

Корпоративный мессенджер VK Teams

**Инструкция по установке обновлений на одну
виртуальную машину (версия 25.2)**

Оглавление

Назначение документа	3
Обновление VK Teams при помощи тестовой виртуальной машины	4
Подготовка к обновлению	4
Шаг 1. Создание тестовой виртуальной машины	5
Шаг 2. Тестирование	6
Шаг 3. Обновление продуктивной системы	6
Обновление VK Teams без использования тестовой виртуальной машины	8
Подготовка к обновлению	8
Обновление	9

Назначение документа

В данной инструкции описана установка обновлений VK Teams на одну виртуальную машину.

Обновить VK Teams можно двумя способами:

1. [При помощи тестовой виртуальной машины](#)
2. [Без использования тестовой виртуальной машины](#)

Документ предназначен для использования администраторами организации.

Если последнее обновление VK Teams проводилось более трех версий назад, [свяжитесь с технической поддержкой](#) для помощи с обновлением.

Внимание

При обновлении системы и клиентских приложений до версии 24.9 убедитесь, что:

1. После обновления в конфигурационном файле `/usr/local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json` есть поля `services.config.tasks.is-public` и `services.config.orgstructure.is-public`.
2. В данных полях проставлены значения `false`.

При отсутствии данных настроек могут быть проблемы в работе мини-аппов.

Внимание

При обновлении системы до версии 25.2 и выше сервис Keycloak переместится с поддомена "di." на "kc.". Для его корректной работы необходимо:

1. Настроить DNS-зону [по инструкции](#).
2. Если в инсталляции включена SSO-аутентификация, удалите запись из таблицы `stdb idp_configuration` и заведите новую [по инструкции](#).

Обновление VK Teams при помощи тестовой виртуальной машины

Для обновления VK Teams при помощи тестовой виртуальной машины необходимо выполнить шаги, представленные ниже.

Примечание

Все команды в консоли выполняются под пользователем root.

Подготовка к обновлению

1. Составьте и сохраните список нестандартных настроек, выполненных без применения команды `im_deployer --install`. Это настройки, которые выполнялись вручную и не могут быть выполнены при инсталляции, например, особые настройки S3 или LDAP. Их нужно будет выполнить повторно вручную после обновления системы.
2. Если необходимо, подготовьте свежую версию конфигурационного файла инсталляции `/usr/local/etc/premsetup/defaults.yaml`. Например, в случае изменения настроек LDAP, обновления SSL-сертификатов и т. д.
3. Создайте копию конфигурационных файлов в разделе data боевой машины, запустив скрипт подготовки к обновлению:

```
/usr/local/bin/pre-upgrade.sh
```

4. Если у вас настроена интеграция с Почтой VK WorkSpace, при обновлении VK Teams до версии 23.10 и выше необходимо добавить query-параметр `wv=1` в конфигурационный файл `/usr/local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json`.

Данный параметр должен быть указан в url конфига в секциях:

- `services` → `config` → `mail` → `url`
- `services` → `config` → `mail` → `compose_url`

```
"services": {
  "config": {
    ...
    "mail": {
      "url": "https://e.yourmaildomain.ru/api/v1/user/webauth/vkteams?wv=1",
      "compose_url": "https://e.<your_mail_domain>.ru/compose/?wv=1",
```

```
} ...
```

Внимание

Параметр `wv=1` должен быть добавлен в `/usr/local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json` до того, как клиентские приложения будут обновлены до версии 23.10 и выше. Иначе почта в клиентском приложении будет работать некорректно.

Шаг 1. Создание тестовой виртуальной машины

В рамках обновления необходимо поднять тестовую виртуальную машину с новой версией системы из OVA-файла:

1. Создайте тестовую виртуальную машину с отдельным IP-адресом.
2. Остановите тестовую виртуальную машину.
3. Замените раздел `data` на тестовой машине копией раздела `data` с боевой машины.
4. Запустите тестовую машину.
5. Восстановите `/usr/local/etc/premsetup/defaults.yaml`:

```
im_deployer -r
```

6. В файле `/usr/local/etc/premsetup/defaults.yaml` замените внешний IP-адрес сервиса на адрес тестовой виртуальной машины. Остальные настройки не меняются.
7. Выполните команду для инициализации всех сервисов:

```
im_deployer --init
```

8. Проверьте `/usr/local/etc/premsetup/defaults.yaml` на ошибки командой:

```
im_deployer -t
```

9. При отсутствии ошибок в предыдущих пунктах для запуска процесса обновления выполните команду:

```
im_deployer -u
```

10. Обновите конфигурацию, вернув специфичные для данной инсталляции настройки. Например, настройки S3 при использовании внешнего сервиса.
11. Выполните перезагрузку машины

```
reboot
```

Шаг 2. Тестирование

Тестирование новой виртуальной машины выполняется в два этапа: сначала на старых версиях клиентского ПО, затем на новых версиях клиентского ПО.

