

Плагин VK Teams в MS Outlook для создания видеоконференций

Руководство пользователя

Оглавление

Назначение документа	3
Необходимое программное обеспечение	3
Запуск плагина	3
Создание конференции	7
Изменение параметров конференции	9
Выход из аккаунта VK Teams	9
Возможные ошибки при работе с плагином	10

Назначение документа

Плагин VK Teams для Microsoft Outlook разработан с целью оптимизации рабочего процесса — он упрощает и ускоряет процесс создания конференций (рабочих встреч). Данная инструкция предназначена для пользователей VK Teams, использующих в работе MS Outlook.

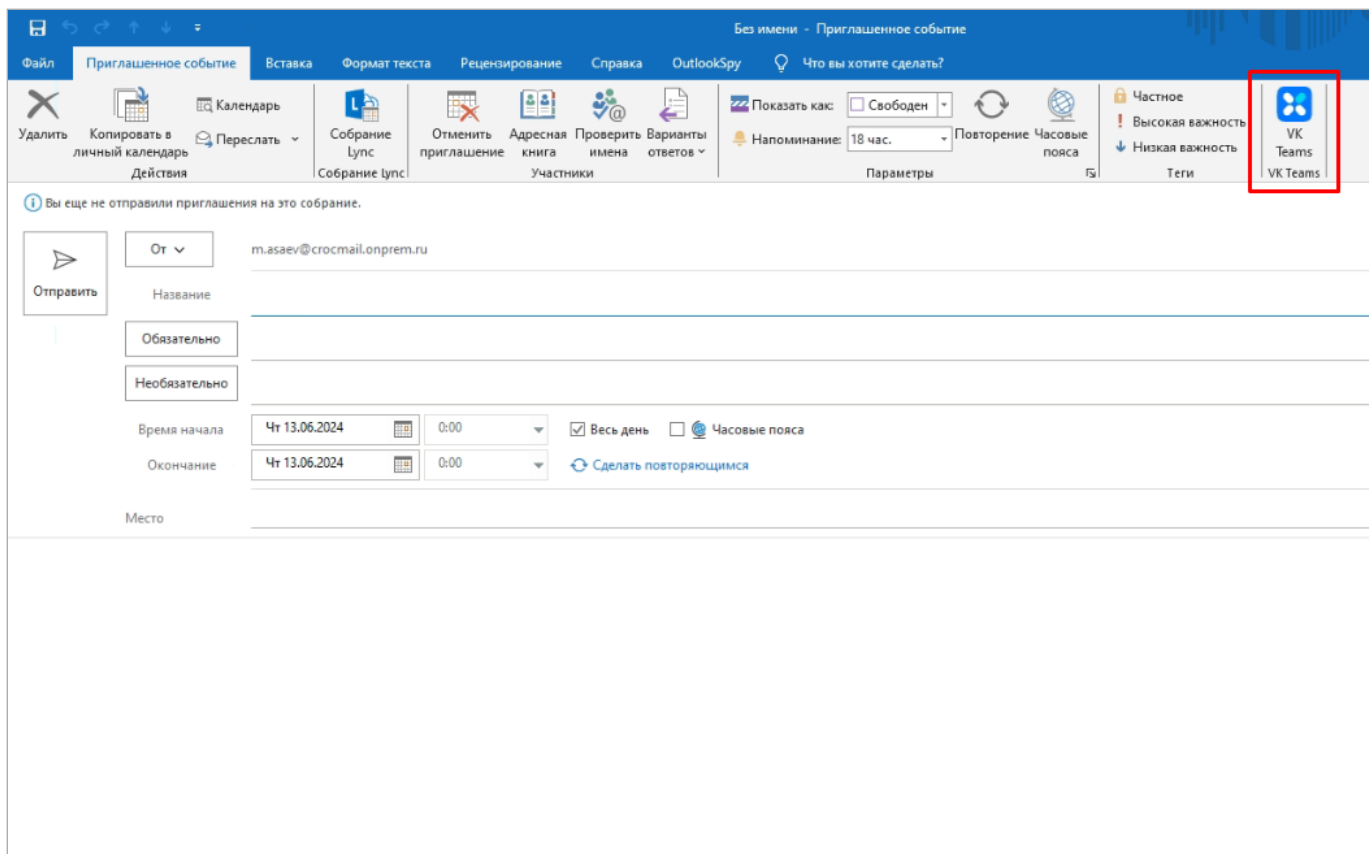
Необходимое программное обеспечение

Тип ПО	Наименование ПО
Операционная система	- Windows: 7 SP 1, 8.1, 10, 11 - Mac OS: работа в Mac OS возможна только через веб-версию плагина и только при наличии учетной записи, подключенной к Exchange-серверу или к почтовому серверу Microsoft.
Офисное ПО	Последняя стабильная сборка MS Outlook 64bit одной из следующих мажорных версий: - 2013 - 2016 - 2019 - 2021
Дополнительное ПО	- WebView2 Runtime - MS Edge - .NET Framework 4.8.

