery-worker-pdd-check-envoy2
<b>biz-celery-worker-pdd-high2</b> (172.20.3.1) front2 Не отвечает гипервизор biz-celery-worker-pdd-high-envoy2	<b>biz-celery-worker-pdd-update2</b> (172.20.3.11) front2 Не отвечает гипервизор biz-celery-worker-pdd-update-envoy2	<b>fallback2</b> (172.20.2.135) front2 Не отвечает гипервизор fallback-zubr2, fallback-aestat2, fallback-envoy2, fallback-reexim2, fallback-relmtpd2	<b>fallback-dlp2</b> (172.20.2.136) front2 Не отвечает гипервизор fallback-dlp-zubr2, fallback-dlp-aestat2, fallback-dlp-envoy2, fallback-dlp-reexim2, fallback-dlp-relmtpd2	<b>mx2</b> (172.20.2.138) front2 Не отвечает гипервизор mx-zubr2, mx-reexim2, mx-relmtpd2, mx-aestat2, mx-envoy2	<b>relay2</b> (172.20.2.137) front2 Не отвечает гипервизор relay-zubr2, relay-aestat2, relay-envoy2, relay-reexim2, relay-relmtpd2
<b>smtp2</b> (172.20.2.133) front2 Не отвечает гипервизор					

Затем перейдите в командную строку и устраните ошибку. По завершении необходимо нажать на шестеренку в строке гипервизора и еще раз на странице списка шагов на гипервизоре.

mail-vkwm2-st1 (100.70.80.79) st

## Выполните шаги по настройке машины

**Загрузить бэкап** Выберите файл бэкапа

ВНИМАНИЕ! Процесс восстановления из бэкапа будет запущен сразу после загрузки файла!

<b>tune_kernel</b> done Настроить параметры ядра	Запустить
<b>disable_NM_for_cali</b> done Отключить NetworkManager (если он есть) для сетевых интерфейсов Calico	Запустить
<b>disable_firewall</b> done Отключить межсетевой экран (firewall)	Запустить
<b>disable_selinux</b> done Отключить selinux. ВНИМАНИЕ! Этот шаг перезагрузит машину, если selinux на ней не выключен. Если есть какие-нибудь ограничения на перезагрузку, то выключите selinux вручную!	Запустить
<b>check_needed_packs</b> done Проверить наличие Docker и Docker Compose	Запустить

В окне настроек гипервизора нажмите на кнопку **Обновить**.

Название машины: 
 IP: 
 SSH-порт: 
 Имя гипервизора:

Имя пользователя: 
 Пароль: 
 Приватный ключ: 
 Data Center:

Интерфейс для межсерверного взаимодействия:

Теги:

Пропустить проверку некритичных требований

Отмена Обновить

## Выполните шаги по настройке машины

**Загрузить бэкап** [Выберите файл бэкапа](#)

ВНИМАНИЕ! Процесс восстановления из бэкапа будет запущен сразу после загрузки файла!

---

**tune\_kernel** done  
 Настроить параметры ядра Запустить ▾

Повторно запустите автоматическую установку.

## Шаг 9. Хранилища

Для установки на одну машину достаточно автоматического распределения по дисковым парам, поэтому дополнительная настройка не требуется, нажмите на кнопку **Далее**.

### Настройки

[Сети](#)
[Доменные имена](#)
[Хранилища](#)
[Шардирование и репликация БД](#)
[Настройки компонентов](#)
[Интеграции](#)
[Переменные окружения](#)

#### Временные вложения

- cldst
- cldmetast
- blobcloud
- mailcloud
- zepto\_del
- zepto\_main
- zepto\_opt
- zepto\_skel
- zepto\_search
- crow\_index
- mescalito
- fstab

#	Диск 1			Диск 2			#
	Контроллер	Устройство	Размер	Контроллер	Устройство	Размер	
1	blobcloud1.qdit mail-vkwm2-st1 (astra)	Нет данных	100.00Gb	blobcloud2.qdit mail-vkwm2-st2 (redos)	Нет данных	100.00Gb	
2	blobcloud2.qdit mail-vkwm2-st2 (redos)	Нет данных	100.00Gb	blobcloud3.qdit mail-vkwm2-st3 (alma)	Нет данных	100.00Gb	
3	blobcloud1.qdit mail-vkwm2-st1 (astra)	Нет данных	100.00Gb	blobcloud3.qdit mail-vkwm2-st3 (alma)	Нет данных	100.00Gb	

[Добавить](#) или [сгенерировать](#) дисковые пары  
 Данные о дисках от 14.03.2024, 12:01:31. [Обновить](#)

## Шаг 10. Шардирование и репликация БД

На вкладке **Шардирование и репликация БД** нажмите на кнопку **Далее**.

Имя БД	Номер кластера	Отказоустойчивость	Мастер	Состав
abookpdd-tar	1	Overlord	abookpdd-tar2 mail-vkwm2-db2	abookpdd-tar2 abookpdd-tar1
addrbook-tar	1	Overlord	addrbook-tar1 mail-vkwm2-db1	addrbook-tar1 addrbook-tar2
addrbook-tar	2	Overlord	addrbook-tar3 mail-vkwm2-db2	addrbook-tar3
addrbook-tar	3	Overlord	addrbook-tar4 mail-vkwm2-db1	addrbook-tar4
aliases-tar	1	Overlord	aliases-tar1 mail-vkwm2-db1	aliases-tar1 aliases-tar2
appass-tar	1	Overlord	appass-tar1 mail-vkwm2-db1	appass-tar1 appass-tar2

Шардирование (сегментирование) БД используется в кластерной установке для обеспечения отказоустойчивости и масштабируемости, в моноинсталляции не используется.

## Шаг 11. Настройка компонентов

В разделе выполняются настройки различных компонентов почтовой системы.

Настройки авторизации

Настройки авторизации по паролю через внешние протоколы ⓘ

- IMAP
- SMTP
- WebDav
- CalDav

---

Включить систему противодействия подбору паролей

---

Ограничение попыток авторизации по IP

Попыток в <b>минуту</b> :	20
Попыток в <b>час</b> :	250
Попыток в <b>день</b> :	1000

Список IP с **неограниченным** количеством попыток



# Авторизация

В разделе можно настроить следующие параметры:

- Защита от подбора паролей.
- Количество попыток входа в Почту по IP и адресу электронной почты.
- Указать IP-адреса с неограниченным количеством попыток авторизации.
- Настроить авторизацию по паролю через внешние протоколы.

## Настройки

Сети   Доменные имена   Хранилища   Шардирование и репликация БД   **Настройки компонентов**   Интеграции   Переменные окружения

### Настройки авторизации

Отмена   Сохранить

**Авторизация**

Адресная книга

Инструменты разработки

Настройки почты

Ограничение доступа к доменам

Панель администрирования

Политика изменения паролей пользователей

Почтовый транспорт

Рассылщики

Система расширенных транспортных правил

Система учёта действий пользователей

HTTP(S)-прокси

Настройки авторизации по паролю через внешние протоколы ⓘ

IMAP

SMTP

WebDav

CalDav

CardDav

POP3

Настройки двухфакторной аутентификации (2FA)

Токен портала SMS (**SmsApi Secret**):

Максимальное количество аккаунтов для **1 номера телефона**:

Включить систему противодействия подбору паролей

Ограничение попыток авторизации по IP

Попыток в **минуту**:

Попыток в **час**:

**Настройки авторизации по паролю через внешние протоколы** — позволяет запретить пользователям авторизовываться во внешних приложениях (MS Outlook, Почта/Календарь на iOS и т.п.) с помощью основного пароля почты.

Если флаг одного или нескольких протоколов включен, для авторизации по этим протоколам пользователю потребуется не пароль от почты, а одноразовый пароль, сформированный по инструкции [Пароль и безопасность](#) из руководства пользователя Почты.

Если флаг протокола выключен, для входа во внешнее приложение достаточно будет ввести пароль аккаунта Почты.

