

Корпоративный мессенджер VK Teams

Инструкция по установке обновлений на одну виртуальную машину (версия 24.3)

Назначение документа	3
Обновление VK Teams при помощи тестовой виртуальной машины	4
Подготовка к обновлению	4
Шаг 1. Создание тестовой виртуальной машины	5
Шаг 2. Тестирование	6
Шаг 3. Обновление продуктовой системы	6
Обновление VK Teams без использования тестовой виртуальной машины	8
Подготовка к обновлению	8
Обновление	9

Назначение документа

В данной инструкции описана установка обновлений VK Teams на одну виртуальную машину.

Обновить VK Teams можно двумя способами:

- 1. При помощи тестовой виртуальной машины
- 2. Без использования тестовой виртуальной машины

Документ предназначен для использования администраторами организации.

🛕 Внимание

Если последнее обновление VK Teams проводилось более трех версий назад, свяжитесь с технической поддержкой для помощи с обновлением.

Обновление VK Teams при помощи тестовой виртуальной машины

Для обновления VK Teams при помощи тестовой виртуальной машины необходимо выполнить шаги, представленные ниже.



Все команды в консоли выполняются под пользователем root.

Подготовка к обновлению

- Составьте и сохраните список нестандартных настроек, выполненных без применения команды premsetup.py --install. Это настройки, которые выполнялись вручную и не могут быть выполнены при инсталляции, например, особые настройки S3 или LDAP. Их нужно будет выполнить повторно вручную после обновления системы.
- 2. Если необходимо, подготовьте свежую версию конфигурационного файла инсталляции /usr/local/ etc/premsetup/defaults.yaml. Например, в случае изменения настроек LDAP, обновления SSLсертификатов и т. д.
- 3. Создайте копию конфигурационных файлов в разделе data боевой машины, запустив скрипт подготовки к обновлению:

/usr/local/bin/pre-upgrade.sh

4. Если у вас настроена интеграция с Почтой VK WorkSpace, при обновлении VK Teams до версии 23.10 и выше необходимо добавить query-параметр wv=1 в конфигурационный файл /usr/local/nginx-im/ html/myteam/myteam-config.json.

Данный параметр должен быть указан в url конфига в секциях:

```
• services → config → mail → url
• services → config → mail → compose_url
"services": {
    "config": {
    ...
    "mail": {
        "url": "https://e.yourmaildomain.ru/api/v1/user/webauth/vkteams?wv=1",
        "compose_url": "https://e.<your_mail_domain>.ru/compose/?wv=1",
```

Внимание

Параметр wv=1 должен быть добавлен в /usr/local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json до того, как клиентские приложения будут обновлены до версии 23.10 и выше. Иначе почта в клиентском приложении будет работать некорректно.

Шаг 1. Создание тестовой виртуальной машины

В рамках обновления необходимо поднять тестовую виртуальную машину с новой версией системы из OVA-файла:

- 1. Создайте тестовую виртуальную машину с отдельным ІР-адресом.
- 2. Остановите тестовую виртуальную машину.
- 3. Замените раздел data на тестовой машине копией раздела data с боевой машины.
- 4. Запустите тестовую машину.
- 5. Восстановите /usr/local/etc/premsetup/defaults.yaml:

premsetup.py -r

- 6. В файле /usr/local/etc/premsetup/defaults.yaml замените внешний IP-адрес сервиса на адрес тестовой виртуальной машины. Остальные настройки не меняются.
- 7. Выполните команду для инициализации всех сервисов:

premsetup.py --init

8. Проверьте /usr/local/etc/premsetup/defaults.yaml на ошибки командой:

premsetup.py -t

9. При отсутствии ошибок в предыдущих пунктах для запуска процесса обновления выполните команду:

premsetup.py -u

- 10. Обновите конфигурацию, вернув специфичные для данной инсталляции настройки. Например, настройки S3 при использовании внешнего сервиса.
- 11. Выполните перезагрузку машины

reboot

Шаг 2. Тестирование

Тестирование новой виртуальной машины выполняется в два этапа: сначала на старых версиях клиентского ПО, затем на новых версиях клиентского ПО.

Для тестирования мобильных клиентов может быть использовать специальный DNS-сервер, который позволяет подменять IP-адрес для отдельных имен хостов.

Шаг 3. Обновление продуктовой системы

Обновление системы выполняется через замену образа.