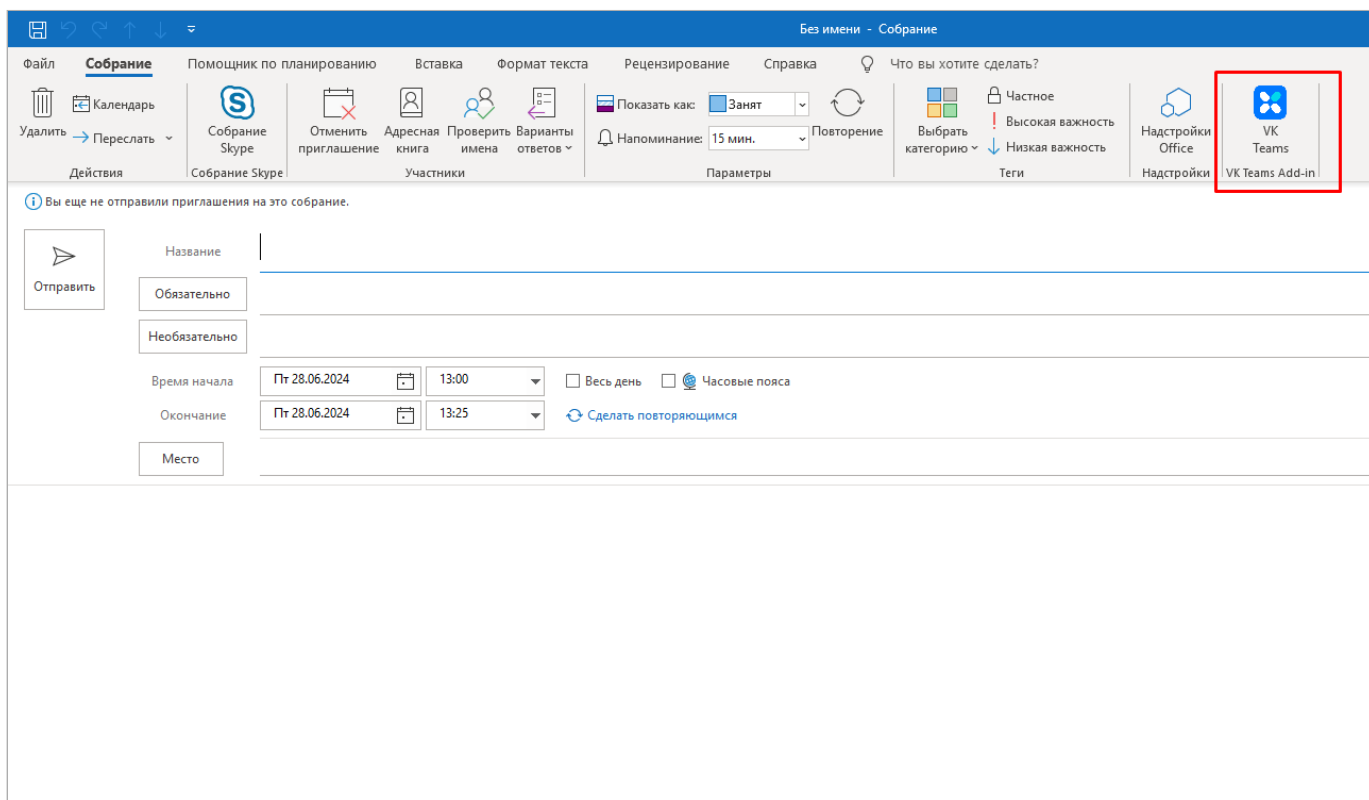
Запуск плагина

Нажмите на значок **VK Teams** на верхней панели инструментов.