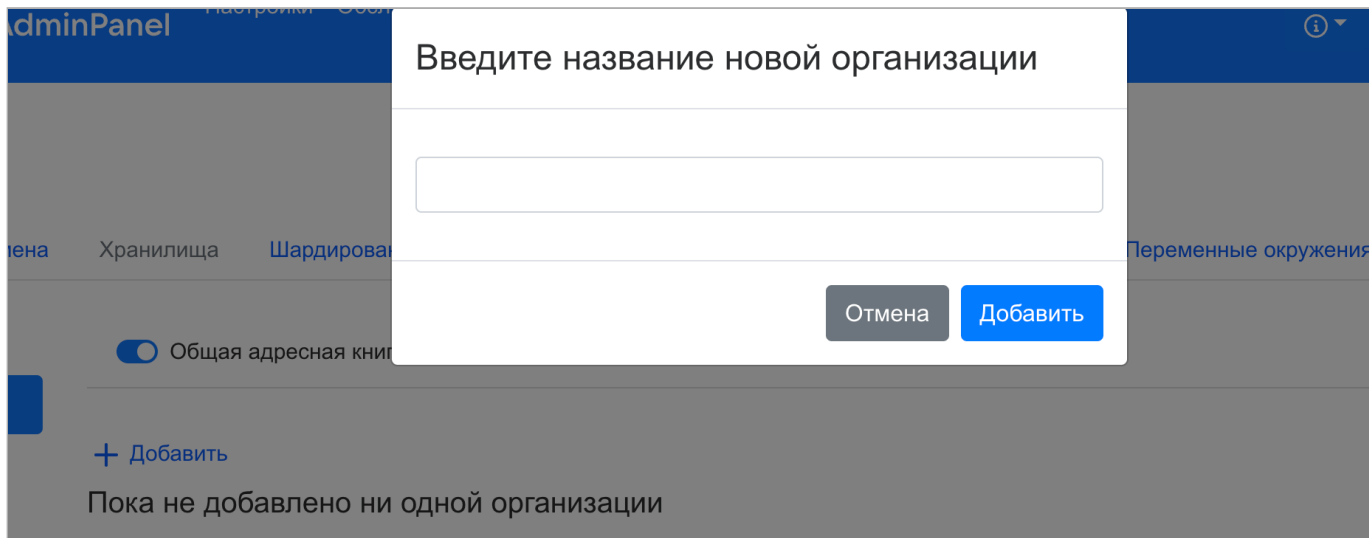
### Примечание

За информацией о принципе работы системы ограничения SSO-авторизации по IP/группе в ActiveDirectory обратитесь к представителю VK.

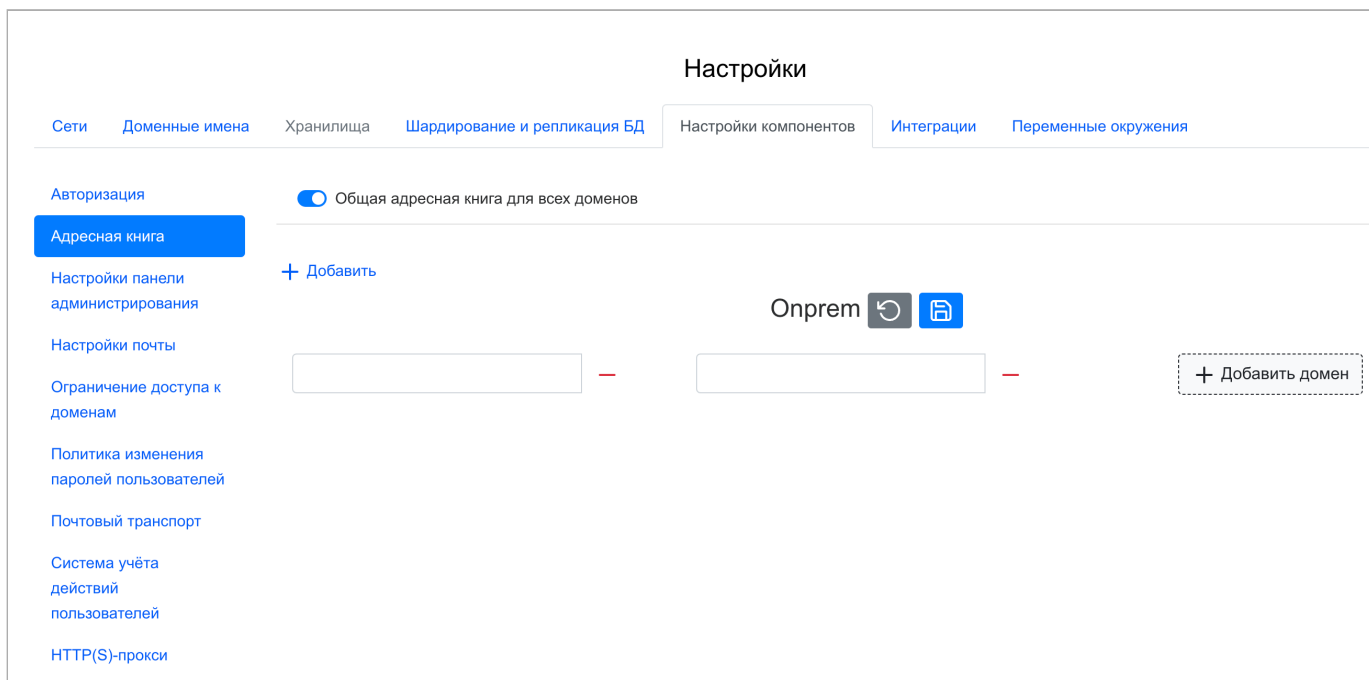
# Адресная книга

Для случаев, когда необходимо создать общие почтовые ящики для адресов из разных доменов, включите флаг **Общая адресная книга для всех доменов**.

Чтобы создать организацию, под которой будут объединены домены, кликните по кнопке **Добавить**. Появится всплывающее окно, куда нужно ввести название организации.




С помощью кнопки **Добавить домен** введите адреса доменов, относящихся к одной организации.



Также есть возможность изменить названия организаций, добавить дополнительные домены и удалить домены/организации. После создания организаций перейдите к списку машин, чтобы повторить нужные шаги.

Дальнейшая настройка общих почтовых ящиков производится в административной панели (biz.<почтовый домен>).

# Настройки почты

Для изменения настроек в разделе нажмите на кнопку редактирования .

## Настройки

Сети   Доменные имена   Хранилища   Шардирование и репликация БД   **Настройки компонентов**   Интеграции   Переменные окружения

### Настройки почты

**Отмена**   **Сохранить**

Максимальная глубина вложенности папок:

Максимальное количество получателей в письме:

Запретить смену имени в подписи к письму

Поменять местами Имя и Фамилию в подписи к письму

Авторизация

Адресная книга

Настройки панели администрирования

**Настройки почты**

Ограничение доступа к доменам

Политика изменения паролей пользователей

Почтовый транспорт

Система учёта действий пользователей

HTTP(S)-прокси

**Максимальная глубина вложенности папок** — вы можете изменить разрешенную глубину вложенности папок, создаваемых пользователями в своих почтовых ящиках. Значение этого поля также используется при миграции. Если глубина вложенности в исходной системе больше установленного значения, папки будут переноситься в папку с крайней допустимой глубиной.

**Максимальное количество получателей в письме** — можно ограничить количество пользователей, которым письмо будет отправлено одновременно. Значение по умолчанию — 30 получателей, но, если вы хотите изменить их количество, минимальное значение — 100.

### Важно

Максимальная глубина вложенности папок и максимальное количество получателей в письме меняются только вместе. Если вы зададите новое значение для глубины вложенности, система не даст сохранить его без изменения максимального числа получателей. Количество получателей в письме, устанавливаемое вручную, не может быть меньше 100.

Если необходимо запретить в подписи смену имени или поменять местами имя и фамилию, включите соответствующие флаги.

## Ограничение доступа к доменам

Выберите нужный домен и нажмите на кнопку редактирования. После включения флага **Ограничить доступ к домену** появится раздел с более детальными настройками.

**Ограничить доступ к домену** — если включен только этот флаг, в поле ниже нужно будет ввести IP/подсети, которым будет **разрешен** доступ к домену. Также вы можете добавить комментарии, если это необходимо.

