

Корпоративный мессенджер VK Teams

Подключение структуры организации

Оглавление

Назначение документа	3
Дополнительная документация	3
Подключение структуры организации при наличии интеграции с Почтой VK WorkSpace	4
Шаг 1. Подключите функциональность в административной панели	4
Шаг 2. Создайте структуру организации	4
Шаг 3. Подключите функциональность в мессенджере	4
Подключение структуры организации при отсутствии интеграции с Почтой VK WorkSpace	6
API для наполнения оргструктуры в VK Teams	6
Получить подразделения	6
Получить пользователей	7
Шаг 1. Реализуйте API	9
Шаг 2. Включите синхронизацию	9
Шаг 3. Включите дополнительные настройки (опционально)	10
Заполнение поля «О себе»	10
Отображение номера телефона отдельным полем	10

Назначение документа

Структура организаций — это сервис, который позволяет загружать, хранить, отображать и редактировать иерархии между организациями, подразделениями и сотрудниками.

В данном документе описано подключение структуры организации в случаях, когда:

- [настроена интеграция с Почтой VK WorkSpace](#)
- [не настроена интеграция с Почтой VK WorkSpace](#)

Документ предназначен для использования администраторами организации.

Дополнительная документация

[Инструкция по настройке и администрированию продуктов Почты, Диска и VK Teams](#) — в документе описано управление структурой организации в административной панели VK WorkSpace при наличии интеграции с Почтой VK WorkSpace.

[Как работать в VK Teams](#) — в документе описана работа пользователей со структурой организации в корпоративном мессенджере VK Teams — поиск сотрудников и организаций, просмотр иерархии отделов и иерархии между организациями.

Архитектура и описание системы VK Teams — в документе представлено описание сервисов, обеспечивающих работу функциональности оргструктуры. Не является частью публичной документации, обратитесь к представителю VK Tech, чтобы ознакомиться с документом.

Подключение структуры организации при наличии интеграции с Почтой VK WorkSpace

Шаг 1. Подключите функциональность в административной панели

Чтобы подключить функциональность оргструктуры в административной панели VK WorkSpace, обратитесь в техническую поддержку или к вашему персональному менеджеру.

Шаг 2. Создайте структуру организации

После подключения функциональности управление оргструктурой происходит в административной панели VK WorkSpace в разделе **Структура организаций**.

Вы можете создать структуру организаций вручную или загрузить ее при помощи XLSX-файла. Подробные инструкции по управлению оргструктурой в административной панели VK WorkSpace представлены в [документации](#).

Шаг 3. Подключите функциональность в мессенджере

После создания оргструктуры в административной панели VK WorkSpace подключите структуру организации в корпоративном мессенджере VK Teams:

1. В конфигурационном файле `/usr/local/nginx-im/html/myteam/myteam-config.json` произведите следующие настройки:

1.1. Укажите в секции `orgstructure` для `url` и `url-dark` webim-ссылку вида `https://webim.<YOUR_DOMAIN>/webapps/orgstructure`:

```
```json
"services": {
 "config": {
 "orgstructure": {
 "external": false,
 "needs_auth": true,
 "url": "https://webim.<YOUR_DOMAIN>/webapps/orgstructure",
 "url-dark": "https://webim.<YOUR_DOMAIN>/webapps/orgstructure",
 "staff-visible-part-index": 2
 }
 }
}
```
```

где:

- <YOUR_DOMAIN> - ваш домен;

- staff-visible-part-index - количество пользователей, которые будут отображаться в оргструктуре подразделения над кнопкой «Показать всех». Значение по умолчанию - 2.

1.2. Включите отображение вкладки оргструктуры в клиентском приложении:

```
```json
"services": {
 "disposition": {
 "desktop": { #включаем отображение сервиса оргструктуры в десктоп-версии
 "leftbar": [
 "orgstructure"
]
 },
 "mobile": { #включаем отображение сервиса оргструктуры в мобильном приложении
 "services": [
 "orgstructure"
]
 }
 }
}
...