Outlook



Веб-плагин в Outlook



Outlook Web App

Сохранить Отменить Вложить Значок Задать категорию

Сведения Отзыв Люди Помощник по планированию

Добавьте название события

Добавить место или помещение

Начало
Сб 29.06.2024 8:00

Окончание
Сб 29.06.2024 8:30

☐ Весь день ☐ Частное

Повтор
Никогда

Добавить в календаре
Календарь

Напоминание
15 мин

Показывать как
Занят

Добавить напоминание по электронной почте

Outlook для Mac OS

Новое событие • mail@corp.vk.ru • mail@corp.vk.ru

Занят Установить метку "Личное" Параметры участника Помощник по планированию Вложить

mail@corp.vk.ru (mail@corp.vk.ru)

99 Новое событие

Добавить обязательных участников Не обязательно

01. 11. 2023 с 16:30 до 17:00 ☐ Весь день

Не повторяется

Добавьте расположение

За 15 минут

Calibri 11

Сохранить Отменить

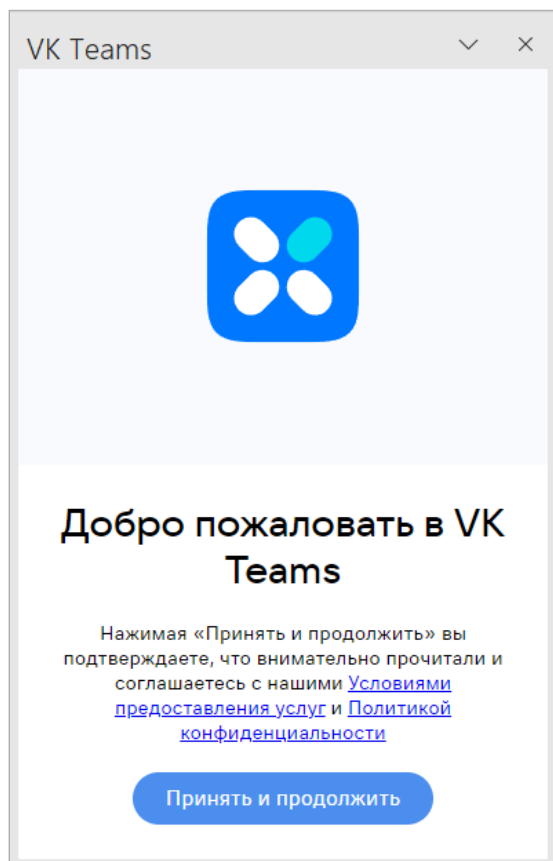
Помощник по планированию
 Вложить
 Отправка в OneNote
 Мои шаблоны
VK Teams
 Получить надстройки
 Настройка панели инструментов...

Zoom Meeting Daniil Krylov | VK Teams; https://

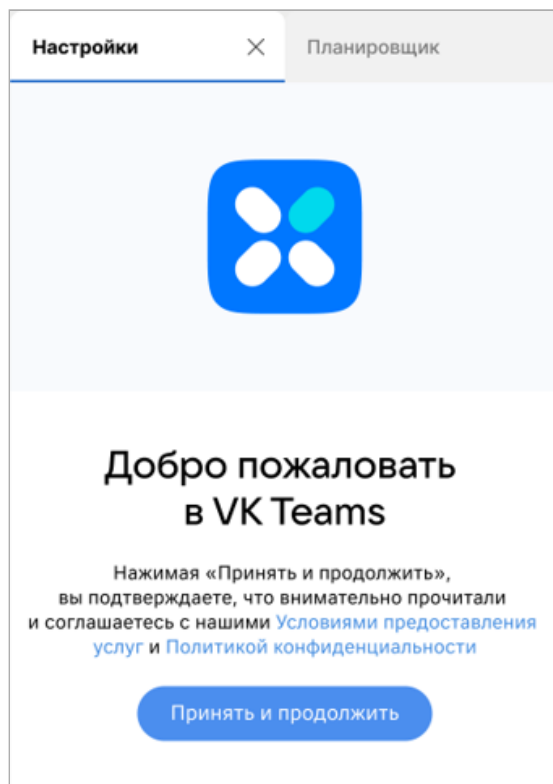
16:30—17:00 Вы доступны

Откроется боковое меню плагина. Ознакомьтесь с условиями предоставления услуг и политикой конфиденциальности, после чего нажмите кнопку **Принять и продолжить**