Настройки

Сети | Доменные имена | Хранилища | Шардирование и репликация БД | **Настройки компонентов** | Интеграции | Переменные окружения

Авторизация | account.dev12.on-premise.ru | af.dev12.on-premise.ru | af.dev12st.on-premise.ru | ampproxy.dev12st.on-premise.ru | apf.dev12.on-premise.ru

Адресная книга | apf.dev12st.on-premise.ru | as.dev12.on-premise.ru | auth.dev12.on-premise.ru | biz.dev12.on-premise.ru | blobcloud.e.dev12.on-premise.ru | bmw.dev12.on-premise.ru

Настройки панели администрирования | c.dev12.on-premise.ru | calendar.dev12.on-premise.ru | calendartouch.dev12.on-premise.ru | calendarx.dev12.on-premise.ru | cloud.dev12.on-premise.ru

Настройки почты | cld-uploader.cloud.dev12.on-premise.ru | cloclo.cloud.dev12.on-premise.ru | cloclo.dev12st.on-premise.ru | cloclo-upload.cloud.dev12.on-premise.ru

**Ограничение доступа к доменам** | openapi.cloud.dev12.on-premise.ru | pu.cloud.dev12.on-premise.ru | sdc.cloud.dev12.on-premise.ru | cloclo-stock.dev12st.on-premise.ru | uploader.e.dev12.on-premise.ru

Политика изменения паролей пользователей | thumb.cloud.dev12.on-premise.ru | cld-unzipper.dev12st.on-premise.ru | corsapi.dev12st.on-premise.ru | e.dev12.on-premise.ru | filin.dev12.on-premise.ru

Почтовый транспорт | img.dev12.on-premise.ru | imgs.dev12.on-premise.ru | o2.dev12.on-premise.ru | portal.dev12.on-premise.ru | proxy.dev12st.on-premise.ru | docs.dev12st.on-premise.ru

Система учёта действий пользователей | hb.dev12st.on-premise.ru | swa.dev12.on-premise.ru | tmpatt.dev12st.on-premise.ru | webdav.cloud.dev12.on-premise.ru

HTTP(S)-прокси

Домен для веб-интерфейса авторизации | Отмена | Сохранить

Ограничить доступ к домену

Режим запрета — запрещать следующим IP/подсетям

IP/Подсети | Комментарий

+ Добавить | #TASK NUMBER access for ...

+ Добавить


**Режим запрета — запрещать следующим IP/подсетям** — если включены оба флага (ограничение доступа и режим запрета), доступ к доменам будет **запрещен** IP/подсетям, введенным в поле.

Не забудьте повторить шаги на гипервизоре (нужные шаги уже отмечены желтым). Также можно нажать на кнопку **Play** в общей строке состояния. Для этого перейдите к списку шагов, кликнув по логотипу **AdminPanel**.

#### **⚠ Внимание**

Для доменов `бесса.***.***.***` и `bmw.***.***.***` по умолчанию **запрещен** доступ всем IP/подсетям. Чтобы добавить какие-либо IP/подсети в белый список, необходимо **включить** опцию **Ограничить доступ к домену** и добавить в поле IP/подсети. Если включить оба флага, IP/подсети, которые были введены в поле, попадут в черный список.

## Панель администрирования

Внутри раздела нужно ввести SPF-запись и DKIM-селектор почтового домена. Так же есть возможность произвести некоторые настройки для административной панели (`biz.<почтовый домен>`). Чтобы начать настройку, нажмите кнопку редактирования .

**Настройки**

Сети   Доменные имена   Хранилища   Шардирование и репликация БД   **Настройки компонентов**   Интеграции   Переменные окружения

Авторизация  
Адресная книга  
Инструменты разработки  
Настройки почты  
Ограничение доступа к доменам  
**Панель администрирования**  
Политика изменения паролей пользователей  
Почтовый транспорт  
Рассылщики  
Система расширенных транспортных правил  
Система учёта действий пользователей  
HTTP(S)-прокси

**Настройки панели администрирования**   Отмена   Сохранить

Административные домены ①:  — [+ Добавить](#)

---

Настройки DKIM и SPF для сервера

Серверная SPF-запись ①:

DKIM-селектор ①:

---

Настройки пользователей, доменов панели администрирования ①

Количество дней перед удалением пользователя:

Размер облака пользователя по умолчанию (Мб):

Разрешить предварительную настройку сборщиков для всего домена

Не проверять актуальность включенного функционала (фич)

Общие переменные окружения для всех сервисов панели администрирования:  
[+ Добавить](#)

**Административные домены** — с помощью кнопки **Добавить** по одному введите домены (до знака @), которым нужно выдать максимальные права.

**Серверная SPF-запись** — введите в поле имя SPF-записи в DNS вашего домена, например: `my_spf_record.onprem.ru`. По умолчанию в SPF-запись ищется по следующему имени: `_spf.<почтовый домен>`. Подробнее про SPF-запись можно прочитать в статье [Настройка SPF](#).

**DKIM-селектор** — в поле нужно добавить селектор DKIM-подписи почтового домена.

**Количество дней перед удалением пользователя** — количество дней, через которое пользователь будет удален из Почты. Изменение настройки по умолчанию актуально при одновременном использовании Почты с Active directory. По умолчанию выставлен срок 5 дней, то есть пользователь будет удалён из Почты через 5 дней после его удаления из AD.

**Размер облака пользователя по умолчанию (Мб)** — при необходимости ограничьте максимальный размер облака для каждого пользователя.

**Разрешить предварительную настройку сборщиков для всего домена** — включите флаг, если необходимо отобразить окно настроек сборщиков писем в административной панели `biz.<почтовый домен>/domains/`.

Среда Мессенджер Почта Календарь Адресная книга Облако

**АдминПанель** vkwm1.on-premise.ru ▾

Пользователи  
Администраторы

Почта ▾  
Состояние серверов  
**Настройки**  
Миграция  
Группы рассылок  
Общие ящики  
Ограничения  
Инструкция  
Файловое хранилище ▸  
Мессенджер ▸  
Адресная книга

### Настройки почты vkwm1.on-premise.ru

Общие Оформление Размеры ящика **Сервера** Письма календаря

Режим работы  
 IMAP+SMTP  ActiveSync  Отключить

Сервер IMAP Порт

Использовать шифрованное соединение (SSL)  
 Использовать в качестве логина email вместо username

Сервер SMTP Порт

Использовать шифрованное соединение (SSL)  
 Использовать в качестве логина email вместо username

**Не проверять актуальность включенного функционала (фич)** — при включенном флаге установщик будет пропускать шаг `bizf` → `addBizFeatures`.

**Общие переменные окружения для всех сервисов панели администрирования** — с помощью кнопки **Добавить** вы можете ввести имя и значение переменных, которые применятся к ролям `bizf`, `biz-celery-worker-*` и `biz-celery-beat`. Вам не нужно будет каждый раз отдельно для всех ролей прописывать переменные, достаточно добавить их в общие переменные окружения.

## Политика изменения паролей пользователей

### **Внимание**

При интеграции с Active Directory эта вкладка неактуальна. С включенной интеграцией пользователи, заведенные внутри Почты, не смогут совершать никаких действий.

Для изменения настроек во вкладке кликните по кнопке редактирования .

## Настройки

[Сети](#)
[Доменные имена](#)
[Хранилища](#)
[Шардирование и репликация БД](#)
[Настройки компонентов](#)
[Интеграции](#)
[Переменные окружения](#)

Авторизация

Адресная книга

Настройки панели администрирования

Инструменты разработки

Настройки почты

Ограничение доступа к доменам

Политика изменения паролей пользователей

Почтовый транспорт

Мониторинг

HTTP(S)-прокси

### Политика изменения паролей пользователей

Отмена
Сохранить

Разрешить пользователям менять пароли

Установить максимальный срок действия пароля

Максимальный срок действия пароля (в секундах) :

3.00 месяцев

**Разрешить пользователям менять пароли** — включенный флаг разрешает пользователям менять пароли для своих почтовых ящиков.

**Установить максимальный срок действия пароля** — при установленном флаге можно установить срок действия пароля. Срок задается в секундах (под полем есть подсказка о том, сколько это будет в более крупных единицах измерения).

## Почтовый транспорт

В этой вкладке вы можете изменить нужные вам настройки, нажав на кнопку редактирования .