Для тестирования мобильных клиентов может быть использован специальный DNS-сервер, который позволяет подменять IP-адрес для отдельных имен хостов.

Шаг 3. Обновление продуктивной системы

Обновление системы выполняется через замену образа.

Любые нестандартные настройки, выполненные после инсталляции рабочей системы, необходимо восстанавливать вручную. Процесс обновления заключается в замене корневого раздела рабочей системы новым:

1. На тестовой виртуальной машине выполните следующие действия:

1.1. Замените IP-адрес системы на боевой IP-адрес в сетевых настройках ОС. Как правило, это файлы **ifcfg-***, **route-*** в каталоге **/etc/sysconfig/network-scripts/**.

1.2. Замените внешний IP-адрес в конфигурационных файлах сервисов:

```
sed -i 's/IP_внешний_адрес_тестовой_ВМ/IP_внешний_адрес_боевой_ВМ/g' /usr/local/etc/  
*.conf /usr/local/etc/*.yaml
```

2. Остановите тестовую машину.

3. Скопируйте root-раздел от тестовой машины в продуктовой (туда, где работает продуктовая инсталляция).

4. Остановите боевую машину.

5. Подключите копию root-раздела от тестовой машины к боевой.

6. Проверьте **/usr/local/etc/premsetup/defaults.yaml** на ошибки (команда не вносит изменения в настройки системы):

```
im_deployer -t
```

7. При отсутствии ошибок в предыдущих пунктах выполните:

```
im_deployer -u
```

8. Перезагрузите систему на боевой машине:

```
reboot
```

Система готова к работе.

Обновление VK Teams без использования тестовой виртуальной машины

Для обновления VK Teams без использования тестовой виртуальной машины необходимо выполнить шаги, представленные ниже.

Примечание

Все команды в консоли выполняются под пользователем root.

Подготовка к обновлению

1. Распакуйте из OVA-файла образ root-диска в формате .vmdk.
2. Составьте и сохраните список нестандартных настроек, выполненных без применения команды `im_deployer --install`. Это настройки, которые выполнялись вручную и не могут быть выполнены при инсталляции, например, особые настройки S3 или LDAP. Их нужно будет выполнить повторно вручную после обновления системы.
3. На виртуальной машине создайте бэкап конфигурационного файла сети в разделе data:

```
cp /etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth0 /mnt/data/myteam.backup/etc/sysconfig/network-scripts/
```

4. Создайте копию конфигурационных файлов VK Teams в разделе data виртуальной машины, запустив скрипт подготовки к обновлению:

```
pre-upgrade.sh
```

5. Если у вас настроена интеграция с Почтой VK WorkSpace, при обновлении VK Teams до версии 23.10 и выше необходимо добавить query-параметр `wv=1` в конфигурационный файл `/usr/local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json`.

Данный параметр должен быть указан в url конфига в секциях:

- `services` → `config` → `mail` → `url`
- `services` → `config` → `mail` → `compose_url`

```
"services": {  
  "config": {  
    ...  
    "mail": {
```

```
"url": "https://e.yourmaildomain.ru/api/v1/user/webauth/vkteams?wv=1",  
"compose_url": "https://e.<your_mail_domain>.ru/compose/?wv=1",  
...  
}
```

Внимание

Параметр `wv=1` должен быть добавлен в `/usr/local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json` до того, как клиентские приложения будут обновлены до версии 23.10 и выше. Иначе почта в клиентском приложении будет работать некорректно.

Обновление

1. Остановите виртуальную машину и сделайте снимок.
2. В настройках виртуальной машины отключите диск с `root`-разделом.
3. Подключите диск с `root`-разделом новой версии в формате `.vmdk`.
4. Запустите виртуальную машину.
5. Восстановите конфигурационный файл сети из бэкапа:

```
cp /mnt/data/myteam.backup/etc/sysconfig/network-scripts/ifcfg-eth0 /etc/sysconfig/network-  
scripts/ifcfg-eth0
```

6. Перезапустите сетевую службу:

```
systemctl restart network
```

7. Проверьте корректность внешнего IP-адреса виртуальной машины в интерфейсе:

```
ifconfig eth0
```

8. Восстановите конфигурационные файлы VK Teams из бэкапа:

```
im_deployer -r
```

9. Произведите инициализацию сервисов VK Teams:

```
im_deployer --init
```

10. Проверьте конфигурационный файл инсталляции `/usr/local/etc/premsetup/defaults.yaml` на ошибки:

```
im_deployer -t
```

11. При отсутствии ошибок в предыдущих пунктах выполните:

```
im_deployer -u
```

12. Перезагрузите виртуальную машину:

```
reboot
```

Система готова к работе.

 Технический писатель: Белова Ирина

 4 июня 2025 г.