!!!note "Примечание"
 В секциях leftbar и services могут быть подключены другие сервисы. Не удаляйте их.
```

## 2. Пересоздайте под админ-консоли:

```
kubectl delete pod -n vkteams myteam-admin-*
```

где: \* — уникальное имя пода. Имя пода необходимо получить с помощью вывода команды:

```
kubectl get pods -A | grep myteam-admin
```

После данных настроек в разделе сервисов VK Teams появится иконка для работы со структурой организации.

# Подключение структуры организации при отсутствии интеграции с Почтой VK Workspace

---

При отсутствии интеграции с Почтой VK Workspace функциональность оргструктуры в VK Teams обеспечивают сервисы:

- Sys-org-adapt — наполняет оргструктуру мессенджера VK Teams, используя внешний источник данных о пользователях и организациях.
- Org-nomail-adapt — заполняет поле «О себе» в профиле пользователя на основании внешнего источника данных о пользователях и организациях.

Более подробное описание сервисов представлено в документе «Архитектура и описание системы VK Teams» (не является частью публичной документации, обратитесь к представителю VK Tech, чтобы ознакомиться с документом).

## API для наполнения оргструктуры в VK Teams

Сервис Sys-org-adapt работает с внешним источником данных о пользователях и организациях по описанному ниже API.

### Получить подразделения

Метод позволяет получить информацию о подразделениях:

- название подразделения;
- уровень вложенности подразделения в иерархии оргструктуры;
- почта руководителя.

#### Входные данные

```
Get <DOMAIN>/api/v2/units/
```

где <DOMAIN> — домен внешнего источника данных о пользователях и организациях.

#### Ограничения

Данный метод требует авторизации.

Для авторизации сервис Sys-org-adapt передает в заголовке Authorization авторизационный токен, который можно настроить в конфигурационном файле сервиса. Чтобы сделать это, перейдите в **/usr/local/etc/sys-org-adapt-1.yaml** и укажите в поле `api_key` авторизационный токен:

```
sys:
 api_key: "TOKEN"
```

## Параметры

Имя	Тип	Описание
page <i>*required</i>	string	Номер страницы
per_page <i>*required</i>	string	Количество подразделений на странице
exclude_hidden	boolean	Если в запросе передано это значение, то в ответе не передаются подразделения, которые должны быть скрыты в оргструктуре VK Teams

## Пример запроса для получения подразделений

```
curl https://<DOMAIN>/api/v2/units/?page=1&per_page=100&exclude_hidden=true
```

## Формат ответа

```
{
 "objects": [
 {
 "id": 2, # идентификатор подразделения
 "parent_id": 1, # идентификатор родительского подразделения
 "email": "i_ivanov@YOUR_DOMAIN.ru", # почта руководителя подразделения
 "level": 7, # уровень вложенности подразделения при отсчете от корневого подразделения
 (level: 0)
 "name": "Юнит № 1", # название подразделения
 },
],
 "meta": {
 "next": 2 # следующая страница
 }
}
```

## Получить пользователей

Метод позволяет получить информацию о пользователях:

- название должности;
- название подразделения, в котором работает пользователь;
- почта пользователя.

Также позволяет ограничивать добавление в оргструктуру технических аккаунтов и неактивных пользователей.

## Входные данные

Get `<DOMAIN>/api/v2/users`

где `<DOMAIN>` — домен внешнего источника данных о пользователях и организациях.

## Ограничения

Данный метод требует авторизации.

Для авторизации сервис Sys-org-adapt передает в заголовке Authorization авторизационный токен, который можно настроить в конфигурационном файле сервиса. Чтобы сделать это, перейдите в `/usr/local/etc/sys-org-adapt-1.yaml` и укажите в поле `api_key` авторизационный токен:

```
sys:
 api_key: TOKEN
```

## Параметры

Имя	Тип	Описание
<code>page</code> <i>*required</i>	string	Номер страницы
<code>per_page</code> <i>*required</i>	string	Количество подразделений на странице
<code>end_of_work__isnull</code>	boolean	Если в запросе значение true, то в ответе передаются только те сотрудники, которые еще работают в компании

## Пример запроса для получения пользователей