## Настройки

[Сети](#)
[Доменные имена](#)
[Хранилища](#)
[Шардирование и репликация БД](#)
[Настройки компонентов](#)
[Интеграции](#)
[Переменные окружения](#)

Авторизация

Адресная книга

Настройки панели администрирования

Инструменты разработки

Настройки почты

Ограничение доступа к доменам

Политика изменения паролей пользователей

Почтовый транспорт

Мониторинг

HTTP(S)-прокси

### Настройки почтового транспорта

Отмена
Сохранить

Перемещать письма в спам по заголовку от **Kaspersky Linux Mail Server** ⓘ

Устанавливать заголовок **Received** в соответствии требованиям **Kaspersky Linux Mail Server**

Не сбрасывать письма на **MX-сервере** при проблемах доставки в **медленную очередь** ⓘ

Запретить на **MX-сервере** приём писем **для** неприпаркованных доменов ⓘ

Запретить на **MX-сервере** приём писем **от** припаркованных доменов ⓘ

Исключения ⓘ + Добавить

---

**Перед** почтовой системой есть почтовый шлюз ⓘ

Промежуточный MX-сервер ⓘ:

Отправлять письма **внутри** системы через почтовый шлюз ⓘ

Список почтовых шлюзов для писем внутри почтового решения ⓘ оставьте пустым, если достаточно отправки по MX-записи + Добавить

**Перемещать письма в спам по заголовку от Kaspersky Linux Mail Server** — включите флаг, если необходима проверка на заголовок X-KLMS-Message-Action. Если у письма присутствует этот заголовок и его значение отличается от **clean**, оно будет автоматически отправляться в папку Спам.

**Устанавливать заголовок Received в соответствии требованиям Kaspersky Linux Mail Server** — в некоторых случаях Kaspersky Linux Mail Server не может определить последний хоп (расстояние между ближайшими узлами в сетевом протоколе) передаваемого сообщения, из-за этого могут появиться ошибки с валидацией отправителя и проверкой SPF. Чтобы избежать подобных ситуаций, установите этот флаг.

**Не сбрасывать письма на MX-сервере в медленную очередь при проблемах доставки** — включите флаг, если ваша антиспам/антивирус система не умеет определять сервер отправки почты. Так как медленная почтовая очередь в Почте реализована отдельным шлюзом, с выключенным флагом могут происходить сбои при проверке подлинности отправителя.

**Запретить на MX-сервере прием писем для неприпаркованных доменов** — чтобы запретить прием писем для доменов с непроверенной MX-записью, включите этот флаг. При включенной отправке писем внутри системы через почтовый шлюз эта опция также будет включена автоматически.

#### Информация

Чтобы домен считался **припаркованным**, он должен быть добавлен в панель администратора ( `biz.<почтовый домен>` ); **MX-запись** припаркованного домена должна быть проверена. **Перепиской внутри системы** будет считаться обмен сообщениями между **двумя припаркованными доменами**. Чтобы домен считался **известным**, достаточно добавить его в панель администратора.

**Запретить на MX-сервере прием писем от припаркованных доменов** — используется для защиты от подделки злоумышленниками писем локальных пользователей. Это неполноценная защита от подделки отправителя, поэтому рекомендуется установка полноценной антиспам-системы.

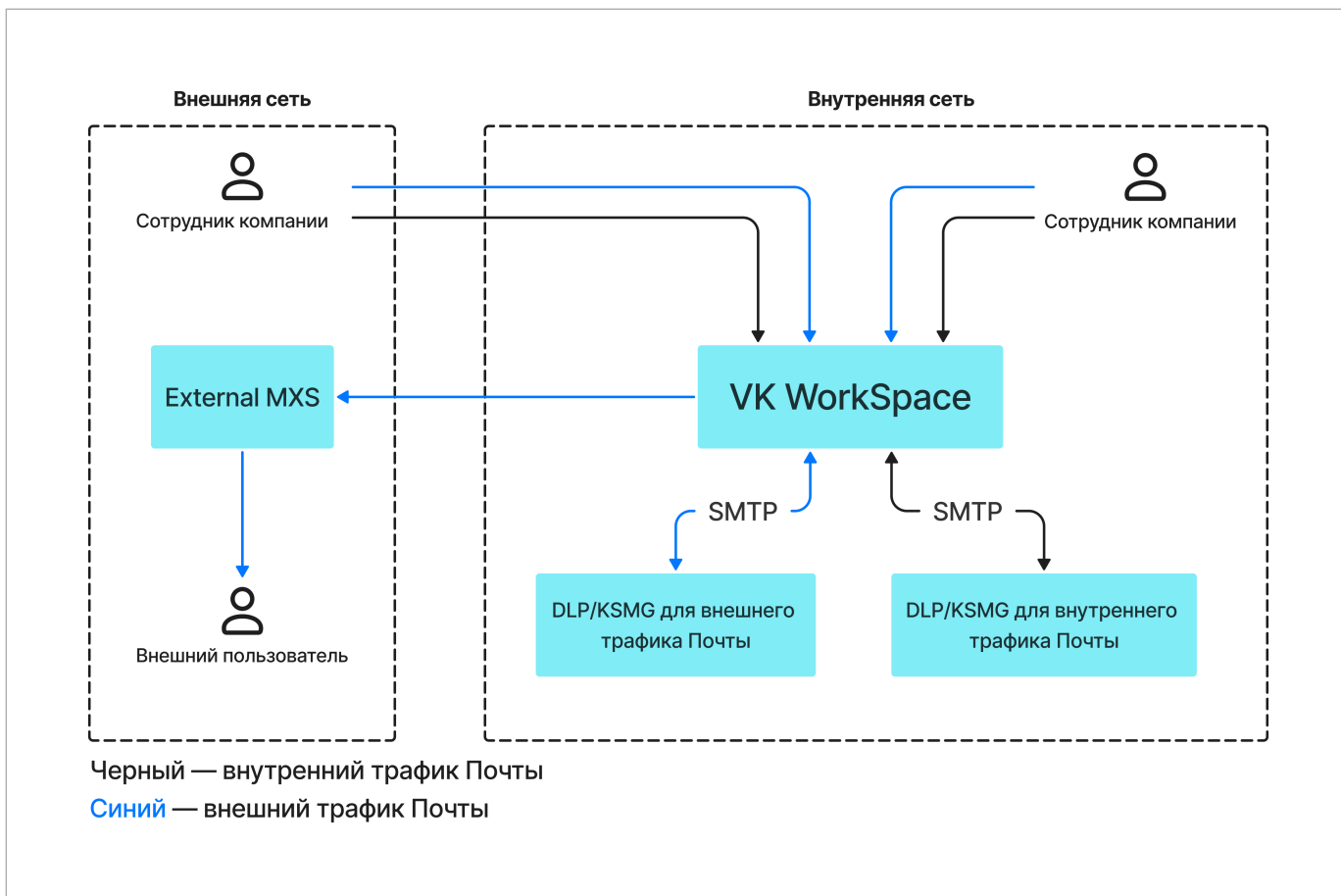
**Перед почтовой системой есть почтовый шлюз** — если перед почтовой системой VK WorkSpace будет установлен какой-либо почтовый шлюз, включите этот флаг. В поле нужно будет ввести адрес промежуточного MX.

**Отправлять письма внутри системы через почтовый шлюз** — если в вашей инфраструктуре есть система DLP или система антивирусной проверки и вы хотите отправлять всю исходящую переписку через них, включите эту опцию. Письмо от внутреннего отправителя будет перенаправляться в DLP/антивирус для проверки, а затем возвращаться в Почту для доставки отправителю. DLP/антивирус при этом должны работать в режиме SMTP relay. Если опция выключена, письма внутри системы доставляются сразу в почтовый ящик получателя.

**Отправлять письма за пределы системы через почтовый шлюз** — если в вашей инфраструктуре есть система DLP или система антивирусной проверки и вы хотите отправлять всю исходящую переписку ко внешним отправителям через них, включите эту опцию. Письмо от внутреннего отправителя будет перенаправляться в DLP/антивирус для проверки, а затем отправляться во внешний контур для доставки отправителю. DLP/антивирус при этом должны работать в режиме SMTP relay. Если опция выключена, письма внутри системы доставляются сразу в почтовый ящик получателя.

Ниже представлена схема движения трафика Почты при интеграции с системой DLP:





Отправлять письма за пределы системы через почтовый шлюз ⓘ

Список почтовых шлюзов для отправки писем за пределы почтового решения ⓘ добавьте хотя бы один сервер [+ Добавить](#)

---

Кастомные маршруты для доменов ⓘ Почтовые домены [+ Добавить](#)

Адреса шлюзов

---

Список серверов, имеющих право отправлять почту без авторизации ⓘ  [+ Добавить](#)

---

Список серверов, имеющих право отправлять почту без авторизации для определённых почтовых доменов ⓘ [+ Добавить](#)

---

Отправлять скрытые копии сообщений ⓘ

- От внешних отправителей
- Между внутренними пользователями
- От внутренних отправителей внешним получателям

Отправлять копии сообщений на email:

Список почтовых шлюзов для копий писем ⓘ оставьте пустым, если достаточно отправки по MX-записи [+ Добавить](#)

---

Канонические (PTR) имена гипервизоров ⓘ

vkwm2-f-2:

**Кастомные маршруты для доменов** — вы можете перенаправить домены на заданные шлюзы вместо стандартных. Вы можете внести в раздел «Почтовые домены» несколько доменов и задать для них несколько адресов шлюзов. Если нужно добавить по одному шлюзу для каждого домена, используйте кнопку **Добавить**.