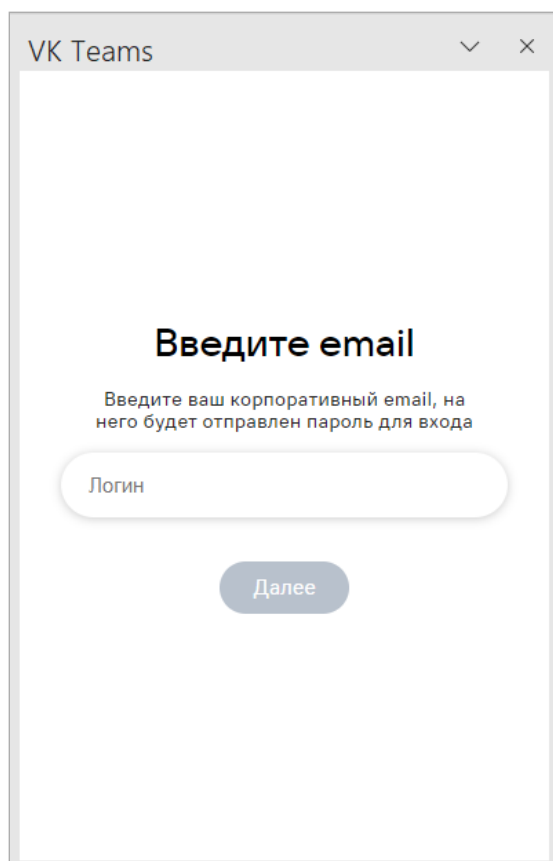
в Windows / веб



в Mac OS



Откроется экран авторизации. В поле **Логин** введите свой корпоративный email-адрес в формате `login@domain.ru`, затем нажмите кнопку **Далее**.



Авторизация выполняется с помощью одноразового пароля, который будет выслан на указанную почту. Введите пароль и нажмите **Далее**.

Создание конференции

После авторизации в боковом меню плагина открывается экран добавления конференции VK Teams и настройки параметров этой конференции.

1. Настройте параметры конференции:

- **Зал ожидания.** Пользователи смогут присоединиться к конференции только после одобрения организатором.
- **Разрешить участникам:**
 - **Микрофоны.** Участники конференции смогут включать микрофон.
 - **Видео.** Участники конференции смогут включать видео.
 - **Демонстрацию экрана.** Участники конференции смогут включать демонстрацию экрана.

VK Teams

Добавить конференцию VK Teams

Нажимая кнопку, ссылка на защищенную конференцию добавляется в поля «Новое событие», «Расположение» и «Описание»

Безопасность

Зал ожидания

К этой конференции могут присоединиться только пользователи, допущенные организатором