```
curl https://<DOMAIN>/api/v2/users/?page=1&per_page=100&end_of_work__isnull=true
```



## Формат ответа

```
{
 "objects": [
 {
 "appointment_name": 1, # название должности пользователя
 "unit_id": 2, # подразделение, в котором работает пользователь
 "email": "i_ivanov@YOUR_DOMAIN.ru", # почта пользователя
 "is_technical_account": false # если аккаунт технический, он не будет добавлен в
 оргструктуру
 "is_active": true # будут добавлены только активные пользователи
 "end_of_work": "2023-01-01" # если пользователь уволен уже не работает, то он не будет
 добавлен в оргструктуру
 },
],
 "meta" : {
 "next": 2 # следующая страница
 }
}
```

## Шаг 1. Реализуйте API

Реализуйте методы API, описанные выше.

## Шаг 2. Включите синхронизацию

Чтобы сервис Sys-org-adapt начал обходить внешний источник данных о пользователях и организациях, необходимо включить синхронизацию в etcd:

```
etcdctl --endpoints [ХОСТ_ETCD]:[ПОРТ_ETCD] put /vars/services/sys_org_adapt/production/
public/service/unit_tree_updater_enabled true
```

Пример команды:

```
etcdctl --endpoints etcd.im-etcd.svc.cluster.local:2379 put /vars/services/sys_org_adapt/
production/public/service/unit_tree_updater_enabled true
```

## Шаг 3. Включите дополнительные настройки (опционально)

### Заполнение поля «О себе»

Чтобы выгрузить значение поля «О себе» из внешнего источника оргструктуры в профиль пользователя VK Teams, необходимо:

1. В конфигурационном файле **/usr/local/etc/nomail-1.conf** добавить следующие строки:

```
nomail.connector.additional.extra.fields.enabled "true"
nomail.keycloak.additional.extra.fields organization,department,position,mobile
nomail.keycloak.about.fields [$sys:organization](vkteams://miniapp/orgstructure/?
unitId=$sys:organizationid)\n[$sys:department](vkteams://miniapp/orgstructure/?
unitId=$sys:departmentid)\n$sys:position\n$sys:syslink\n\nРуководитель:
\n[$sys:leadfullname]({https://u.{DOMAIN}}/profile/$sys:leademail)
nomail.connector.url {адрес org-nomail-adapt}
nomail.connector.method query
nomail.keycloak.compound.about.connectors.enabled true
```

2. Перезапустить сервис Nomail:

```
systemctl restart nomail-*
```

### Отображение номера телефона отдельным полем

Чтобы номер телефона пользователя отображался в карточке контакта отдельным полем, необходимо:

1. В конфигурационных файлах сервиса Front

```
/usr/local/etc/front-1.conf
```

```
/usr/local/etc/front-2.conf
```

```
/usr/local/etc/front-3.conf
```

```
/usr/local/etc/front-4.conf
```

указать для поля **userInfo.phone\_from\_prof\_st** значение true:

```
userInfo.phone_from_prof_st: true
```

2. Перезапустить сервис Front:

```
systemctl restart front-*
```

3. В конфигурационном файле сервиса Nomail **/usr/local/etc/nomail-1.conf** указать для поля **user.phone\_filed** значение "mobile":

```
user.phone_filed: "mobile"
```

4. Перезапустить сервис Nomail:

```
systemctl restart nomail-*
```

5. В конфигурационный файл сервиса Prof-st **/usr/local/etc/prof-st-1.conf** добавить следующие строки:

```
app_anketa_phone_can_be_string true
app_fb_sync_create true
user.phone_filed "mobile"
```

6. Перезапустить сервис Prof-st:

```
systemctl restart prof-st-*
```

7. В конфигурационный файл сервиса Feeddog **/oap/feeddog\_srv\_post.tcl** добавить строку:

```
set enableValidatePhone 0
```

8. Перезапустить сервис Feeddog :

```
cpsb 4322
restart_job feeddog
```

Дата создания документа: 18.04.2024 г.