**Список серверов, имеющих право отправлять почту без авторизации** — добавьте список IP-адресов серверов, почта с которых будет приниматься без авторизации. В список нужно обязательно добавить адреса шлюзов, с которых почта должна возвращаться в сервис Почта. В этот же список можно внести серверы рассылки почты или в соответствии с их назначением МФУ, отсканированные документы с которых будут отправляться без авторизации. Почта, отправленная в Почту VK WorkSpace без авторизации, будет приниматься на порту **1025**.

**Список серверов, имеющих право отправлять почту без авторизации для определенных почтовых доменов** — если вы планируете использовать несколько почтовых доменов, есть возможность добавить для каждого домена свои доверенные IP. Письма с указанных доменов должны отправляться на порт **1025**.

**Отправлять скрытые копии сообщений** — в почтовой системе VK WorkSpace реализована возможность отправки скрытых копий сообщений на специальный ящик: от внешних отправителей, сообщений между внутренними пользователями и от внутренних пользователей внешним. В таком случае проверка внутренних писем не будет блокировать потоки почты.

**Канонические (PTR) имена гипервизоров** — укажите название хоста в PTR-записи. PTR-запись позволяет определить по IP имя хоста, с которого приходит почта. Если при проверке имя хоста будет отличаться, письмо не будет доставлено или попадет в папку Спам.

## Рассыльщики

В разделе настраиваются служебные почтовые рассылки для внутренних пользователей. Чтобы перейти к настройкам, нажмите на кнопку редактирования. Есть возможность создать рассылки для VK WorkDisk, административной панели и уведомлений об отзыве письма.

### Настройки

Сети   Доменные имена   Хранилища   Шардирование и репликация БД   **Настройки компонентов**   Интеграции   Переменные окружения

Авторизация   VK WorkDisk   Отзыв письма VK WorkMail   **Панель администрирования**

Адресная книга   **Панель администрирования**   Отмена   Сохранить

Настройки почты   Email отправителя:   admin@admin.qdit

Ограничение доступа к доменам   Имя отправителя:   Будет использовано значение по умолчанию: vkwm2

Панель администрирования   Адрес сервера пересылки:   relay.qdit

Политика изменения паролей пользователей   Порт сервера пересылки:   25

Почтовый транспорт

**Рассыльщики**

Система учёта действий пользователей

HTTP(S)-прокси

1. Введите email и имя отправителя.
2. Введите адрес и порт сервера рассылки.

3. Сохраните изменения.

4. Перейдите к списку ролей и запустите автоматическую установку, чтобы применить настройки.

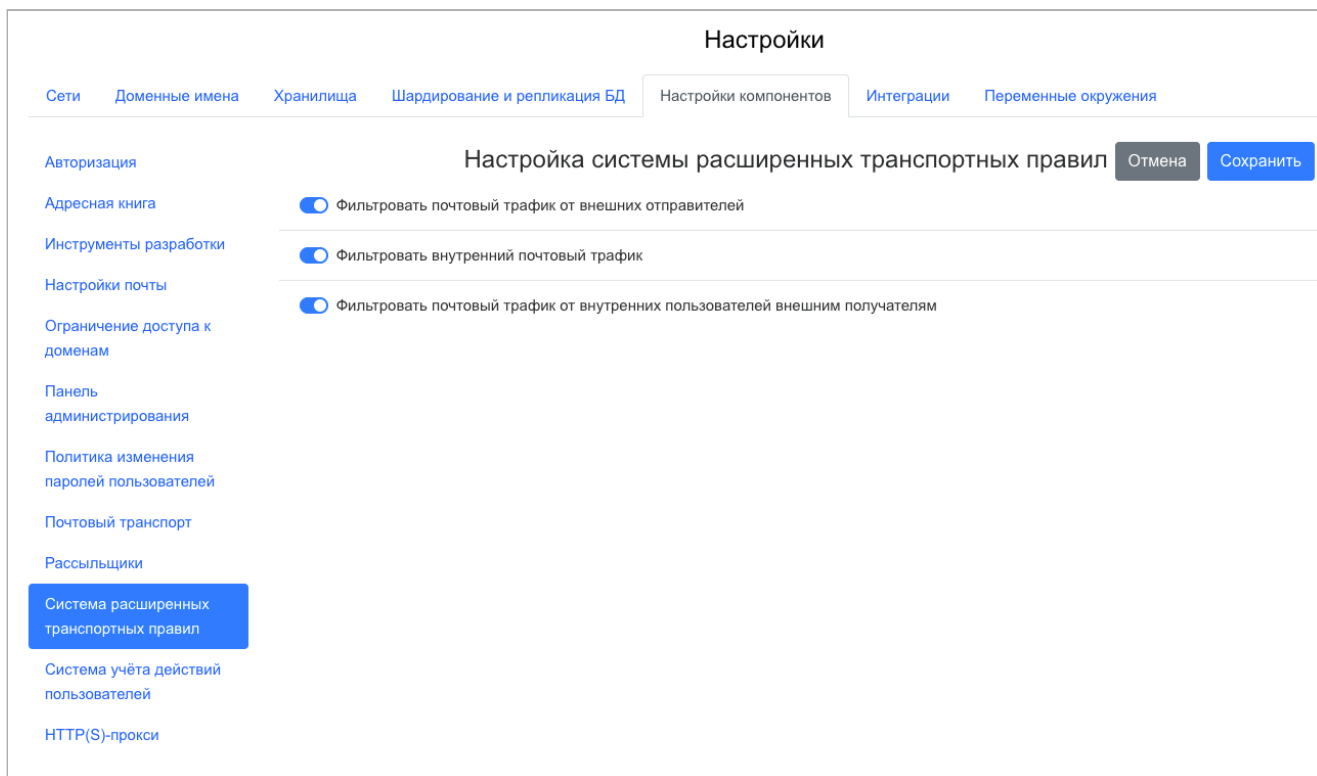
## Система расширенных транспортных правил

1. Нажмите на **i** и перейдите в раздел **Продукты**.

2. Включите флаг **Система расширенных транспортных правил**.

3. Перейдите к списку ролей и запустите автоматическую установку.

4. Когда нужные роли сгенерируются, перейдите в раздел **Компоненты** → **Система расширенных транспортных правил** и включите нужные флаги.



Дальнейшая настройка транспортных правил производится в административной панели по завершении установки.

## Система учета действий пользователей

Чтобы изменить время хранения логов, кликните по кнопке редактирования.

**Настройки**

Сети   Доменные имена   Хранилища   Шардирование и репликация БД   **Настройки компонентов**   Интеграции   Переменные окружения

Авторизация   **Настройки системы учёта действий пользователей**   Отмена   Сохранить

Адресная книга

Настройки панели администрирования   Время хранения событий по пользователям (в секундах):   0   хранить бесконечно

Инструменты разработки    Включить статистику по IP

Настройки почты   Время хранения событий по IP (в секундах):   7776000   3.00 месяцев

Ограничение доступа к доменам

Политика изменения паролей пользователей

Почтовый транспорт

**Система учёта действий пользователей**

Мониторинг

HTTP(S)-прокси


**Время хранения событий по пользователям (в секундах)** — вы можете установить время хранения логов. При установленном значении 0 срок хранения логов не будет ограничен.

**Включить статистику по IP** — при включенном флаге появится окно для изменения срока хранения логов по IP.

## Мониторинг

Настройки мониторинга актуальны для случаев, когда необходимо переключиться с внутреннего мониторинга Почты на внешние системы мониторинга (Graphite/Prometheus).

Чтобы включить внешнюю систему мониторинга:

1. Нажмите на  и перейдите в раздел **Продукты**.
2. Включите флаг **Система сбора и отправки метрик**. При этом флаг **Система мониторинга** будет автоматически отключен.