Любые нестандартные настройки, выполненные после инсталляции рабочей системы, необходимо восстанавливать вручную. Процесс обновления заключается в замене корневого раздела рабочей системы новым:

1. На тестовой виртуальной машине выполните следующие действия:

1.1. Замените IP-адрес системы на боевой IP-адрес в сетевых настройках ОС. Как правило, это файлы ifcfg-*, route-* в каталоге /etc/sysconfig/network-scripts/.

1.2. Замените внешний IP-адрес в конфигурационных файлах сервисов:

```
sed -i 's/IP_внешний_адрес_тестовой_BM/IP_внешний_адрес_боевой_BM/g' /usr/local/etc/ *.conf /usr/local/etc/*.yaml
```

- 2. Остановите тестовую машину.
- 3. Скопируйте root-раздел от тестовой машины в продуктовый (туда, где работает продуктовая инсталляция).
- 4. Остановите боевую машину.
- 5. Подключите копию root-раздела от тестовой машины к боевой.
- 6. Проверьте /usr/local/etc/premsetup/defaults.yaml на ошибки (команда не вносит изменения в настройки системы):

premsetup.py -t

7. При отсутствии ошибок в предыдущих пунктах выполните:

premsetup.py -u

8. Перезагрузите систему на боевой машине:

reboot

Система готова к работе.

Обновление VK Teams без использования тестовой виртуальной машины

Для обновления VK Teams без использования тестовой виртуальной машины необходимо выполнить шаги, представленные ниже.

🛕 Внимание

Все команды в консоли выполняются под пользователем root.

Подготовка к обновлению

- 1. Распакуйте из OVA-файла образ root-диска в формате .vmdk.
- 2. Составьте и сохраните список нестандартных настроек, выполненных без применения команды premsetup.py --install. Это настройки, которые выполнялись вручную и не могут быть выполнены при инсталляции, например, особые настройки S3 или LDAP. Их нужно будет выполнить повторно вручную после обновления системы.
- 3. На виртуальной машине создайте бэкап конфигурационного файла сети в разделе data:

```
cp /etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth0 /mnt/data/myteam.backup/etc/sysconfig/network-
scripts/
```

4. Создайте копию конфигурационных файлов VK Teams в разделе data виртуальной машины, запустив скрипт подготовки к обновлению:

pre-upgrade.sh

5. Если у вас настроена интеграция с Почтой VK WorkSpace, при обновлении VK Teams до версии 23.10 и выше необходимо добавить query-параметр wv=1 в конфигурационный файл /usr/local/nginx-im/ html/myteam/myteam-config.json.

Данный параметр должен быть указан в url конфига в секциях:

```
• services → config → mail → url
• services → config → mail → compose_url
"services": {
    "config": {
    ...
    "mail": {
```

```
"url": "https://e.yourmaildomain.ru/api/v1/user/webauth/vkteams?wv=1",
"compose_url": "https://e.<your_mail_domain>.ru/compose/?wv=1",
...
```

🛕 Внимание

}

Параметр wv=1 должен быть добавлен в /usr/local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json до того, как клиентские приложения будут обновлены до версии 23.10 и выше. Иначе почта в клиентском приложении будет работать некорректно.

Обновление

- 1. Остановите виртуальную машину и сделайте снапшот.
- 2. В настройках виртуальной машины отключите диск с root-разделом.
- 3. Подключите диск с root-разделом новой версии в формате .vmdk.
- 4. Запустите виртуальную машину.
- 5. Восстановите конфигурационный файл сети из бэкапа:

cp /mnt/data/myteam.backup/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth0 /etc/sysconfig/networkscripts/ifcfg-eth0

6. Перезапустите сетевую службу:

```
systemctl restart network
```

7. Проверьте корректность внешнего IP-адреса виртуальной машины в интерфейсе:

ifconfig eth0

8. Восстановите конфигурационные файлы VK Teams из бэкапа:

premsetup.py -r

9. Произведите инициализацию сервисов VK Teams:

premsetup.py --init

10. Проверьте конфигурационный файл инсталляции /usr/local/etc/premsetup/defaults.yaml на ошибки:

premsetup.py -t

11. При отсутствии ошибок в предыдущих пунктах выполните:

premsetup.py -u

12. Перезагрузите виртуальную машину:

reboot

Система готова к работе.

Дата обновления документа: 09.11.2023 г.