Разрешить участникам

Микрофоны

Видео

Демонстрацию экрана

Выйти из аккаунта VK Teams

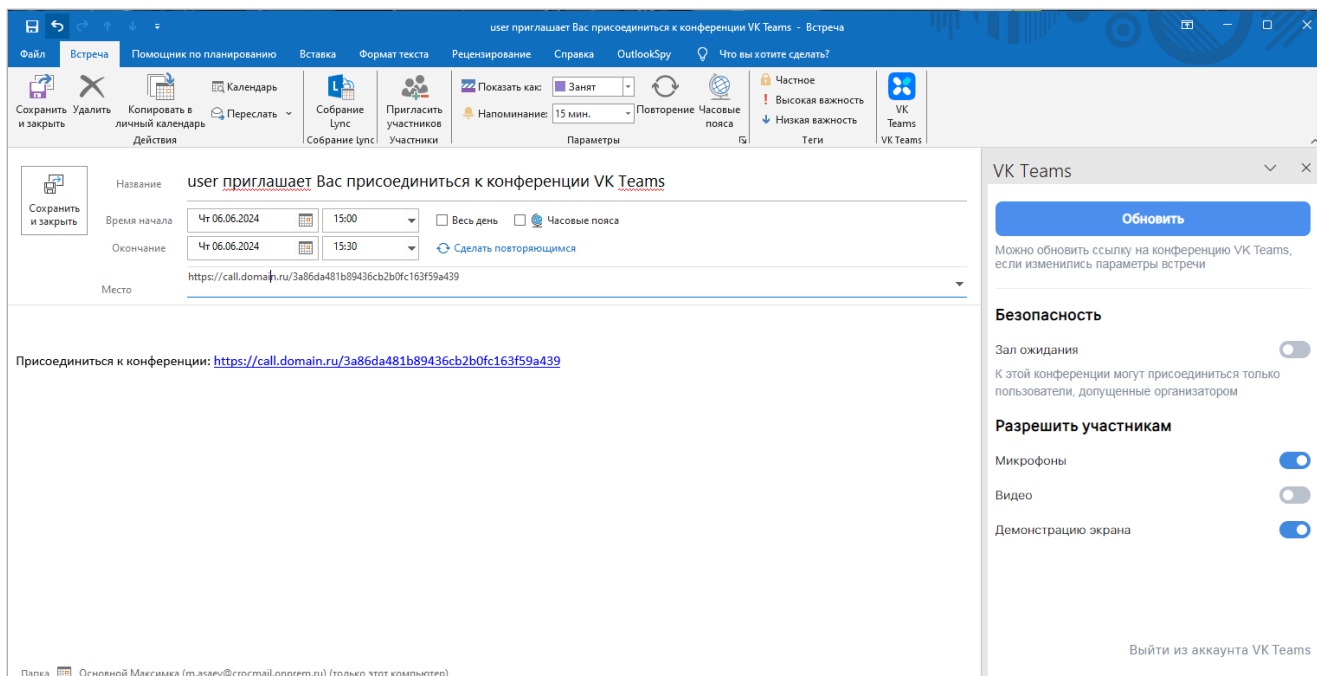
 Внимание

Если на экране добавления конференции не отображаются настройки параметров, необходимо обратиться к администратору. Возможно, необходимо обновить версию Мессенджер и ВКС на сервере.

2. Заполните поля:

- **Название** (в Outlook для Windows) / **Новое событие** (в Outlook для MacOS).
- **Место** (в Outlook для Windows) / **Расположение** (в Outlook для MacOS).
- **Описание.** В описание будет автоматически добавлено приглашение «Присоединиться к конференции» со ссылкой на звонок, например: <https://call.domain.ru/266b1871b6984a3fb5512e2ac696afd3>.

3. Нажмите на кнопку **Добавить конференцию VK Teams**. Отобразится окно созданной конференции с заполненными данными:



⚠ Внимание

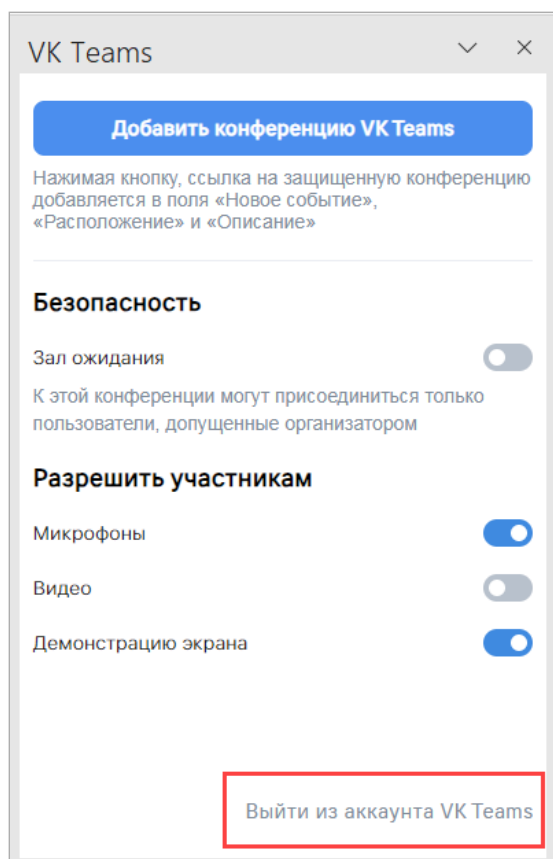
Если удалить ссылку на конференцию из описания или места проведения, то после нажатия кнопки **Обновить** ссылка не будет сгенерирована. Для формирования ссылки на звонок необходимо создать конференцию заново.

Изменение параметров конференции

Настройки разрешений можно изменить даже после создания конференции. Для этого в боковом меню плагина измените положение переключателей и нажмите на кнопку **Обновить**.

Выход из аккаунта VK Teams

Чтобы завершить работу с плагином, нажмите на ссылку **Выйти из аккаунта VK Teams** в нижней части бокового окна плагина. Вы будете перенаправлены на страницу корпоративной почты.



Возможные ошибки при работе с плагином

При появлении ошибок обратитесь к администратору. Ниже приведены примеры часто встречающихся ошибок:

- В боковой панели плагина отображается серый экран вместо экрана авторизации.
- На указанный почтовый адрес не приходит одноразовый пароль.
- При работе с плагином возникает ошибка `502 Gateway`.
- При вводе корпоративного адреса почты возникает ошибка `Ошибка при отправке запроса. Код ошибки: 404, текст ошибки: Not Found`.

 Автор: Ярошевич Кристина

 31 июля 2025 г.