**Административная панель v6.5.1**

1 виртуальная машина на любом гипервизоре, 16 GB RAM, 8 vCPU, 100 GB SSD

**Система групповых политик** Beta

---

**Интеграция с VK Teams**

---

**Встроенное хранилище образов контейнеров**

---

**Система мониторинга**   
Grafana, хранилище метрик Graphite, хранилище метрик Prometheus

---

**Система сбора и отправки метрик**   
Сборщики и трансляторы Graphite и Prometheus-метрики

 **Примечание**

Данные, созданные до переключения на внешний мониторинг, продолжают занимать место на диске. Новые данные будут направляться во внешнюю систему мониторинга.

3. Сохраните изменения и вернитесь к списку ролей.
4. Внизу страницы нажмите на кнопку **Сгенерировать автоматически**, чтобы установщик сформировал новые роли.

 **Внимание**

Не нужно запускать автоматическую установку сразу после генерации контейнеров. Сначала необходимо удалить неактуальные роли. Если запустить установку сразу, возникнут сетевые проблемы.

5. Чтобы предотвратить возможные проблемы, перейдите в консоль и перезапустите установщик с помощью команды:

```
sudo systemctl restart deployer
```

6. После перезапуска в списке ролей отобразятся роли, которые нужно удалить. Если в интерфейсе не подсветились роли для удаления, перезагрузите страницу.

calendarpg1 (172.20.4.166)	hypervisor1	2
fstatdb1 (172.20.4.142)	hypervisor1	4 1
graphite1 (100.70.81.216)	hypervisor1	1
gravedb1 (172.20.4.143)	hypervisor1	3 1
mcrouter1 (172.20.4.174)	hypervisor1	1
mirage1 (172.20.4.134)	hypervisor1	5 1
rpopdb1 (172.20.4.144)	hypervisor1	3 1
seconddb1 (172.20.4.140)	hypervisor1	5 1
swadb1 (172.20.4.136)	hypervisor1	6 1
umi1 (172.20.4.138)	hypervisor1	3 1
victoria-metrics1 (100.70.81.216)	hypervisor1	1
graphite-cloud1 (172.20.4.160)	hypervisor1	1
graphite-mail1 (172.20.4.149)	hypervisor1	1

- Удаление может занять некоторое время. Когда все неактуальные роли будут удалены, запустите автоматическую установку.
- Далее перейдите в раздел **Настройки компонентов** → **Мониторинг**. Введите необходимые данные для системы мониторинга, которую вы используете.

### Настройки

Сети
Доменные имена
Хранилища
Шардирование и репликация БД
Настройки компонентов
Интеграции
Переменные окружения

[Авторизация](#)

[Адресная книга](#)

[Настройки панели администрирования](#)

[Инструменты разработки](#)

[Настройки почты](#)

[Ограничение доступа к доменам](#)

[Политика изменения паролей пользователей](#)

[Почтовый транспорт](#)

[Система учёта действий пользователей](#)

Мониторинг

[HTTP\(S\)-прокси](#)

#### Настройки мониторинга

Отмена
Сохранить

Внешний сервер Graphite

IP-адрес или домен Graphite-сервера:

Порт Graphite-сервера:

Протокол подключения:

Внешний сервер Prometheus

IP-адрес или домен Prometheus-сервера:

Порт Prometheus-сервера:

[Набор готовых дашбордов для Grafana](#)

- Сохраните изменения.

По ссылке **Набор готовых дашбордов для Grafana** вы можете скачать дашборды в формате JSON для добавления их в Grafana.

# Настройки HTTP(S)-прокси

Если вы используете прокси-сервер при подключении клиентов к системе VK WorkSpace, включите флаг **Перед VK WorkSpace есть прокси-сервер**, чтобы контейнер, отвечающий за HTTPS-соединение, мог принимать трафик без шифрования.

Настройки

Сети Доменные имена Хранилища Шардирование и репликация БД Настройки компонентов Интеграции Переменные окружения

Авторизация

Настройки HTTP(S)-прокси Отмена Сохранить

Адресная книга  Перед VK WorkSpace есть прокси-сервер ⓘ

Настройки панели администрирования

Инструменты разработки

Настройки почты

Ограничение доступа к доменам

Политика изменения паролей пользователей

Почтовый транспорт

Система учёта действий пользователей

Мониторинг

HTTP(S)-прокси

Список IP прокси-серверов ⓘ 10.70.80.1 — + Добавить

HTTP-заголовок прокси с оригинальным IP клиента ⓘ X-Real-IP

HTTP-заголовок прокси с оригинальным протоколом подключения клиента ⓘ X-Forwarded-Proto

**Список IP прокси-серверов** — введите в поле список IP-адресов, с которых Почта будет принимать заголовки с оригинальными IP клиента и оригинальным протоколом подключения.

**HTTP-заголовок прокси с оригинальным IP клиента** — добавьте в поле заголовок прокси, который передает реальный IP-адрес клиента, иначе сервис будет работать некорректно.

**HTTP-заголовок прокси с оригинальным протоколом подключения клиента** — для корректной работы почтовых сервисов введите заголовок оригинального протокола подключения.

## Шаг 12. Интеграции

В блоке будут отображаться интеграции, которые вы включили на этапе выбора продуктов и опций (настройки интеграций могут также находиться в верхнем меню).

[Настройка интеграции VK Teams и Почты](#) — с помощью документа вы сможете настроить интеграцию между VK Teams и Почтой.

[Миграция календарей по протоколу EWS](#) — документ по настройке миграции событий из MS Exchange в сервис Почта.

[Интеграция с Keycloak для SSO-авторизации](#) — в документе содержится инструкция по настройке интеграции с сервисом SSO-авторизации.

[Аудит действий пользователей](#) – в документе описаны предусмотренные в Почте системы аудита действий пользователя и их отличия. Описано, как включить сбор статистики по IP и настроить отправку событий во внешние хранилища.

[Настроить дублирование действий пользователей во внешние хранилища](#)

## Сборщик почты

В разделе есть возможность добавить почтовые серверы для синхронизации/миграции, а также список папок, которые не будут участвовать в синхронизации.

**Белый список удалённых серверов** — по умолчанию в полях указаны внутренние IP-адреса. Если вы планируете миграцию почты с других почтовых серверов, добавьте их IP-адреса или имена в белый список — Почта будет определять эти IP/хосты как публичные. При миграции из систем с белым IP/доменом поле можно оставить пустым. При настройке миграции в административной панели вам нужно будет ввести IP/хост, с которого будет производиться миграция.

**Список папок, исключённых из синхронизации** — если у вас есть папки, которые не должны участвовать в синхронизации в соответствии с их назначением «Черновики» и «Удаленные», введите их названия через запятую **в строгом соответствии** с оригинальным названиям из вашей системы (названия папок регистрозависимы).

## Интеграция с другими инсталляциями Почты

### Информация

Функциональность устарела и будет в скором времени удалена.

В разделе вы можете настроить интеграции с несколькими инсталляциями Почты и/или миграции с Exchange и других почтовых серверов.

Чтобы перейти к настройкам, нажмите на кнопку редактирования. Появится возможность изменить значения полей.



**Настройки**

Сети   Доменные имена   Хранилища   Шардирование и репликация БД   **Настройки компонентов**   Интеграции   Переменные окружения

Интеграция с WOPI-редактором   **Настройки интеграции с другими инсталляциями VK WorkMail**   Отмена   Сохранить

Лицензия редактора Р7-Офис   Список адресов машин с БД namespace sharing:   100.70.81.154   —

Сборщик почты   + Добавить

Интеграция с другими инсталляциями VK WorkMail **Deprecated**   Перенаправлять письма неизвестных получателей на сервер:   127.0.0.1

Дублирование действий пользователей во внешние хранилища

**Список адресов машин с БД namespace sharing** — с помощью кнопки **Добавить** внесите IP-адреса машин с инсталляциями Почты. При нескольких инсталляциях введите все адреса машин, объединенных в БД namespace sharing.

Каждая из инсталляций получит реплики каталогов пользователей с IP, указанных в поле. При отправке письма система будет знать, на какой почтовый сервер его направить.

По умолчанию в поле указан локальный IP. Если вы пока что не планируете работу с несколькими инсталляциями, оставьте значение по умолчанию.

#### **Внимание**

Если в интеграции участвуют кластерные инсталляции Почты, в поле нужно ввести IP-адреса контейнеров **tnt-fedman1**.

Также потребуются настройка переменных окружения, описанная в следующем шаге.

**Перенаправлять письма неизвестных получателей на сервер** — если вы будете проводить миграцию с других почтовых серверов, введите его IP-адрес в поле. В случаях, когда письмо отправляется в адрес пользователей, которые еще не мигрировали в Почту, система будет автоматически перенаправлять их на указанный IP-адрес. Перенаправление будет работать только для припаркованных доменов.

#### **Примечание**

Дальнейшая настройка миграции с Exchange или других почтовых серверов производится в административной панели Почты VK WorkSpace по завершении установки.

Продублируйте значение по умолчанию из поля выше, если перенаправление писем в данный момент не требуется.

Сохраните изменения и перейдите к следующему шагу, нажав на кнопку **Далее**.

## Настройки системы VI-аналитики

Чтобы получить возможность просматривать статистику использования VK WorkDisk в административной панели ( `biz.<почтовый домен>` ), в списке [продуктов](#) необходимо включить опцию **Система VI-аналитики** и **Kafka внутри инсталляции** и нажать на кнопку **Сохранить**.

### Примечание

Если вы используете внешний сервер Kafka, вторую опцию включать не нужно, но потребуются внести данные для подключения. При использовании Kafka внутри инсталляции можно сразу переходить к списку ролей.


Чтобы подключиться к внешнему серверу Kafka, перейдите в раздел **Интеграции** → **Настройки системы VI-аналитики** и заполните соответствующие поля.

### Настройки

[Сети](#) [Доменные имена](#) [Хранилища](#) [Шардирование и репликация БД](#) [Настройки компонентов](#) **Интеграции** [Переменные окружения](#)

Интеграция с WOPI-редактором Настройки подключения к внешнему серверу Kafka [Отмена](#) [Сохранить](#)

Лицензия редактора P7-Офис [+ Добавить](#)

Настройки для Системы VI-Аналитики 	Имя топика аналитики Kafka:	<input type="text" value="example: analytics-events"/>
Сборщик почты	Имя топика почтовой аналитики Kafka:	<input type="text" value="example: mail-events"/>
Интеграция с другими инсталляциями VK WorkMail <span style="color: red; font-weight: bold;">Deprecated</span>	Имя топика событий авторизации Kafka:	<input type="text" value="example: security-events"/>
Дублирование действий пользователей во внешние хранилища		

Сохраните изменения, затем запустите **автоматическую установку** в общей строке состояния.

Когда установка будет завершена, у вас появится возможность просматривать статистику Диска в панели администратора.

## Шаг 13. Переменные окружения

В разделе производится настройка кастомных переменных почтовой системы.

### Внимание

Настройка переменных окружения возможна только после консультации с представителем VK.

## Настройки

Сети   Доменные имена   Хранилища   Шардирование и репликация БД   **Настройки компонентов**   Интеграции   Переменные окружения

Установленные пользователем переменные **abookpdd-tar\*** ещё не заданы ✎

Список возможных переменных для роли

Имя переменной	Значение по-умолчанию	Описание	Варианты
OVERLORD_CHECKOUT_INTERVAL	60s	Период опроса участников кластера	
OVERLORD_ETCD_PREFIX	/mailonpremise/overlord/	Пусть хранения ключей в ETCD	
OVERLORD_ETCD_TIMEOUT	5s	Таймаут подключения к ETCD	
OVERLORD_GCTUNE_DISABLE	true	Выключение gctune для Go	<input type="checkbox"/> true <input type="checkbox"/> false
OVERLORD_GCTUNE_MEM_LIMIT		Ограничение памяти для gc	
OVERLORD_LOG_LEVEL	warn		<input type="checkbox"/> debug <input type="checkbox"/> warn <input type="checkbox"/> info <input type="checkbox"/> error

Чтобы добавить кастомную переменную:

1. Нажмите на кнопку редактирования.
2. Нажмите кнопку **Добавить**.
3. В выпадающем меню выберите название переменной.
4. Введите значение переменной. Значение переменной должно быть введено корректно, иначе установщик не позволит создать переменную.

## Настройки

Сети   Доменные имена   Хранилища   Шардирование и репликация БД   **Настройки компонентов**   Интеграции   Переменные окружения

Установленные пользователем переменные **abookpdd-tar\*** ещё не заданы Отмена   Сохранить

OVERLORD\_CHECKOUT\_INTERVAL :  ⓘ

Поле должно соответствовать правилу `^id+(m|hs)$`

[+ Добавить](#)

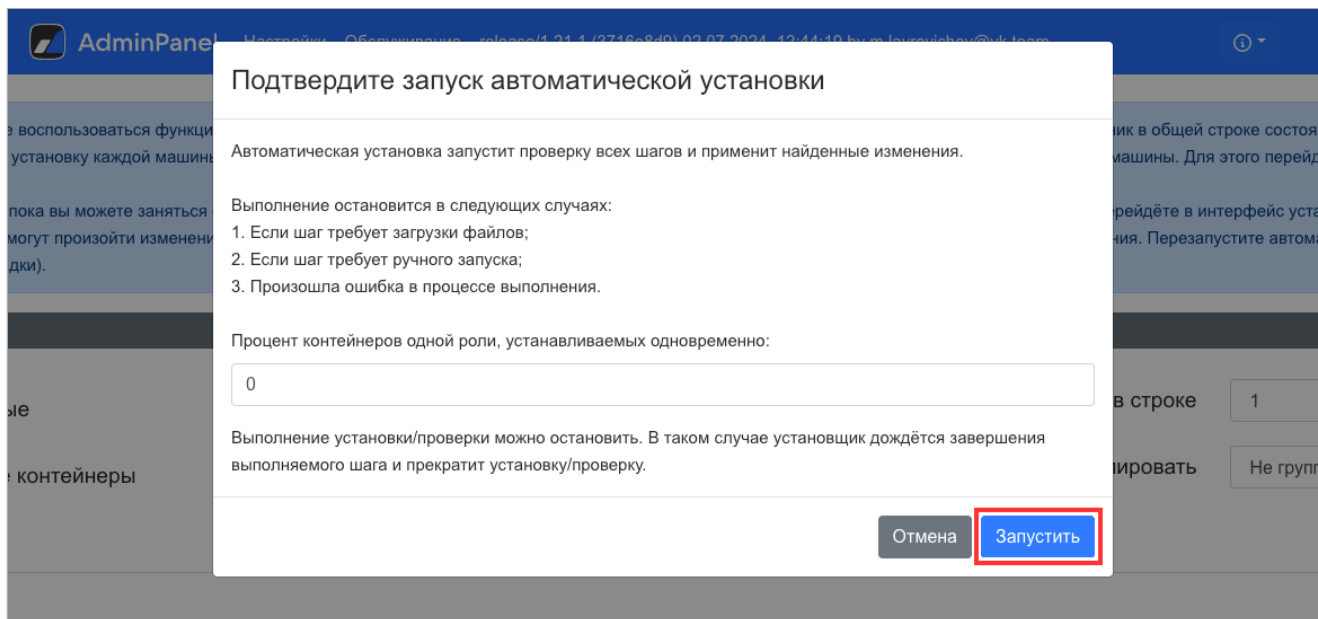
Список возможных переменных для роли

Имя переменной	Значение по-умолчанию	Описание	Варианты
OVERLORD_CHECKOUT_INTERVAL	60s	Период опроса участников кластера	
OVERLORD_ETCD_PREFIX	/mailonpremise/overlord/	Пусть хранения ключей в ETCD	
OVERLORD_ETCD_TIMEOUT	5s	Таймаут подключения к ETCD	
OVERLORD_GCTUNE_DISABLE	true	Выключение gctune для Go	<input type="checkbox"/> true <input type="checkbox"/> false
OVERLORD_GCTUNE_MEM_LIMIT		Ограничение памяти для gc	

5. Нажмите на кнопку **Сохранить**.
6. Нажмите на кнопку **Далее** для перехода к следующему шагу.

## Шаг 14. Запуск установки всех машин

1. Кликните по кнопке **Play** рядом с общей строкой состояния в верхней части экрана.
2. Подтвердите запуск автоматической установки, нажав на кнопку **Запустить**.



В зависимости от этапа установки будет меняться цвет индикатора:

- **Серый** — в ожидании начала генерации;
- **Синий** — в процессе генерации;
- **Желтый** — шаг будет повторен (автоматически);
- **Красный** — ошибка.

3. Ожидайте завершения установки. Пока процесс идет, рядом со строкой состояния будет отображаться красная кнопка **Stop**.

Если в процессе установки и настройки системы происходят изменения конфигурации, некоторые задачи могут потребовать повторного выполнения.

Для повторного запуска необходимо нажать на кнопку **Play** в общей строке состояния в верхней части экрана или рядом с названием конкретного контейнера.

## Шаг 15. Завершение установки, инициализация домена и вход в панель администратора

Когда установка будет завершена, соответствующий статус отобразится в строке состояния.

1. Нажмите на кнопку **Далее**.

AdminPanel Настройки Обслуживание Далее

Установка завершена ▶ ▾

Скрыть завершённые
 Объектов в строке

Показать вспомогательные контейнеры
 Группировка

doc-db-01 (100.70.160.6) <span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">db</span> ⓘ	19 2 ⚙️ ▾
mon (100.70.160.14) <span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">mon</span> ⓘ	18 1 ⚙️ ▾
doc-db-02 (100.70.160.7) <span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">db</span> ⓘ	17 2 ⚙️ ▾
doc-front-01 (100.70.160.16) <span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">front</span> ⓘ	17 2 ⚙️ ▾
doc-front-02 (100.70.160.2) <span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">front</span> ⓘ	17 2 ⚙️ ▾
doc-storage-01 (100.70.160.11) <span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">st</span> ⓘ	18 1 ⚙️ ▾
doc-storage-02 (100.70.160.8) <span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">st</span> ⓘ	18 1 ⚙️ ▾
doc-storage-03 (100.70.160.10) <span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">st</span> ⓘ	18 1 ⚙️ ▾
registry1 (100.70.160.14) <span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 2px;">mon</span> ⓘ	2 ⚙️ ▾

2. Введите имя почтового домена и нажмите на кнопку **Добавить**.

AdminPanel Настройки Обслуживание i ▾

Создайте первый почтовый домен - часть email-адресов после "@".

Почтовые домены
Контейнеры

+ Добавить

**⚠️ Внимание**

С версии 1.24 в Почте VK WorkSpace все домены проверяются на соответствие лицензии. Если домен не входит в лицензию — пользователи этого домена не смогут обмениваться сообщениями. Это условие также распространяется на синонимы доменов.

Откроется новая вкладка, на которой необходимо авторизоваться:

- Имя пользователя — **admin@admin.qdit**.
- Пароль находится в файле — **bizOwner.pass**, для его просмотра введите в консоли команду:  
`cat <путь до директории с установщиком>/bizOwner.pass.`

## Войти в аккаунт

admin@admin.qdit

Ввести пароль →

запомнить

Если логин и пароль были введены правильно, вы попадете в панель администратора.

3. Нажмите на кнопку **Проверить сейчас**, чтобы проверить **MX-запись**.

VK Tech Почта Календарь Адресная книга Облако

**АдминПанель** doc-mail.docvk.tech ▾

- Пользователи
- Администраторы
- Почта ▾
- Состояние сервера**
- Настройки
- Миграция
- Группы рассылок
- Общие ящики
- Ограничения
- Инструкция
- Файловое хранилище ▸
- Адресная книга
- Управление доменом
- Конфигурация ▸

### Состояние сервера doc-mail.docvk.tech

**⚠ Последний шаг — настройте MX-запись**

Без MX-записи нельзя отправлять и получать письма.

	Должно быть	Сейчас
Имя поддомена:	@	
Тип записи:	MX	Нет записи. Создайте запись с указанными параметрами.
Данные:	mxs.doc-mail.docvk.tech.	
Приоритет:	10	

**Проверить сейчас**

Настроена автоматическая проверка записей.  
О результате мы сообщим вам по электронной почте.

При успешно пройденной проверке появится уведомление о том, что **MX-запись** настроена верно.

VK Tech Почта Календарь Адресная книга Облако

**AdminPanel** vbastra0mail.onprem.ru

- Пользователи
- Администраторы
- Почта
  - Состояние сервера**
  - Настройки
  - Миграция
  - Группы рассылок
  - Общие ящики
  - Инструкция
- Файловое хранилище
- Адресная книга
- Структура компании
- Управление доменом
- Конфигурация

### Состояние сервера vbastra0mail.onprem.ru

- MX-записи настроены верно**  
Вы можете отправлять и получать письма.
- SPF-запись не настроена**  
SPF позволяет владельцу домена указать в TXT-записи домена строку, указывающую список серверов, имеющих право отправлять email-сообщения с обратными адресами в этом домене.  
[Инструкция по настройке](#)  
На обновление записей может потребоваться до 72 часов.
- Необходима настройка DNS записей для работы DKIM**  
Письма, отправленные с вашего домена, не подписываются специальной подписью и могут попадать в спам.

Имя поддомена:	mailru._domainkey
Тип записи:	TXT
Данные:	v=DKIM1; k=rsa; p=MIGfMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4GNADCBiQKBgQDlc2 3h3A6tEFx/oSdVhWBIsoArt15wVqMgdhtWsK3WnYj95g8hUV hqKIErA13MUX1WGIvC/mfSnTlcBMVDopWYTE2C3WbD4d RtwvMI5Mfh2EUExVagkpm2aYqTNL71NXknUciGPEzHXKh svW9vVTm0p2t9qLFoaaztpkzZkpBwIDAQAB

[Инструкция по настройке](#)

После проверки MX-записи установку можно считать оконченной. Также потребуется настройка **SPF-записи** и **DKIM-подписи**. Инструкции по их настройке вы найдете по [ссылке](#).

#### **Внимание**

По завершении установки допускается только удаление архива, из которого был распакован дистрибутив в начале установки. Все остальные файлы должны оставаться в папке с файлом **onpremise-deployer\_linux**.

Не удаляйте пользователя `deployer` — эта учетная запись потребуется для обновления и дальнейшей эксплуатации сервиса почты.

## Шаг 16. Добавление дополнительных доменов

Если вы планируете использовать несколько доменов, добавьте их с помощью кнопки **Подключить новый проект**. Для этого нужно открыть выпадающее меню рядом с вашим доменом и ввести адрес домена.

VK Tech Почта Календарь Адресная книга Облако

**AdminPanel** vbastra0mail.onprem.ru ▲

- Пользователи
- Администраторы
- Почта
- Состояние сервера**
- Настройки
- Миграция
- Группы рассылок
- Общие ящики
- Инструкция
- Файловое хранилище

▼ vbastra0mail.onprem.ru

Подключить новый проект

✓ **MX-записи настроены верно**

Вы можете отправлять и получать письма.

⚠ **SPF-запись не настроена**

SPF позволяет владельцу домена указать в TXT-записи домена строку, указывающую список серверов адресами в этом домене.

Инструкция по настройке

На обновление записей может потребоваться до 72 часов.

⚠ **Необходима настройка DNS записей для работы DKIM**

Если хотите сделать домен **припаркованным**, необходимо пройти проверку MX-записи способом, описанным выше. Чтобы сделать домен известным для Почты, достаточно просто добавить домен в список.

#### ⚠ **Внимание**

С версии 1.24 в Почте VK WorkSpace все домены проверяются на соответствие лицензии. Если домен не входит в лицензию — пользователи этого домена не смогут обмениваться сообщениями. Это условие также распространяется на синонимы доменов.

## Дополнительная документация

[Инструкция по установке обновлений Почты](#)

[Что делать, если при входе в панель администратора появляется ошибка «Неверный пароль»](#)

[Как обновить лицензионный ключ](#)

[Настройка интеграции с Active Directory](#)

## Логи и полезные команды

Все команды, перечисленные ниже, следует выполнять в консоли.

1. Перезапуск установщика:



```
sudo systemctl restart deployer
```

2. Логи установщика:

```
sudo journalctl -fu deployer
```

3. Список запущенных контейнеров:

```
docker ps
```

4. Логи конкретного контейнера:

```
sudo journalctl -eu имя_контейнера
```

5. Статус контейнера:

```
systemctl status имя_контейнера
```

6. Посмотреть список «сломанных» контейнеров:

```
docker ps -a|grep Exit
```

7. Посмотреть список всех незапустившихся контейнеров:

```
sudo systemctl | grep onpremise | grep -v running
```

8. Удалить контейнер:

```
sudo docker rm имя_контейнера
```

 Автор: Груздев Никита

 12 марта 2025г.